

NOTA DE FUNDAMENTARE
la proiectul hotărârii Guvernului
cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul
Portalului guvernamental integrat EVO și aprobarea măsurilor necesare pentru
implementarea Modelului Unitar de Design la prestarea serviciilor publice
electronice

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ

Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea Modelului Unitar de Design la prestarea serviciilor publice electronice a fost elaborat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (în continuare - *MDED*), cu suportul Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică” (în continuare - *AGE*).

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ

2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ

Proiectul hotărârii de Guvern a fost elaborat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării luând în considerare competențele ministerului în domeniile digitalizării serviciilor publice și tehnologiei informație, stabilite în Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea ministerului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.143/2021, precum și prevederile pct.30 sbp.2) din Statutul Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.760/2010, potrivit căruia directorul AGE consiliază și oferă suport viceprim-ministrului, ministrului dezvoltării economice și digitalizării prin înaintarea propunerilor de elaborare a proiectelor de acte normative necesare implementării agendei de digitalizare, ținând cont de prioritățile strategice prevăzute în Programul de activitate și Planul de acțiuni ale Guvernului, precum și de cele mai bune practici europene și internaționale în domeniu.

Drept temei legal pentru aprobarea de către Guvern a actului normativ respectiv servește art.22 lit.a) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat și art.6 lit.a), art.16 alin.(10) și art.19 alin.(4) din Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, care prevede competențele Guvernului de aprobare a politicilor publice și actelor normative în domeniul prestării și modernizării serviciilor publice, de stabilire a cerințelor cu privire la formatul și conținutul cererilor și documentelor pentru prestarea serviciilor publice, precum și de stabilire a cerințelor și modului de reutilizare a soluțiilor tehnice disponibile în sectorul public la implementarea sau dezvoltarea sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice.

2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative

În urma deschiderii negocierilor de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană, prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025 a fost aprobat Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029. Conform Acțiunii nr.27 din Anexa A Clusterul 1. Valori fundamentale, criteriul de referință „Reforma administrației publice”, AGE a fost desemnată în calitate de instituție responsabilă pentru realizarea acțiunii „Dezvoltarea unui set unificat de principii comune ale UI/UX Design pentru asigurarea experienței uniforme, coerente și eficiente pentru cetățeni în utilizarea serviciilor publice, indiferent de modul de accesare a acestora”. Acțiunea respectivă se regăsește și în pct.1.1.11 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025 care se referă la dezvoltarea unui sistem național de design pentru soluții web și mobile cu librărie de componente pentru a asigura coerența tuturor serviciilor publice digitale, simplificând procesul de design și reducând confuzia utilizatorilor.

Indicatorii urmăriți prevăd un sistem național de design elaborat și aprobat prin hotărâre a Guvernului și aplicarea sistemului de design în principalele platforme guvernamentale (Portalul guvernamental al serviciilor publice, Platforma de dezvoltare a serviciilor electronice, serviciul MPay, serviciul MPass, serviciul MSign) și altele, cu termen de implementare până la finalul anului 2027. La fel, acțiunea respectivă este prevăzută și în pct.20.3 din Foia de parcurs privind „Reforma administrației publice” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.274/2025 care stabilește necesitatea dezvoltării Designului în baza Setului unificat de principii comune a UI/UX până în septembrie 2025.

