GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____
din _____ 2026
Chișinău

cu privire la asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice în situații de criză sau dezastru

---

În temeiul art. 105 alin. (3) din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2025, nr. 226-228, art. 266), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Obligațiile minime ale furnizorilor de servicii de comunicații electronice accesibile publicului (în continuare - *furnizori*) privind asigurarea disponibilității serviciilor, accesului la serviciile de urgență și transmiterii avertizărilor publice în situații de criză sau dezastru.

2. Prezenta hotărâre se aplică în corelare cu mecanismul general de management al situațiilor de criză, fără a aduce atingere obligațiilor ce revin furnizorilor în temeiul Legii nr. 248/2025 privind managementul situațiilor de criză și al Legii nr. 223/2025 privind identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice naționale.

3. Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (în continuare – *Agenție*), în condițiile art. 7 alin. (2) pct. 12), alin. (9)-(21) și art. 105 alin. (4) din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, exercită monitorizarea și controlul respectării de către furnizori a obligațiilor minime aprobate prin prezenta hotărâre.

4. Prezenta hotărâre intră în vigoare la expirarea termenului de o lună de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Prim-ministru **Vasile TOFAN**

Contrasemnează:

Ministrul dezvoltării
economice și digitalizării Claudiu-Iulius-Gavril NĂSUI

Aprobate
prin Hotărârea Guvernului nr. _____/2026

Obligațiile minime ale furnizorilor de servicii de comunicații electronice accesibile publicului privind asigurarea disponibilității serviciilor, accesului la serviciile de urgență și transmiterii avertizărilor publice în situații de criză sau dezastru

1. În sensul prezentelor obligații minime, se definesc următoarele noțiuni:

1.1. *furnizor de servicii de comunicații electronice accesibile publicului* – astfel cum este definit în Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025;

1.2. *cădere a rețelei de comunicații electronice* - indisponibilitatea totală sau parțială, neplanificată, a unei rețele publice de comunicații electronice sau a unor componente esențiale ale acesteia, cauzată de defecțiuni tehnice, avarii, incidente de securitate, întreruperi ale alimentării cu energie electrică ori de alți factori, care determină imposibilitatea tehnică sau afectarea semnificativă a furnizării serviciilor de comunicații electronice;

1.3. *acces neîntrerupt la serviciile de urgență* – asigurarea posibilității permanente a utilizatorilor finali de a iniția și de a realiza comunicații către serviciile de urgență, prin intermediul numărului unic de urgență 112, fără întreruperi sau restricții nejustificate, inclusiv în condițiile căderii, indisponibilității ori funcționării degradate a rețelelor de comunicații electronice, prin utilizarea unor soluții tehnice și operaționale de continuitate și redundanță;

1.4. *transmitere neîntreruptă a avertizărilor* – asigurarea continuității procesului de transmitere și recepționare a mesajelor de avertizare a populației privind existența, iminența sau producerea unor situații de criză ori dezastre, prin intermediul rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, astfel încât avertizările să poată fi difuzate în timp util, în mod fiabil și fără întreruperi nejustificate, inclusiv în condițiile indisponibilității sau funcționării degradate a unor rețele ori componente ale acestora;

1.5. *plan de recuperare* – document elaborat și aprobat de furnizorul de rețele sau servicii de comunicații electronice, care stabilește măsurile tehnice, organizatorice și operaționale, resursele necesare, responsabilitățile și termenele de realizare a acțiunilor destinate restabilirii funcționării normale a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, în urma unei căderi, avarii, întreruperi sau a unui alt incident care afectează disponibilitatea ori continuitatea acestora;

1.6. *recuperarea rețelei* - procesul de readucere a infrastructurii de rețea și a serviciilor de comunicații electronice la starea inițială sau la un anumit nivel de disponibilitate, inclusiv cu titlu temporar, astfel încât utilizatorilor să le fie asigurat un nivel adecvat al serviciilor după producerea unui dezastru;

1.7. *reziliența rețelei*- capacitatea infrastructurii de rețea de a rezista la factori perturbatori și de a asigura continuitatea serviciilor de telecomunicații în cazul oricăror prejudicii cauzate de un dezastru.

2. Pentru celelalte noțiuni utilizate, se aplică definițiile prevăzute la art. 2 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025 și cele din Legea nr. 248/2025 privind managementul situațiilor de criză.

3. În cazul în care o noțiune utilizată în prezentele obligații minime nu este

definită în actele normative menționate la pct. 2, aceasta se interpretează în conformitate cu definiția corespunzătoare prevăzută de legislația secundară aplicabilă.

4. Prezentele obligații minime reglementează cerințe tehnice și administrative de disponibilitate și reziliență a rețelelor și serviciilor de comunicații electronice. Aprecierea neexecutării obligațiilor contractuale ale furnizorului față de utilizatorii finali ca urmare a unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru se efectuează în conformitate cu prevederile Codului civil privind impedimentul justificator.

5. Furnizorul ia toate măsurile necesare pentru a asigura, în cazul unei căderi a rețelei cauzate de o situație de criză sau dezastru, menținerea funcționării corespunzătoare și eficiente a rețelei sale, pe cât posibil, astfel încât să se atingă cel mai înalt nivel posibil de disponibilitate a serviciilor de comunicații electronice.

