

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr.

Chișinău

Cu privire la constatarea incapacității temporare de muncă și eliberarea certificatului de concediu medical

În temeiul art. 22 alin. (2) din Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1995, nr. 34, art. 373) și art. 8 din Legea nr.289/2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004 în Nr. 168-170 art. 773), Guvernul

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă:
 - 1.1. Instrucțiunea privind constatarea incapacității temporare de munca, condițiile, modul de eliberare și transmitere a certificatului de concediu medical;
 - 1.2. Modelul certificatului de concediu medical în format digital.
2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2026.
3. La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri se abrogă Hotărârea Guvernului nr. 469/2005 pentru aprobarea Instrucțiunii privind modul de eliberare a certificatului de concediu medical.
4. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Sănătății.

PRIM-MINISTRU

Dorin RECEAN

Contrasemnează:

Ministrul Sănătății

Ala NEMERENCO

Ministrul Muncii și Protecției Sociale

Alexei BUZU

**Instrucțiunea privind constatarea incapacității temporare de muncă, condițiile,
modul de eliberare și transmitere al certificatului de concediu medical**

I. Dispoziții generale

1. Prezenta instrucțiune reglementează condițiile și modul de constatare a incapacității temporare de muncă, emiterea în format digital al certificatului de concediu medical pentru persoanele asigurate în sistemul public de asigurări sociale (în continuare - persoana asigurată), cât și procesarea datelor.
2. Constatarea incapacității temporare de muncă reprezintă un proces documentat digital prin care medicul de familie sau medicul specialist de profil (în continuare medicul curant) stabilește incapacitatea temporară a persoanei de a desfășura activitatea de muncă, la toate unitățile în care activează, din motive de sănătate, conform cadrului normativ aferent.
3. Certificatul de concediu medical (în continuare Certificat) este un document de ordin statistic, financiar, social și juridic, care confirmă incapacitatea de muncă a persoanei asigurate pe motiv de boală, traumă, intoxicație, sau alte consecințe ale unor cauze externe, prevenirea îmbolnăvirilor (carantină), recuperarea capacității de muncă, inclusiv tratament balneosanatorial, maternitate sau starea de sănătate a copilului, aflat la întreținerea acesteia, în vederea acordării indemnizației din sistemul public de asigurări sociale (în continuare – indemnizație), efectuate de către Casa Națională de Asigurări Sociale (în continuare - CNAS).
4. Certificatul se semnează în format digital, iar la solicitarea persoanei poate fi eliberat și în format tipărit cu cod QR, care permite verificarea autenticității.
5. Numărul unic al Certificatului este generat automat de Portalul Certificatelor de concediu medical (în continuare Portal) și permite identificarea și verificarea documentului.
6. Sunt eligibili pentru emiterea Certificatului prestatorii de servicii medicale publice și privați de asistență medicală primară și specializată de ambulator, contractați de Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM), instituțiile medico-sanitare departamentale și prestatorii de servicii medicale spitalicești indiferent de forma de organizare.
7. Constatarea incapacității temporare de muncă se înregistrează obligatoriu în ziua consultației medicale, în Portalul Certificatelor de concediu medical (în continuare Portal).
8. Conducătorii/administratorii prestatorilor de servicii medicale cu drept de emitere a Certificatului sunt obligați să asigure constatarea incapacității temporare de muncă și transmiterea datelor în format digital, cu respectarea condițiilor prevăzute de prezenta Instrucțiune și informarea persoanei asigurate privind modul și condițiile de eliberare a Certificatului.
9. În cazurile constatării necesității continuării tratamentului ambulator la un alt medic sau în condiții de staționar sau viceversa, medicul curant emite Certificatul cu mențiunea

„prelungeste tratamentul”. Pe baza acestuia, medicul curant care a preluat monitorizarea persoanei asigurate înregistrează constatarea în acest sens, iar Portalul generează automat un nou Certificat, care include referința la Certificatul anterior.