Totodată, conform Acțiunii nr.19 din Anexa A și Acțiunii nr.23 din Anexa B din Clusterul 1. Valori fundamentale, criteriul de referință „Reforma administrației publice”, Acțiunii nr.1 și nr.2 din Anexa A și Acțiunii nr.1 din Anexa B din Capitolul 3 „Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii” Clusterul 2 din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029 Guvernul urmează să asigure înființarea unui portal digital unic (gateway) pentru a oferi acces la serviciile publice, la informații, la proceduri și la servicii de asistență și de soluționare a problemelor. Acțiunile respective rezultă și din pct.1.1.3 – 1.1.4, pct.3.1.2 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, care se referă la modernizarea Portalului Serviciilor Publice pornind de la conceptul de evenimente de viață, integrarea Portalului cu portalul digital unic al UE și precum și asigurarea accesului antreprenorilor și investitorilor străini la sisteme informaționale, informație de interes public și formularele de aplicare pentru servicii publice în limba engleză, cu termen de implementare până la finalul anului 2027. De asemenea, pct.17.1 și 17.2 din Foia de parcurs privind „Reforma administrației publice” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană) se referă la evaluarea cadrului național existent pentru aderarea la inițiativa UE a Portalului Digital Unic pentru a oferi acces la informații, la proceduri și la servicii de asistență și de soluționare a problemelor pentru utilizatorii transfrontalieri, până în octombrie 2026, și aderarea ulterioară la inițiativa respective.

De asemenea, prin prisma Acțiunilor nr.8 și 9 din Capitolul 5 „Achiziții Publice”, Clusterul 1. Valori fundamentale din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, este necesară operarea unei modificări la Hotărârea Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, prin care Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu AGE să fie abilitate cu competența de elaborare și aprobare a specificațiilor tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții. Subsecvent, Guvernul a delegat Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării (MDED) în comun cu AGE să asigure armonizarea cadrului normativ național la unele acte normative ale UE, inclusiv prin elaborarea de propuneri de modificare a Hotărârii Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, precum și cu competența de elaborare și aprobare a specificațiilor tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.

Este important de menționat că în prezent la crearea și dezvoltarea sistemelor și resurselor informaționale de stat, autoritățile administrației publice centrale de specialitate sunt obligate să reutilizeze sistemele informaționale partajate instituie de Guvern, stabilite la anexa la Regulamentul privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.414/2018. În special, se remarcă integrarea accentuată a sistemelor informaționale de stat cu serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), serviciul electronic

guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign), serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay), platforma de interoperabilitate (MConnect) etc., fapt ce asigură utilizarea eficientă a finanțelor publice și asigură parțial o interacțiune mai coerentă a cetățenilor și mediului de afaceri cu prestatorii de servicii.

Totodată, crearea și dezvoltarea sistemelor și resurselor informaționale de stat nu este supusă unor rigori care ar asigura implementarea unui design unic ce ar asigura o experiență uniformă, coerentă și eficientă pentru cetățeni și mediul de afaceri la accesarea serviciilor publice electronice. În aceste condiții în care fiecare prestator de servicii poate dezvolta soluții proprii de design, cresc costurile de dezvoltare, iar navigarea utilizatorilor în sisteme de stat diferite devine confuză, cetățenii neștiind la ce să se aștepte când interacționează cu diferiți prestatori de servicii online. Astfel, resursele publice sunt cheltuite pe dezvoltări paralele sau incompatibile, în loc ca acestea să fie investite într-o soluție scalabilă și reutilizabilă.

Experiența neunitară a utilizatorilor rezultă și din faptul că prestatorii de servicii publice, în procesul de digitalizare a serviciilor prestate, au creat și dezvoltat sisteme informaționale distincte, cu standarde de accesibilitate diferite (interfețe, termeni și fluxuri de utilizare variabile). O abordare dispartă a acestor standarde îngreunează monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea accesului la servicii publice.

Reieșind din cele expuse, se impune o abordare strategică pentru instituirea unui model de design unic al sistemelor informaționale de stat prin care sunt prestate servicii publice electronice, precum și consolidarea ecosistemului digital guvernamental într-un singur punct de acces prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO.