6. Furnizorul ia toate măsurile necesare pentru a asigura accesul neîntrerupt la serviciile de urgență, precum și transmiterea neîntreruptă a avertizărilor publice.

7. În cadrul obligațiilor prevăzute la pct. 5 și 6, furnizorul:

7.1. implementează măsurile tehnice și organizatorice prevăzute de Legea nr. 248/2025 privind managementul situațiilor de criză și/sau de Legea nr. 223/2025 privind identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice naționale, după caz;

7.2. elaborează, implementează și menține un plan de recuperare, în condițiile pct. 17 – 22 ale prezentei hotărâri.

8. Atunci când rețeaua publică de comunicații electronice funcționează în condiții de urgență și nu este posibilă asigurarea concomitentă a restabilirii tuturor serviciilor de comunicații electronice la nivelul normal de calitate, furnizorul acordă prioritate restabilirii apelurilor de urgență și asigurării comunicațiilor de voce necesare pentru intervenția serviciilor de urgență..

9. Furnizorul ia toate măsurile adecvate pentru a asigura nivelul necesar de securitate a rețelelor publice de comunicații electronice și a serviciilor de comunicații electronice, în cazul unei căderi a rețelei cauzate de o situație de criză sau dezastru.

10. În cazul unei căderi a rețelei cauzate de o situație de criză sau dezastru, furnizorul ia toate măsurile necesare pentru a asigura continuitatea prestării serviciilor, chiar și la un nivel de calitate redus, în măsura posibilităților tehnice și operaționale.

11. În cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru, furnizorul acordă prioritate menținerii și restabilirii funcționării componentelor rețelei și serviciilor de comunicații electronice necesare pentru asigurarea accesului la numărul unic de urgență 112 și transmiterea avertizărilor publice către populație.

12. În scopul asigurării continuității serviciilor prevăzute la pct. 11, furnizorul implementează, după caz, soluții tehnice de redundanță și rezervă, inclusiv:

1) rute alternative de transport al traficului de comunicații electronice;
2) echipamente și componente de rețea de rezervă;
3) surse autonome sau alternative de alimentare cu energie electrică;
4) soluții alternative de conectivitate între componentele rețelei și punctele de interconectare;
5) mecanisme de redirecționare a traficului în cazul indisponibilității unor componente ale rețelei.

13. Furnizorul asigură, în măsura posibilităților tehnice și operaționale, alimentarea autonomă cu energie electrică a echipamentelor și instalațiilor esențiale

pentru funcționarea rețelelor publice de comunicații electronice, în special a celor necesare asigurării accesului la serviciile de urgență și transmiterii avertizărilor publice.

14. Furnizorul stabilește proceduri de cooperare operațională cu ceilalți furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice, precum și cu Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, în vederea asigurării continuității comunicațiilor de urgență și a restabilirii operative a acestora în cazul unei căderi a rețelei.

15. În cazul indisponibilității totale sau parțiale a unei rețele publice de comunicații electronice, furnizorul întreprinde măsurile tehnice disponibile pentru asigurarea posibilității efectuării apelurilor de urgență prin intermediul altor rețele publice de comunicații electronice, în condițiile posibilităților tehnice și ale acordurilor de cooperare dintre furnizori.

16. Furnizorul asigură testarea periodică a soluțiilor tehnice de rezervă și a mecanismelor de continuitate a serviciilor, inclusiv a celor destinate accesului la serviciile de urgență și transmiterii avertizărilor publice, și documentează rezultatele testărilor, precum și măsurile corective stabilite.

17. Furnizorul elaborează și menține un plan de recuperare, în cadrul căruia stabilește măsurile necesare pentru asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice, precum și a accesului neîntrerupt la serviciile de urgență și a transmiterii neîntrerupte a avertizărilor publice prin rețelele publice de comunicații electronice, ținând cont de cerințele autorităților publice competente, în cazul unei căderi a rețelei cauzate de o situație de criză sau dezastru.

18. Planul de recuperare include, cel puțin, următoarele elemente:

18.1. condițiile de activare a planului de recuperare, corelate cu mecanismele de răspuns la incidente și urgențe, precum și persoanele autorizate să îl activeze;

18.2. rolurile și responsabilitățile personalului implicat în implementarea planului de recuperare;

18.3. modalitățile de comunicare și datele de contact ale personalului implicat, inclusiv în afara orelor de program, precum și ale tehnicienilor, furnizorilor, contractanților, altor furnizori și ale autorităților competente, împreună cu procedurile de cooperare dintre aceștia;

18.4. informarea partenerilor contractuali cu privire la responsabilitățile acestora în cazul unei căderi a rețelei cauzate de o situație de criză sau dezastru și includerea în contracte a unor clauze corespunzătoare privind îndeplinirea acestor responsabilități;

18.5. procedurile de transmitere a informațiilor către personalul competent;

18.6. acțiunile ce urmează a fi întreprinse, inclusiv prioritizarea acestora, procedurile și resursele necesare pentru restabilirea rețelei publice de comunicații electronice și a serviciilor de comunicații electronice, precum și un calendar de implementare, cu specificarea, în special, a obiectivelor estimate privind timpul de recuperare și punctul de recuperare;

18.7. soluțiile de rezervă privind echipamentele, care permit mobilizarea și instalarea flexibilă a acestora în orice locație geografică în care este necesară utilizarea acestora pentru funcționarea rețelelor publice de comunicații electronice și a serviciilor de comunicații electronice;

18.8. măsurile de securitate fizică și de alimentare autonomă cu energie

electrică pentru sediile și locațiile destinate funcționării alternative a rețelelor publice de comunicații electronice și a serviciilor de comunicații electronice;

18.9. condițiile privind crearea și păstrarea copiilor de rezervă ale sistemelor critice și configurațiilor de rețea, în locații separate fizic și aflate la distanță;

18.10. procedurile de evaluare a măsurilor luate pentru remedierea căderii rețelei.

