

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din _____
Chișinău

cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea Modelului Unitar de Design utilizat la prestarea serviciilor publice electronice

În temeiul art.22 lit.a) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.6-12, art.44) cu modificările ulterioare, art.6 lit.a), art.16 alin.(10) și art.19 alin.(4) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr.34-38, art.34) cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Accesul la serviciile publice electronice prestate prin intermediul resurselor și sistemelor informaționale de stat se consolidează în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO, care înglobează în sine: Portalul Serviciilor Publice, Portalul guvernamental al cetățeanului, Portalul guvernamental al unităților de drept, aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO, precum și serviciile electronice dezvoltate și prestate prin intermediul Platformei de Dezvoltare a Serviciilor Electronice, alte resurse și sisteme informaționale instituite de către Guvern, conform cadrului normativ.

2. Prin intermediul Portalului guvernamental integrat EVO persoanele fizice și unitățile de drept au acces simplificat la resursele și sistemele informaționale de stat prin intermediul cărora se prestează servicii publice electronice, inclusiv cele aferente identității electronice, plăților electronice, notificărilor oficiale, autentificării electronice, aplicare și verificare a autenticității semnăturilor electronice, precum și la informațiile autentice despre servicii publice, la informațiile oficiale de interes public și la datele documentate despre sine ale persoanelor fizice și ale unităților de drept.

3. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” va asigura completarea continuă a ecosistemului resurselor și sistemelor informaționale de stat consolidate în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO prin integrarea și dezvoltarea continuă de seturi de date, funcționalități și module destinate persoanelor fizice și unităților de drept în scopul eficientizării și ușurării interacțiunii cu statul.

4. Crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice se realizează în conformitate cu Modelul Unitar de Design.

5. Modelul Unitar de Design reprezintă totalitatea regulilor și componentelor reutilizabile (culori, stiluri, șabloane, specificații de accesibilitate) utilizate la dezvoltarea unei experiențe a utilizatorului (UX) și a interfeței grafice (UI) coerente în cadrul resurselor și sistemelor informaționale (bazate pe aplicații web sau mobile) prin care se prestează servicii publice electronice.

6. Prestatorii de servicii publice utilizează modelul unitar de design și setul de componente prevăzut la pct.4 în toate etapele de proiectare, dezvoltare și actualizare a resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice.

7. Ministerele, Cancelaria de Stat, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență vor aplica Modelul Unitar de Design la crearea sau dezvoltarea altor resurse și sisteme informaționale de stat care nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice sau la crearea și dezvoltarea de site-uri web oficiale.

8. Înainte de punerea în exploatare a resurselor și sistemelor informaționale menționate la pct.6 și 7, designul elaborat va fi coordonat cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.

9. Se recomandă autorităților administrației publice locale utilizarea Modelului Unitar de Design la crearea și dezvoltarea resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice și coordonarea designului elaborat cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.

10. Se recomandă altor autorități publice care nu sunt menționate la pct.7 aplicarea Modelului Unitar de Design la crearea sau dezvoltarea altor resurse și sisteme informaționale de stat care nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice sau la crearea și dezvoltarea de site-uri web oficiale și coordonarea designului elaborat cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.

11. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”:

11.1. va dezvolta, administra și asigura îmbunătățirea continuă a Modelului Unitar de Design;

11.2. va aproba Modelul Unitar de Design și Metodologia de coordonare a designului resursei sau sistemului informațional de stat;

11.3. va publica pe Portalul guvernamental integrat EVO catalogul digital de componente reutilizabile ale Modelului Unitar de Design, inclusiv actualizările și versiunile noi ale acestuia;

11.4. în cazul actualizării și elaborării versiunilor noi ale Modelului Unitar de Design, va asigura informarea corespunzătoare a prestatorilor de servicii și a altor autorități și instituții publice interesate prin plasarea informației corespunzătoare pe site-ul web oficial și pe profilurile de socializare create pe rețelele de socializare, prin intermediul poștei electronice sau prin alte metode de comunicare.

12. Implementarea prevederilor prezentei hotărâri se va realiza din contul și în limitele alocațiilor aprobate prin legea bugetară anuală, precum și din alte surse neinterzise de legislație.