În sensul celor menționate, este relevantă și experiența altor state care au dezvoltat **sisteme de design guvernamental** unitar, care includ seturi de instrumente reutilizabile pentru dezvoltarea sistemelor informaționale publice. Acestea contribuie la coerență vizuală, accesibilitate și eficiență în livrarea serviciilor digitale. Aceste exemple se referă, dar nu se limitează, la:

- Islanda¹, care a dezvoltat o platformă oficială de design a Guvernului Islandei, care oferă un set unitar de componente UI/UX, reguli de stil, ghiduri de accesibilitate, exemple de implementare și documentație pentru designeri și dezvoltatori care construiesc aplicații și site-uri publice islandeze și este menținut de instituția responsabilă cu digitalizarea serviciilor publice;
- Finlanda² care a adoptat un sistem de design prin care se centralizează accesul la servicii publice, unitar, accesibil și adaptat pentru dispozitive mobile;
- Franța³ care a dezvoltat un sistem de design guvernamental dedicat serviciilor publice digitale ce include componente UI reutilizabile, stiluri grafice, tipografie și modele de interacțiune. Acest sistem de design este disponibil ca o bibliotecă open-source, ceea ce permite reutilizarea și contribuția comunității;
- Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord⁴ care a dezvoltat un sistem guvernamental de design ce include componente UI standardizate, ghiduri de accesibilitate și modele de fluxuri, utilizat de către toate agențiile guvernamentale pentru a asigura o experiență unică a utilizatorilor.

Potrivit art.22 lit.a) din Legea nr.467/2003, Guvernul aprobă documente de politici și reglementări în domeniul informatizării, al sistemelor și resurselor informaționale de stat.

¹ <https://island.is/en/o/digital-iceland/design-system-1/design-system-island>

² <https://kehittajille.suomi.fi/frontpage>

³ <https://www.systeme-de-design.gouv.fr/version-courante/fr>

⁴ <https://design-system.service.gov.uk/>

În conformitate cu art.6 lit.a) din Legea nr.234/2021, în realizarea funcției de reglementare și monitorizare a serviciilor publice pentru care este responsabil, Guvernul aprobă politici publice și acte normative în domeniul prestării și modernizării serviciilor publice. Totodată, conform art.19 alin.(4) din aceeași lege, cerințele și modul de reutilizare a soluțiilor tehnice disponibile în sectorul public sunt stabilite de către Guvern.

Astfel, reieșind din angajamentele asumate de Republica Moldova în procesul de aderare la Uniunea Europeană în documentele de politici publice menționate supra, în vederea asigurării implementării efective a setului unificat de principii comune a UI/UX (interfață grafică/experiența utilizatorului) Design la crearea și dezvoltarea de sisteme informaționale destinate prestării serviciilor publice, este necesară instituirea prin hotărâre a Guvernului a Modelului Unitar de Design la prestarea serviciilor publice electronice, precum și de consolidare a ecosistemului digital guvernamental destinat prestării serviciilor electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, care va servi drept punct unic de acces și va reduce din confuzia cetățenilor și antreprenorilor în vederea accesării serviciilor publice.

Portalul guvernamental integrat EVO va cuprinde și va consolida în sine:

- Portalul guvernamental al serviciilor publice;
- Portalul guvernamental al cetățeanului;
- Portalul guvernamental al unităților de drept;
- Acces spre aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO;
- Acces spre Modelul de Design Unitar, precum și alte resurse de dezvoltare și utilizare a sistemelor informaționale partajate și a de interes public.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Obiectivele urmărite prin proiect constau în crearea condițiilor juridice de instituire a Modelului Unitar de Design care trebuie utilizat universal în procesul de creare și dezvoltare a sistemelor informaționale prin intermediul cărora se prestează servicii publice electronice, precum și consolidarea accesului la sistemele informaționale respective prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO.