19. Planul de recuperare include, de asemenea, orice alte măsuri specializate suplimentare (organizatorice, tehnologice, fizice sau de altă natură) rezultate din cooperarea dintre furnizor și autoritățile competente.

20. Furnizorul efectuează periodic audituri și teste privind implementarea planului de recuperare și organizează, cel puțin o dată pe an, exerciții de pregătire care acoperă întreaga sa rețea publică de comunicații, cu participarea partenerilor relevanți, în scopul verificării faptului că întregul personal implicat este instruit corespunzător, iar procedurile de restabilire a funcțiilor operaționale sunt valide și eficiente. Planificarea acestor exerciții are loc la începutul fiecărui an calendaristic. Reprezentanții Agenției pot fi prezenți la desfășurarea acestor exerciții.

21. Furnizorul menține planul de recuperare, împreună cu toate procedurile și instrucțiunile suport, precum și evidențele privind planificarea exercițiilor de pregătire. Furnizorul păstrează, de asemenea:

21.1. o descriere a metodologiei aplicate pentru elaborarea planului de recuperare;

21.2. rezultatele exercițiilor de pregătire;

21.3. orice măsuri corective sau de îmbunătățire propuse.

22. Furnizorul stabilește proceduri pentru revizuirea periodică a planului de recuperare și definește condițiile în care se realizează această revizuire. În orice caz, necesitatea și caracterul adecvat al planului de recuperare se revizuiesc cel puțin o dată la doi ani și în maximum o lună de la producerea oricărei căderi a rețelei cauzate de o situație de criză sau dezastru. Furnizorul desemnează o persoană responsabilă și notifică Agenția cu privire la datele de contact ale acesteia, în scopul comunicării privind respectarea prevederilor prezentei hotărâri. Furnizorul notifică Agenția cu privire la orice schimbare a persoanei desemnate sau la orice modificare a datelor de contact relevante în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la intervenirea modificării.

23. Furnizorul ia toate măsurile necesare pentru a asigura restabilirea promptă a accesului la serviciile de urgență, inclusiv în cazurile de cădere a rețelei de comunicații electronice cauzate de o situație de criză sau dezastru.

24. Furnizorul asigură, pe cât posibil, ca accesul la serviciile de urgență să fie oferit la un nivel de calitate care să permită o comunicare bidirecțională, simultană, neîntreruptă și clar inteligibilă între apelant și serviciul de urgență apelat, precum și transmiterea promptă a datelor de localizare a apelantului.

25. Furnizorul asigură disponibilitatea capacităților tehnice necesare pentru transmiterea avertizărilor publice, inclusiv prin utilizarea tehnologiilor de difuzare celulară (Cell Broadcast), în cazul în care acestea sunt implementate și utilizate în conformitate cu cerințele tehnice și operaționale aplicabile.

26. În cazul indisponibilității canalului principal de transmitere a avertizărilor publice, furnizorul aplică soluțiile alternative disponibile, în coordonare cu autoritățile publice competente, astfel încât transmiterea avertizărilor să fie asigurată în timp util.

27. În cazul rețelelor publice de comunicații electronice interconectate,

furnizorul care ia cunoștință de existența unei defecțiuni ce periclitează interconectarea notifică imediat ceilalți furnizori afectați și ia toate măsurile necesare și imediate pentru remedierea acesteia.

28. Furnizorul stabilește și menține proceduri de comunicare clare și documentate între personalul său și personalul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice interconectate, în scopul asigurării unei cooperări eficiente, al evitării acțiunilor inutile, precum și al coordonării procedurilor pentru restabilirea promptă a funcționării corespunzătoare a rețelelor.

29. Contractul încheiat între furnizor și utilizatorul final include prevederi care asigură informarea corespunzătoare a utilizatorului final cu privire la evenimentele care amenință sau afectează funcționarea rețelei și prestarea serviciilor de comunicații electronice, precum și cu privire la condițiile aplicabile privind impedimentul justificator în conformitate cu legislația civilă. Această obligație și informațiile aferente se publică, de asemenea, pe pagina web oficială a furnizorului.

30. În cazul producerii unei căderi a rețelei cauzate de o situație de criză sau dezastru, furnizorul emite un anunț prompt, atât prin publicare pe pagina sa web oficială, cât și prin cel puțin un alt mijloc de informare cu acoperire largă. Anunțul include informațiile disponibile referitoare la incident, inclusiv amploarea acestuia, aria geografică afectată, termenul estimat pentru restabilirea serviciului și îndrumări adecvate pentru utilizatorii finali.