13. Se aprobă modificările ce se operează la unele hotărâri ale Guvernului, conform anexei.

Prim-ministru

DORIN RECEAN

Contrasemnează:

**Viceprim-ministru,
ministrul dezvoltării economice
și digitalizării**

Doina NISTOR

MODIFICĂRILE

ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului

1. Hotărârea Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr.346-352, art.856) se completează cu punctul 3¹ cu următorul cuprins:

„3¹. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării cu suportul Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică” va elabora și va aproba specificațiile tehnice TIC utilizate ca referință în documentație de achiziții.”.

2. Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al unităților de drept, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.412/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr.161-164, art.533) cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

2.1. se completează cu punctul 1¹ cu următorul cuprins:

„1¹. Portalul guvernamental al unităților de drept este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”.

2.2. în punctul 3 textul „Legea nr.982/2000 privind accesul la informație” se substituie cu textul „Legea nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public”.

2.3. în punctul 35:

cuvintele „servicii electronice guvernamentale” se substituie cu cuvintele „sisteme informaționale partajate”;

se completează cu subpunctul 7) cu următorul cuprins:

„7) alte sisteme informaționale partajate, în conformitate cu cadrul normativ.”.

3. Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.413/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr.161-164, art.534) cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

3.1. se completează cu punctul 1¹ cu următorul cuprins:

„1¹. Portalul guvernamental al cetățeanului este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”.

3.2. în punctul 3 textul „Legea nr.982/2000 privind accesul la informație” se substituie cu textul „Legea nr.148/2023 privind accesul la informațiile de interes public”.

3.3. în punctul 38:

cuvintele „servicii electronice guvernamentale” se substituie cu cuvintele „sisteme informaționale partajate”;

se completează cu subpunctul 7) cu următorul cuprins:

„7) alte sisteme informaționale partajate, în conformitate cu cadrul normativ.”.

4. Hotărârea Guvernului nr.169/2021 cu privire la Registrul de stat al serviciilor publice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr.230-237, art. 436) cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

4.1. Punctul 5 va avea următorul cuprins:

„5. Prestatorii de servicii publice electronice asigură prestarea acestora prin implementarea ghișeului unic, utilizând în acest sens Portalul guvernamental integrat EVO, în conformitate cu art. 16 alin. (4) din Legea nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice.”.

4.2. În anexa nr.1:

4.2.1. cuvintele „portalul guvernamental al serviciilor publice” la orice formă gramaticală se substituie cu cuvintele „Portalul guvernamental integrat EVO” la forma gramaticală corespunzătoare;

4.2.2. se completează cu punctul 2¹ cu următorul conținut:

„2¹. SI RSSP este parte componentă a Portalului guvernamental integrat EVO.”;

4.2.3. la punctul 9 subpunctul 7) textul „ , reprezentată de portalul guvernamental al serviciilor publice,” se substituie cu cuvintele „din cadrul Portalului guvernamental integrat EVO”.

4.3. În anexa nr.2 cuvintele „portalul guvernamental al serviciilor publice” la orice formă gramaticală se substituie cu cuvintele „Portalul guvernamental integrat EVO” la forma gramaticală corespunzătoare.

5. Hotărârea Guvernului nr.728/2023 cu privire la site-urile web oficiale ale autorităților și instituțiilor publice și cerințele minime privind profilurile de socializare ale acestora, (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr.404-407, art.958), se modifică după cum urmează:

5.1. În punctul 2 se exclude textul „ , inclusiv a stilului grafic (design),”;

5.2. În punctul 7 subpunctul 1) textul „va aproba modelul-tip (șablon) și stilul grafic (designul) ale” se va substitui cu textul „va aproba modelul-tip (șablon) al”.

6. Punctul 4 subpunctul 1) din Hotărârea Guvernului nr.5/2024 cu privire la aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2024, nr.70-72, art.128) va avea următorul cuprins:

„1) implementarea și dezvoltarea continuă a aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO, inclusiv prin integrarea și dezvoltarea continuă de seturi de date, funcționalități și module destinate persoanelor fizice și unităților de drept în scopul eficientizării și ușurării interacțiunii cu statul.”.