În acest mod se va asigura:

1. Pentru cetățeni și mediul de afaceri:
 - **Simplificarea interacțiunii cu administrația:** acces rapid și intuitiv la toate serviciile publice dintr-un singur punct unic, reducând astfel confuzia;
 - **Creșterea încrederii în sistemul digital guvernamental:** un design profesionist semnalează transparență, securitate și respect față de cetățean;
 - **Reducerea erorilor și a timpului de interacțiune:** componente UI testate cu utilizatori reali conduc la eficientizarea proceselor
 - **Accesibilitate egală și sporită:** interfață conformă standardelor WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), adaptată inclusiv pentru utilizatori cu nevoi speciale sau competențe digitale reduse;
2. Pentru prestatorii de servicii:
 - **Eficiență administrativă și financiară:** reducerea costurilor prin reutilizarea componentelor, mentenanță centralizată și formare uniformizată a personalului, scade efortul tehnic și financiar;
 - **Accelerarea timpului de implementare:** seturile de componente oferite permit dezvoltarea rapidă și conformă cu cerințele;
 - **Aliniere la bune practici internaționale:** prestatorii de servicii folosesc un cadru validat, minimizând riscul de neconformitate;
 - **Monitorizare și evaluare integrate:** colectarea de date agregate privind utilizarea serviciilor, sprijinind politici publice orientate către nevoile reale ale cetățenilor și mediului de afaceri;

3. Coeziunea și eficiența guvernării digitale:

- **Promovarea unei identități digitale guvernamentale clare:** cetățenii recunosc platformele ca aparținând statului, consolidând imaginea instituțională;
- **Creșterea transparenței și responsabilizării instituționale:** cetățenii pot urmări în timp real starea solicitărilor sau dosarelor;
- **Uniformizarea experienței de e-guvernare:** toți prestatorii de servicii oferă servicii într-un format coerent și integrat;
- **Facilitarea interoperabilității și colaborării:** un cadru comun de design favorizează integrarea ușoară între sisteme și procese;
- **Consolidarea culturii de reutilizare și deschidere:** instituțiile contribuie și beneficiază de un ecosistem guvernamental digital partajat;
- **Consolidarea memoriei instituționale:** documentarea și uniformizarea proceselor contribuie la continuitatea și calitatea serviciilor, indiferent de schimbările administrative.

Proiectul de hotărâre a Guvernului prevede consolidarea accesului la resursele și sistemele informaționale prin intermediul cărora se prestează servicii publice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO. Subsecvent, prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO persoanele fizice și unitățile de drept au acces la resursele și sistemele informaționale de stat prin intermediul cărora se prestează servicii publice, inclusiv cele aferente identității digitale, plăților electronice, notificărilor oficiale, autentificării și semnării electronice, precum și la informațiile autentice despre aceste servicii, la informațiile oficiale de interes public și la datele documentate despre sine ale persoanelor fizice și ale unităților de drept.

Portalul guvernamental integrat EVO va deschide o nouă eră în modul în care populația Republicii Moldova interacționează cu autoritățile publice. Acesta va oferi cetățenilor un instrument modern și ușor de utilizat pentru a accesa documente digitale și servicii electronice, atât în țară, cât și în diasporă, într-un mod transparent și cu un efort relativ redus. Prin centralizarea accesului la serviciile electronice, Portalul își propune să simplifice și să eficientizeze orice interacțiune între o persoană și stat, maximizând utilizarea proceselor electronice și automatizate, astfel încât timpul necesar pentru obținerea unui certificat sau eliberarea unui permis să fie redus, iar implicarea funcționarilor să fie minimă.

Utilizarea denumirii de Portal guvernamental integrat EVO este în concordanță cu obiectivele Guvernului de eficientizare și consolidare a fluxurilor de informații în interacțiunea persoanelor fizice cu autoritățile publice și a standardizării interacțiunii statului cu cetățenii și mediul de afaceri. Astfel, prin Hotărârea Guvernului nr.5/2024, a fost instituită aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO, ca o aplicație mobilă care are drept scop oferirea unui punct unic de acces la resurse, aplicații și servicii electronice. Subsecvent, prin prezentul proiect se propune fortificarea brandului guvernamental „EVO”, prin stabilirea Portalului guvernamental integrat EVO ca soluție web, similară aplicației mobile EVO, de consolidare într-un punct unic accesul la resurse și servicii electronice.