31. Procedurile specifice pentru informarea utilizatorilor finali în cazul incidentelor care amenință ordinea publică, siguranța publică sau sănătatea publică se coordonează cu structurile competente de comunicare în situații de criză instituite potrivit Legii nr. 248/2025 privind managementul situațiilor de criză.

32. Atunci când este fezabil din punct de vedere tehnic, furnizorul informează utilizatorii finali, prin mesaje înregistrate și/sau scrise, cu privire la imposibilitatea temporară de a presta serviciile de comunicații electronice. Aceste mesaje se transmit atunci când utilizatorii finali încearcă să acceseze servicii de comunicații voce, servicii de mesagerie text și/sau servicii de acces la internet.

33. Furnizorul notifică, fără întârzieri nejustificate, Agenția cu privire la orice cădere a rețelei de comunicații electronice rezultată cauzate de o situație de criză sau dezastru, care are drept rezultat întreruperea prestării serviciilor de comunicații electronice către utilizatorii finali, comunicând cauzele cunoscute, impactul estimat și măsurile luate.

NOTA DE FUNDAMENTARE
la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice în situații de criză sau dezastru

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice în situații de criză sau dezastru este elaborat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (MDED).
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Temeiul legal pentru elaborarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice în situații de criză sau dezastru îl constituie art. 105 alin. (3) din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2025, nr. 226-228, art. 266), cu modificările ulterioare. Totodată, conform art. 127 alin. (2) lit. b) din Legea nr. 72/2025, Guvernul, în termen de 24 de luni de la data publicării legii va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege, va asigura elaborarea și va adopta actele normative necesare punerii în aplicare a prevederilor prezentei legi.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
Rețelele publice de comunicații electronice și serviciile de comunicații electronice constituie o infrastructură vitală pentru funcționarea statului, a economiei naționale și a sistemului de securitate și ordine publică din Republica Moldova. În situații excepționale, cum ar fi: calamitățile naturale, condițiile meteorologice extreme, avariile energetice de amploare, atacurile cibernetice sau alte cazuri, funcționarea neîntreruptă a acestei infrastructuri devine crucială. În prezent, gradul ridicat de interconectare a populației și a autorităților publice de serviciile de comunicații electronice impune garantarea a două funcții critice în orice circumstanțe excepționale: - accesul neîntrerupt la serviciile de urgență (în special prin intermediul Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112); - recepționarea și transmiterea neîntreruptă a avertizărilor publice difuzate către populație în caz de pericol iminent sau dezastru. Cu toate acestea, anumite situații de criză sau dezastru pot provoca anumite căderi ale rețelei, conducând la izolarea informațională a populației, imposibilitatea apelării serviciilor de salvare și întârzieri semnificative în intervenția operațională a organelor de resort. Cadrul legislativ primar care reglementează domeniul comunicațiilor electronice și protecția infrastructurilor în Republica Moldova cuprinde: 1) Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025: - Art. 105 alin. (3) constituie temeiul legal expres ce impune Guvernului stabilirea obligațiilor minime pentru furnizorii de servicii de comunicații electronice accesibile publicului, în vederea asigurării disponibilității serviciilor, accesului la serviciile de urgență și transmiterii avertizărilor publice în cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru. - Art. 7 alin. (2) pct. 12), alin. (9) - (21) și art. 105 alin. (4) atribuie Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații (în continuare - *Agenție*) atribuțiile de monitorizare, supraveghere și control al respectării de către furnizori a obligațiilor minime stabilite. 2) Legea nr. 248/2025 privind managementul situațiilor de criză - stabilește cadrul general de pregătire și răspuns la crize la nivel național, normele prezentului proiect aplicându-se complementar cu aceasta.

3) Legea nr. 223/2025 privind identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice naționale - impune măsuri specifice de securitate și reziliență pentru operatorii de infrastructuri critice.

Deși cadrul legislativ primar prevede principiile generale, la nivelul legislației secundare există o serie de deficiențe normative care necesită a fi completate prin prezentul proiect.

Este necesar un act normativ aprobat de Guvern care să detalieze în mod clar, predictibil și obligatoriu cerințele tehnice și organizatorice minime pe care toți furnizorii de servicii de comunicații electronice accesibile publicului trebuie să le îndeplinească în scopul asigurării disponibilității unor astfel de servicii și în scopul asigurării accesului neîntrerupt la serviciile de urgență, precum și al transmiterii neîntrerupte a avertizărilor publice în cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Prezentul proiect de Hotărâre de Guvern stabilește cadrul normativ secundar pentru aplicarea unitară a art. 105 alin. (3) din *Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025*. Proiectul reglementează obligațiile minime aplicabile furnizorilor de servicii de comunicații electronice accesibile publicului în scopul menținerii disponibilității serviciilor de comunicații electronice, precum și garantării accesului neîntrerupt la serviciile de urgență și transmiterii avertizărilor publice în cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru.

Proiectul se aplică complementar cu legislația privind managementul situațiilor de criză (Legea nr. 248/2025) și protecția infrastructurilor critice naționale (Legea nr. 223/2025).

Proiectul actului normativ stabilește obligațiile minime aplicabile furnizorilor de servicii de comunicații electronice accesibile publicului în scopul asigurării disponibilității serviciilor de comunicații electronice, în cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru, precum și pentru asigurarea accesului neîntrerupt la serviciile de urgență și a transmiterii neîntrerupte a avertizărilor publice.

În acest scop, proiectul prevede, în principal:

1) stabilirea obligației furnizorilor de a lua măsurile necesare pentru menținerea funcționării rețelelor și asigurarea celui mai înalt nivel posibil de disponibilitate a serviciilor de comunicații electronice în situații de criză sau dezastru;

2) asigurarea accesului neîntrerupt la serviciile de urgență și a transmiterii neîntrerupte a avertizărilor publice;

3) elaborarea, implementarea și menținerea de către furnizori a unui plan de recuperare în cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru, care să stabilească măsurile, responsabilitățile, procedurile și resursele necesare pentru restabilirea rețelelor și serviciilor;

4) efectuarea periodică a auditurilor și testelor privind implementarea planului de recuperare și organizarea, cel puțin o dată pe an, a exercițiilor de pregătire care să acopere întreaga rețea a furnizorului;

5) stabilirea unor termene clare de actualizare a planului de recuperare (la cel mult 2 ani sau în maximum o lună de la un incident) și transmiterea datelor persoanei de contact către Agenție în termen de 5 zile lucrătoare de la orice modificare;

6) stabilirea unor măsuri privind cooperarea și comunicarea dintre furnizorii de rețele interconectate, inclusiv în vederea remedierii defecțiunilor și restabilirii prompte a funcționării rețelelor;

7) stabilirea obligațiilor privind informarea utilizatorilor finali cu privire la incidentele care amenință sau afectează funcționarea rețelei și prestarea serviciilor, inclusiv cu privire la amploarea incidentului, impactul potențial și termenul estimat pentru restabilirea serviciului;

8) aplicarea regulilor Codului civil privind impedimentul justificator în cazul în care serviciile nu pot fi prestate din cauza unei situații de criză sau dezastru, precum și obligarea furnizorilor de a include aceste prevederi în contracte și pe pagina web oficială;

9) stabilirea obligației furnizorilor de a notifica Agenția, fără întârzieri nejustificate, cu privire la incidentele care au drept rezultat întreruperea serviciilor de comunicații electronice;

10) stabilirea atribuției Agenției de monitorizare și control al respectării de către furnizori a obligațiilor minime stabilite prin proiect.

Elementele noi constau în instituirea, într-un cadru normativ distinct, a unui set unitar de obligații minime privind reziliența și continuitatea serviciilor de comunicații electronice în cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru.

În particular, proiectul introduce cerințe exprese privind elaborarea și menținerea planurilor de recuperare, testarea periodică a acestora și organizarea anuală a exercițiilor de pregătire, precum și cerințe privind informarea utilizatorilor finali și notificarea Agenției în cazul incidentelor relevante.

Totodată, proiectul stabilește că noile obligații se aplică fără a aduce atingere obligațiilor furnizorilor prevăzute de legislația privind managementul situațiilor de criză și legislația privind identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice naționale.

Hotărârea intră în vigoare la expirarea termenului de o lună de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

A fost analizată posibilitatea de a nu adopta o hotărâre distinctă. Această variantă a fost exclusă întrucât Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025 prevede stabilirea de către Guvern a obligațiilor minime pentru furnizorii de servicii de comunicații electronice accesibile publicului, în vederea asigurării disponibilității serviciilor, accesului la serviciile de urgență și transmiterii avertizărilor publice în cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru (art. 105 alin. (3)).

În absența unei hotărâri de Guvern, ar putea exista o vulnerabilitate critică în situații de criză, adică furnizorii ar continua să aplice măsuri interne eterogene și nestandardizate. În cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru, există riscul ca populația să rămână izolată informațional, fără acces la Serviciul de urgență 112 și fără posibilitatea de a recepționa avertizările publice.

Totodată nu ar exista careva pârghii de control, ceea ce ar însemna că autoritatea națională de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, Agenția, nu ar dispune de criterii și indicatori unificați pentru a efectua monitorizarea și supravegherea rezilienței rețelelor.

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Implementarea proiectului de Hotărâre de Guvern produce un impact pozitiv direct asupra capacității instituționale a statului de a gestiona situațiile de criză, garantând continuitatea funcționării serviciilor publice esențiale.

Proiectul garantează accesul neîntrerupt la serviciile de urgență, inclusiv în condiții de funcționare degradată a rețelei. Prin obligarea furnizorilor de a acorda prioritate restabilirii apelurilor de urgență și a comunicațiilor voce atunci când rețeaua funcționează în regim de avarie, se asigură prelucrarea operativă a apelurilor cetățenilor către serviciile de urgență și menținerea continuității serviciilor, chiar și la un nivel de calitate redus.

Se asigură infrastructura necesară pentru transmiterea neîntreruptă a avertizărilor publice către populație în caz de pericol iminent, permițând difuzarea operativă a mesajelor de alertă sanitară, meteo sau de securitate națională.