Totodată, prin prezentul proiect se instituie obligativitatea creării și dezvoltării resurselor și sistemelor informaționale de stat destinate prestării serviciilor publice electronice, la toate etapele de proiectare, dezvoltare și actualizare, conform Modelului Unitar de Design. Acest Model Unitar de Design reprezintă totalitatea regulilor și componentelor reutilizabile (culori, stiluri, șabloane, specificații de accesibilitate) utilizate la dezvoltarea unei experiențe a utilizatorului (UX) și a interfeței grafice (UI) coerente în cadrul resurselor și sistemelor informaționale (bazate pe aplicații web sau mobile) prin care se prestează servicii publice electronice. Totodată, autoritățile și instituțiile publice vor aplica Modelul Unitar de Design la crearea sau dezvoltarea altor resurse și sisteme informaționale de stat care nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice sau la crearea și dezvoltarea de site-uri web oficiale.

Ținând cont de autonomia autorităților administrației publice locale, utilizarea Modelului Unitar de Design la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale destinate

prestării serviciilor publice electronice pentru aceste autorități poartă caracter de recomandare.

De asemenea, proiectul de hotărâre stabilește competența și responsabilitatea AGE de dezvoltare, administrare și îmbunătățire continuă a Modelului Unitar de Design. În acest sens, Modelul Unitar de Design va fi dezvoltat în aliniere cu bunele practici internaționale, în special cu liniile directe ale Uniunii Europene privind experiența utilizatorului și accesibilitatea (de ex.: WCAG) și interoperabilitate. De asemenea, actualizarea continuă a Modelului se va asigura prin integrarea proceselor de feedback, evaluarea periodică a performanței și adaptarea la evoluțiile tehnologice și la cerințele UE în materie de incluziune digitală și eficiență administrativă.

Ținând cont de consolidarea ecosistemului digital în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, AGE va asigura publicarea pe Portalul menționat a catalogului digital de componente reutilizabile ale Modelului Unitar de Design care va fi pus la dispoziție gratuit pentru prestatorii de servicii și va putea fi utilizat, subsecvent, la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale de stat.

Suplimentar, pentru a asigura o aplicare coerentă și uniformă a Modelului Unitar de Design, până la punerea în exploatare a resurselor și sistemelor informaționale de stat destinate prestării serviciilor publice electronice, prestatorii de servicii vor coordona designul elaborat cu AGE, conform Metodologiei de coordonare aprobate. Soluția aprobării Metodologiei prin ordin al AGE rezultă din caracterul inovativ al implementării unui Model Unitar de Design și necesitatea adaptării acestuia în funcție de experiența practică de utilizare a acestuia. Metodologia respectivă se va elabora în colaborare cu prestatorii de servicii care vor fi consultați cu privire la stabilirea unui model practic de coordonare care să faciliteze implementarea Modelului Unitar de Design fără a bloca procesele operaționale de elaborare și punere în exploatare a resurselor și sistemelor informaționale de stat.

Totodată, în vederea realizării obiectivului de consolidare a ecosistemului digital guvernamental în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO se operează modificări în Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al unităților de drept, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.412/2020, Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.413/2020 și Hotărârea Guvernului nr.169/2021 cu privire la Registrul de stat al serviciilor publice.

De asemenea, în scopul implementării Acțiunilor nr.8 și 9 din Capitolul 5 „Achiziții Publice”, Clusterul 1. Valori fundamentale din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, se operează o modificare la Hotărârea Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, prin care Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu AGE sunt abilitate cu competența de elaborare și aprobare a specificațiilor tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.

De asemenea, ținând cont de resursele financiare care sunt investite în dezvoltarea Modelului Unitar de Design și a faptului că implementarea Acțiunii nr.27 din Anexa A Clusterul 1. Valori fundamentale, criteriul de referință „Reforma administrației publice” din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, a pct.1.1.11 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025, a pct.20.3 din Foaia de parcurs privind „Reforma administrației publice” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.274/2025, urmează a fi realizate de către AGE și presupun, implicit, prin „Dezvoltarea unui set unificat de principii comune ale UI/UX Design pentru asigurarea

experienței uniforme, coerente și eficiente pentru cetățeni în utilizarea serviciilor publice, indiferent de modul de accesare a acestora” implementarea Modelului Unitar de Design inclusiv pentru site-urile web oficiale care includ informații cu privire la prestarea serviciilor publice și alte informații de interes public, considerăm oportună aprobarea printr-un singur act a Modelului Unitar de Design atât pentru resursele și sistemele informaționale, cât și pentru site-urile web. Subsecvent, Hotărârea Guvernului nr.728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora se modifică prin excluderea competenței Cancelariei de Stat de aprobare a stilului grafic (designul) site-urilor web oficiale.

2.1. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Proiectul hotărârii Guvernului a fost elaborat în vederea executării dispozițiilor Acțiunilor nr.19 și nr.27 din Anexa A, Acțiunii nr.23 din Anexa B din criteriul de referință „Reforma administrației publice”, Acțiunilor nr.8 și 9 din Capitolul 5 „Achiziții Publice”, Clusterul 1. Valori fundamentale, Acțiunii nr.1 și nr.2 din Anexa A și Acțiunii nr.1 din Anexa B din Capitolul 3 „Dreptul de stabilire și libertatea de a presta servicii” Clusterul 2 din Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025 – 2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.306/2025, pct.1.1.3 – 1.1.4, pct.1.1.11 și pct.3.1.2 din Planul de acțiuni al Programului de implementare, pe anii 2025-2027, a Strategiei de transformare digitală a Republicii Moldova pentru anii 2023-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.308/2025, precum și pct.17.1, 17.2 și 20.3 din Foaia de parcurs privind „Reforma administrației publice” (criteriu de referință în procesul de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.274/2025.

Aprobarea proiectului este esențială pentru crearea fundamentului necesar implementării dispozițiilor sus-menționate, necesare în contextul aderării Republicii Moldova la Uniunea Europeană.

Prin urmare, analiza unor opțiuni alternative și a riscurilor lipsei de intervenție nu se justifică.

3. Analiza impactului de reglementare

3.1. Impactul asupra sectorului public

Proiectul hotărârii Guvernului nu implică un impact structural sau instituțional asupra sistemului administrației publice.

Implementarea prezentului proiect de hotărâre va asigura reducerea costurilor de creare și dezvoltare a resurselor și sistemelor informaționale de stat prin reutilizarea componentelor puse la dispoziție în mod gratuit, mentenanța centralizată și formarea uniformizată a personalului, accelerarea proceselor de dezvoltare a resurselor și sistemelor informaționale de stat, alinierea la bune practici internaționale în materie de accesibilitate, prestatorii de servicii folosind un model de design validat, minimizând riscul de neconformitate.

3.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea prevederilor pct.9 din proiectul de hotărâre se va realiza din contul și în limitele alocațiilor aprobate prin legea bugetară anuală, precum și din alte surse neinterzise de legislație.

Anual, costurile necesare pentru dezvoltarea, administrarea și îmbunătățirea continuă a Modelului Unitar de Design sunt estimate la aproximativ 2 mln lei, care îmbină costurile pentru dezvoltarea componentelor, revizuirea implementărilor propuse de instituții, dar și dezvoltarea versiunilor de cod a componentelor.

Estimativ, implementarea Modelului Unitar de Design va asigura economii prestatorilor de servicii prin diminuarea până la jumătate a costurilor și efortului necesare dezvoltării designului fiecărui sistem informațional în fază de dezvoltare sau actualizare.