Proiectul consolidează rolul Agenției în calitate de organ de supraveghere și control. Autoritatea va recepționa notificările privind persoanele responsabile de continuitate, rapoartele privind căderile rețelelor de comunicații electronice din cauza unei situații de criză sau dezastru și va putea desemna reprezentanți pentru a asista la exercițiile practice anuale desfășurate de operatori.

Atribuțiile de monitorizare și control încredințate Agenției se vor exercita în limita efectivului de personal existent și a bugetului operațional deja aprobat al autorității, fără extinderi organizaționale.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea proiectului nu necesită alocarea de resurse financiare din bugetul de stat și nici din bugetele unităților administrativ-teritoriale.

Exercitarea atribuțiilor de monitorizare, recepționare a notificărilor și participare la exercițiile anuale de către autoritatea națională de reglementare se va încadra integral în limita bugetului operațional aprobat și a efectivului de personal existent.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Implementarea proiectului vizează în mod direct furnizorii de servicii de comunicații electronice accesibile publicului din Republica Moldova, stabilind un cadru minim obligatoriu de reziliență și continuitate a afacerii în cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru.

Furnizorii sunt obligați să ia toate măsurile necesare pentru menținerea funcționării eficiente a rețelelor de comunicații electronice, garantând accesul neîntrerupt la serviciile de urgență și transmiterea neîntreruptă a avertizărilor publice.

În situații de funcționare degradată a rețelei, furnizorii au obligația de a acorda prioritate restabilirii apelurilor de urgență și a comunicațiilor voce, asigurând continuitatea serviciului chiar și la un nivel de calitate redus, cu condiția menținerii unei comunicări bidirecționale clare cu serviciile de urgență.

Fiecare furnizor trebuie să elaboreze, să implementeze și să mențină un plan de recuperare în cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru.

Totodată, proiectul aduce predictibilitate și claritate juridică pentru furnizorii de comunicații electronice în relația cu utilizatorii finali. Deși se instituie cerințe tehnice și administrative stricte de reziliență, proiectul consacră aplicarea regimului juridic al impedimentului justificator, reglementat de Codul civil, în situațiile în care căderile de rețea sunt provocate de situații de criză sau dezastru. Furnizorii au obligația corelativă de a asigura transparența contractuală, prin includerea unor prevederi corespunzătoare în contractele de prestare a serviciilor și prin publicarea informațiilor aferente pe paginile lor oficiale.

4.4. Impactul social

Proiectul actului normativ va avea un impact social pozitiv, prin instituirea unor obligații minime pentru furnizorii de servicii de comunicații electronice accesibile publicului în vederea menținerii disponibilității serviciilor de comunicații electronice în cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru.

Implementarea măsurilor prevăzute în proiect va contribui la asigurarea accesului neîntrerupt la serviciile de urgență, precum și la transmiterea neîntreruptă a avertizărilor publice, inclusiv în situații care pot afecta semnificativ funcționarea rețelelor publice de comunicații electronice.

Totodată, proiectul va contribui la creșterea capacității furnizorilor de a reacționa și de a restabili într-un termen cât mai scurt funcționarea rețelelor și serviciilor afectate, inclusiv prin elaborarea și menținerea planurilor de recuperare, efectuarea periodică a testelor și organizarea exercițiilor de pregătire.

Prin urmare, măsurile propuse vor consolida continuitatea comunicațiilor electronice în situații de criză și vor contribui la protejarea intereselor utilizatorilor finali, inclusiv prin informarea acestora cu privire la incidentele care afectează sau pot afecta prestarea serviciilor.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

Nu este aplicabil.

4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Nu este aplicabil.

4.5. Impactul asupra mediului

Nu este aplicabil.

4.6. Alte impacturi și informații relevante

Nu este aplicabil.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională

Prezentul proiect nu constituie o măsură de transpunere directă a unui act juridic al UE. Transpunerea Directivei (UE) 2018/1972 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice a fost realizată prin Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, act la nivelul căruia se raportează integral compatibilitatea cu acquis-ul UE în materie.

Proiectul de hotărâre este pe deplin compatibil cu legislația Uniunii Europene, nu creează bariere nejustificate pe piața unică digitală și stabilește un nivel de reziliență echivalent cu cel impus furnizorilor de comunicații din statele membre ale UE.

5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE

Proiectul reprezintă o măsură de executare a Legii nr. 72/2025, adoptată în temeiul delegării exprese de la art. 105 alin. (3) din lege, prin care se creează cadrul tehnic intern necesar pentru asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice furnizate prin rețelele publice de comunicații electronice, în situații de criză sau dezastru.

Prin urmare, proiectul este necesar și subsecvent procesului de armonizare deja realizat prin legea de bază, contribuind totodată la îndeplinirea angajamentelor asumate de Republica Moldova în procesul de aderare la Uniunea Europeană, inclusiv în cadrul negocierii Capitolului 10 „Societatea informațională și mass-media".

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

În conformitate cu procedurile stabilite în vederea respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, precum și în vederea elaborării actelor normative, anunțul de inițiere a procesului de elaborare a proiectului hotărârii Guvernului cu privire la asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice în situații de criză sau dezastru a fost plasat pe pagina web oficială a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, rubrica Transparența/Anunțuri privind consultările publice, precum și pe portalul guvernamental particip.gov.md (https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/16791).

În conformitate cu art. 32 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, proiectul hotărârii Guvernului va fi remis spre avizare autorităților și instituțiilor publice competente și altor părți interesate, în funcție de obiectul de reglementare.

7. Concluziile expertizelor

Proiectul de hotărâre va fi supus expertizei juridice și, respectiv, expertizei anticorupție, în conformitate cu prevederile Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative.

Rezultatele expertizelor menționate supra vor fi incluse în Sinteza obiecțiilor și propunerilor.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Proiectul de hotărâre este corelat cu prevederile actelor normative în vigoare și nu afectează concepția generală ori caracterul unitar al cadrului normativ existent.

La elaborarea proiectului s-au respectat principiile oportunității, stabilității și predictibilității normelor juridice. Acesta se integrează în cadrul instituțional și normativ existent.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Prevederile hotărârii Guvernului vor intra în vigoare la expirarea termenului de o lună de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Implementarea prevederilor proiectului actului normativ va fi asigurată prin realizarea, de către furnizorii de servicii de comunicații electronice accesibile publicului, a măsurilor tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice în cazul unei căderi a rețelei din cauza unei situații de criză sau dezastru.

În acest scop, furnizorii vor elabora, implementa și menține planuri de recuperare, care vor stabili măsurile, responsabilitățile, procedurile și resursele necesare pentru restabilirea rețelelor și serviciilor, inclusiv măsurile privind asigurarea accesului neîntrerupt la serviciile de urgență și transmiterea neîntreruptă a avertizărilor publice. Planurile de recuperare vor fi testate și evaluate periodic, iar cel puțin o dată pe an vor fi organizate exerciții de pregătire care să acopere întreaga rețea a furnizorului.

Furnizorii vor desemna persoanele responsabile pentru comunicarea cu Agenția privind respectarea prevederilor proiectului și vor notifica orice schimbare a acestora în termen de cel mult 5 zile lucrătoare, asigurând totodată notificarea Agenției în cazurile prevăzute de proiect, inclusiv în cazul producerii unor incidente care au drept rezultat întreruperea serviciilor de comunicații voce și/sau a serviciilor de acces la internet.

Totodată, furnizorii vor institui și menține proceduri de cooperare și comunicare cu furnizorii de rețele interconectate, partenerii relevanți și autoritățile competente, precum și proceduri pentru informarea utilizatorilor finali cu privire la incidentele care afectează sau pot afecta funcționarea rețelelor și prestarea serviciilor.

De asemenea, furnizorii vor institui proceduri pentru informarea utilizatorilor finali prin pagina web, mijloace media cu acoperire largă, dar și în mod direct, prin mesaje vocale sau scrise generate la încercarea de inițiere a apelurilor sau conexiunilor de date.

Agenția va asigura monitorizarea și controlul respectării de către furnizori a obligațiilor minime stabilite prin proiect, în conformitate cu atribuțiile prevăzute la art. 7 și art. 105 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025.

Implementarea proiectului nu implică instituirea unor noi autorități publice sau crearea unor structuri administrative. Măsurile necesare vor fi realizate în limitele competențelor și responsabilităților existente, prin aplicarea obligațiilor stabilite furnizorilor și exercitarea de către Agenție a atribuțiilor de monitorizare și control.

Ministru **Claudiu-Iulius-Gavril NĂSUI**

Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații a Republicii Moldova

National Regulatory Agency for Communications of the Republic of Moldova

Nr. 01-DRA/2211 din 13 noiembrie 2026

la Nr. _____

Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

Cu referire la solicitarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării (scr. nr. 16-3871 din 09.11.26), privind prezentarea avizului preliminar asupra proiectului hotărârii de Guvern cu privire la asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice în situații de criză sau dezastru, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații (ARCOM) comunică următoarele.

În contextul creșterii dependenței societății de serviciile de comunicații electronice și al intensificării riscurilor generate de situațiile de criză sau dezastru, asigurarea disponibilității și continuității și funcționării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice reprezintă o condiție esențială pentru protecția populației și menținerea capacității autorităților, organizațiilor și instituțiilor publice de a interveni în situații de urgență.

Rețelele și serviciile de comunicații electronice constituie o infrastructură esențială pentru asigurarea comunicării între cetățeni, autoritățile publice, serviciile de intervenție și alte instituții implicate în gestionarea situațiilor de criză. În asemenea circumstanțe, întreruperea sau degradarea funcționării rețelelor poate afecta comunicarea dintre persoanele aflate în dificultate și serviciile de urgență, transmiterea avertizărilor publice către populație, precum și coordonarea acțiunilor de intervenție și de gestionare a consecințelor situațiilor de criză sau dezastru.

Cu toate că, odată cu abrogarea art.21 alin.(4) din Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007, Agenția nu mai dispune de atribuția privind monitorizarea modalității de implementare a măsurilor minime de securitate și integritate a rețelelor publice de comunicații electronice și/sau serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului de către furnizori, totuși pe platforma ARCOM a fost instituită celula de criză prin intermediul căreia, Agenția monitorizează și coordonează acțiunile furnizorilor în cazul incidentelor majore.