Implementarea portalului guvernamental EVO și centralizarea experienței se va efectua din bugetul AGE, cu alocarea resurselor necesare, fiind evaluată o investiție inițială de circa 1,5 mln lei. Totodată, realizarea competențelor AGE stabilite prin prezentul proiect de hotărâre referitoare la dezvoltarea continuă a seturilor de date, administrarea și îmbunătățirea Modelului Unitar de Design și cele necesare pentru coordonarea designului de către AGE va fi asigurată de către angajații AGE, în limitele efectivului-limită stabilit pentru instituția publică.
3.3. Impactul asupra sectorului privat Proiectul hotărârii Guvernului nu implică un impact financiar asupra sectorului privat. Totodată, implementarea prezentului proiect de hotărâre va asigura beneficii pentru mediul de afaceri, prin creșterea accesului la servicii digitale calitative, simplificarea interacțiunii cu prestatorii de servicii publice, reducerea erorilor și a timpului de interacțiune cu prestatorii de servicii publice, accesibilitate sporită și, în final, creșterea încrederii în sistemul digital guvernamental.
3.4. Impactul social Proiectul hotărârii Guvernului nu implică un impact financiar social. Totodată, implementarea prezentului proiect de hotărâre va asigura beneficii pentru cetățeni, prin creșterea accesului la servicii digitale calitative, simplificarea interacțiunii cu prestatorii de servicii publice, reducerea erorilor și a timpului de interacțiune cu prestatorii de servicii publice, accesibilitate sporită și, în final, creșterea încrederii în sistemul digital guvernamental.
3.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal Nu este aplicabil.
3.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen Implementarea prevederilor proiectului hotărârii Guvernului va spori accesibilitatea la serviciile publice electronice, Modelul Unitar de Design urmând a fi dezvoltat în alinire cu bunele practici internaționale, în special cu liniile directe ale Uniunii Europene privind experiența utilizatorului și accesibilitatea, adaptat inclusiv pentru utilizatori cu nevoi speciale sau competențe digitale reduse.
3.5. Impactul asupra mediului Pornind de la obiectul de reglementare al proiectului, executarea hotărârii de Guvern în cauză nu va avea impact direct asupra mediului.
3.6. Alte impacturi și informații relevante Nu au fost identificate.
4. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
4.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională La această etapă, măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE nu se impun.
4.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE La această etapă, măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE nu se impun.
5. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ În conformitate cu prevederile art.9 din Legea nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional și pct.190 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, anunțul referitor la inițierea elaborării proiectului a fost plasat pe site-ul web oficial al Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, rubrica

Transparență/Anunțuri de inițiere a politicii - <https://mded.gov.md/anunt/anunturi-de-initierea-a-politicii/> și portalul guvernamental - <https://particip.gov.md/ro>.

Conform prevederilor art.10 și 11 din Legea nr.239/2008 și pct.222 din Regulamentul Guvernului, în vederea efectuării consultării publice, concomitent cu inițierea procedurii de avizare, proiectul, însoțit de nota de fundamentare, a fost plasat pe site-ul web oficial al Guvernului, la modulul dedicat Cancelariei de Stat, rubrica Transparență/Anunțuri privind consultări publice - <https://mded.gov.md/anunt/anunturi-privind-consultari-publice/> și pe portalul guvernamental <https://particip.gov.md/ro>.

Proiectul urmează a fi supus avizării de către Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor, Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”, Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”.

6. Concluziile expertizelor

În condițiile art. 36 și 37 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, după avizare, proiectul va fi supus expertizei anticorupție și expertizei juridice.

7. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Proiectul de hotărâre de Guvern nu necesită aprobarea unor acte normative sau modificarea cadrului normativ.

8. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

În vederea implementării prevederilor proiectului de hotărâre, Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” urmează să asigure dezvoltarea Modelului Unitar de Design, să aprobe prin ordin Modelul Unitar de Design și Metodologia de coordonare a designului resursei sau sistemului informațional de stat, și să publice pe Portalul guvernamental integrat EVO catalogul digital de componente reutilizabile ale Modelului Unitar de Design, inclusiv actualizările și versiunile noi ale acestuia.

De asemenea, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” urmează să elaboreze și să aprobe prin ordin specificațiile tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.

Secretar de stat

Natalia SELEVESTRU