Astfel, pe parcursul anului 2026 au fost înregistrate căderi masive de tensiune la nivelul infrastructurii energetice (incidentul din 31.01.2026 cauzat de căderea de tensiune pe linia de 400 kV Isaccea–Vulcănești–MGRES), precum și cazuri în care infrastructura a fost supusă avarierii fizice din motive externe (incidentul cu implicarea unei drone în extravilanul satului Hîrbovăț din 30.09.2026).

Incidentele au condus la întreruperea unui spectru larg de servicii esențiale pe zone limitate. În segmentul mobil, au fost afectate serviciile de voce prin tehnologia VoLTE, mesageria scurtă (SMS), sesiunile SIP și serviciile de roaming internațional. În segmentul rețelelor fixe, impactul a vizat accesul la internet la punct fix în bandă largă (FTTx, GPON, ADSL) și serviciile de telefonie fixă tradițională. Mai mult, incidentele asupra infrastructurii fizice partajate au condus la sistarea emisiilor stațiilor de radiodifuziune.

Impactul cantitativ asupra populației a fost unul semnificativ, cu zeci de mii de conexiuni întrerupte simultan. În timpul căderii de tensiune din 31.01.2026, doar în rețeaua unui singur furnizor au fost afectați 26.822 de abonați la serviciile în bandă largă (dintre care 24.049 pe tehnologia FTTx) și 240 de abonați la telefonia fixă. Defecțiunile de la

nivelul rețelelor centrale cu impact național au generat deconectarea a 28.000 de abonați VoLTE, 8.000 de abonați SMS și 2.000 de abonați SIP în data de 11.03.2026, respectiv afectarea a 3.900 de conexiuni SMS în data de 22.04.2026.

Prin prisma datelor expuse, ARCOM consideră oportună crearea unui cadru normativ secundar strict ce ar permite reducerea vulnerabilității rețelelor de comunicații electronice precum și va diminua impactul eventualelor situații de criză sau dezastru asupra serviciilor de prestate de către furnizorii din domeniu.

Astfel, reieșind din prevederile art. 105 din legea 72/2025, ARCOM susține oportunitatea elaborării Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații electronice, care să vizeze exclusiv situațiile de criză sau dezastru, cu includerea unor valori minime ale numărului de conexiuni afectate/utilizatori afectați, precum și duratelor de indisponibilitate și de backup electric.

Totodată, menționăm că prevederile proiectului urmează a fi corelate cu mecanismul general stabilit de Legea nr. 248/2025 privind managementul situațiilor de criză și Legea nr. 223/2025 privind identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice naționale, fără să existe suprapuneri de acțiuni sau responsabilități.

Adoptarea proiectului va contribui la consolidarea rezilienței infrastructurii de comunicații electronice, reducerea impactului incidentelor majore asupra utilizatorilor finali și asigurarea unei capacități sporite de reacție, intervenție și restabilire a funcționării rețelelor și serviciilor în situații de criză sau dezastru.

Director **Sergiu GAIBU**

Ex.: Ala Baidauz,
tel: 022251312

Ministerul Dezvoltării
Economice și Digitalizării
al Republicii Moldova

Nr. 16-3379 din 01.10.2026

Cancelaria de Stat

Prin prezenta, în temeiul prevederilor pct. 197 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 610/2018, se prezintă, spre înregistrare și examinare în cadrul ședinței secretarilor generali, proiectul hotărârii Guvernului *cu privire la asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații voce și a serviciilor de acces la internet furnizate prin rețelele publice de comunicații electronice, în cazul unei căderi a rețelei din cauza unui dezastru sau în cazuri de forță majoră*.

CERERE
privind înregistrarea proiectului hotărârii Guvernului

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la asigurarea disponibilității serviciilor de comunicații voce și a serviciilor de acces la internet furnizate prin rețelele publice de comunicații electronice, în cazul unei căderi a rețelei din cauza unui dezastru sau în cazuri de forță majoră
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (MDED)
3.	Justificarea depunerii cererii	Adoptarea actelor normative necesare punerii în aplicare a prevederilor Legii comunicațiilor electronice nr. 72/2025 (art. 105 alin. (3), art. 127 alin. (2) lit. a)).
4.	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului *(PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale)*	Proiectul a fost elaborat în temeiul acțiunii nr. 289 din Planul anual de acțiuni al Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării pentru anul 2026, aprobat prin Ordinul MDED nr. 38 din 23.02.2026.
5.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	- Ministerul Finanțelor; - Ministerul Afacerilor Interne; - Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații; - Inspectoratul General pentru Situații de Urgență.

6.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile lucrătoare
7.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Eugeniu Bazic, Consultant principal, Direcția politici în domeniul comunicațiilor electronice și poștale, MDED tel. 022 250 624, e-mail: eugeniu.bazic@mded.gov.md
8.	Anexe	1. Proiectul de hotărâre; 2. Nota de fundamentare.
9.	Data și ora depunerii cererii	Conform semnăturii electronice
10.	Semnătura	(Semnat electronic)

Ministru **Claudiu-Iulius-Gavril NĂSUI**

Eugeniu Bazic, 022 250624

Coordonare:

Șef Direcția politici în domeniul comunicațiilor electronice și poștale **Vitalie BOBOC**	
Secretar de stat **Michelle ILIEV**	
Șef Direcția juridică **Liliana MORARU**	