10. Perioadele de incapacitate temporară de muncă, survenită în afara țării în timpul concediului anual/deplasare de serviciu/lucru la distanță sau în cazul tratamentelor realizate peste hotare se introduc în Portal retroactiv de către medicul de familie cu respectarea cumulativ ale următoarelor condiții:

10.1 sunt confirmate prin documente medicale emise de instituții medicale specializate în tratamentul patologieilor diagnosticate cu recomandările medicilor curanți de peste hotare;

10.2 la revenire în țară documentația medicală (tradusă la necesitate în limba română) se prezintă de către persoana asigurată medicului de familie, pe lista căruia este înregistrat;

10.3 la solicitarea medicului de familie, Consiliului medical consultativ al instituției medico-sanitare, aprobă constatarea incapacității temporare de muncă și introducerea retroactivă a datelor în Portal cu indicarea perioadei și motivului incapacității temporare de muncă, confirmată prin documente justificative anexate la documentația medicală primară.

II. Procedura de constatare a incapacității temporare de muncă și eliberare a certificatului de concediu medical în caz de boală, traumă, intoxicație sau alte consecințe ale unor cauze externe

11. Pentru tratament în condiții de ambulator, Certificatul se eliberează de medicul curant, care este medicul de familie în cazul persoanelor asigurate înregistrate pe lista sa sau medicul specialist de profil în cazul persoanelor asigurate înregistrate în instituția medico-sanitară în care activează, respectând prevederile din pct. 6 și 7 a prezentei Instrucțiuni și indicând zilele de concediu medical necesare în viitor.

12. Medicul curant constată incapacitatea temporară de muncă în urma consultației medicale a persoanei, evaluării clinice și paraclinice, în conformitate cu actele normative aprobate de Ministerul Sănătății și înregistrează toate datele în documentația medicală primară și în Portal, semnând digital.

13. Medicul curant prelungeste și încheie concediul medical în baza consultațiilor și observațiilor evoluției bolii, efectuate personal și a datelor examinărilor medicale/investigațiilor efectuate pe parcursul perioadei de incapacitate temporară de muncă.

14. În termen de maximum 24 de ore de la înregistrare, Portalul transmite automat către angajatorul/angajatorii persoanei asigurate o notificare prin platformele și serviciile guvernamentale electronice gestionate de Agenția de Guvernare Electronică, care conține codul personal (IDNP), numele, prenumele angajatului, data constatării incapacității temporare de muncă/începutul concediului medical și, după caz, prelungirea și/sau încheierea lui, cuantumul indemnizației, conform reglementărilor legale, cu respectarea prevederilor cadrului normativ privind protecția datelor cu caracter personal și interoperabilitate.

15. Notificarea este transmisă exclusiv angajatorilor activi, conform datelor din Registrul de evidență al salariaților, gestionat de Serviciul Fiscal de Stat, prin intermediul Platformei de interoperabilitate MConnect.

16. Certificatul în condiții de ambulator se eliberează în toate cazurile de urgențe medico-chirurgicale sau alte maladii în faza acută, pentru îngrijirea copilului bolnav, care nu

necesită spitalizare, precum și pentru concediu pre/și postnatal, prevenirea îmbolnăviri (carantină) și reabilitarea stării de sănătate.

17. Certificatul se eliberează pe o durată de 3 sau 6 zile în cazul maladiilor contagioase, după care medicul curant reevaluează starea pacientului și decide, după caz, finalizarea concediului medical dacă pacientul devine apt de muncă sau prelungirea acestuia, dacă se constată menținerea incapacității.

18. Fiecare prelungire a concediului medical se înregistrează distinct și este atribuită automat Certificatului corespunzător.

19. Durata maximă de prelungire a concediului medical de către medicul curant pe motiv de boală, este de până la 14 zile calendaristice pentru un caz de incapacitate temporară de muncă.

20. La expirarea termenului de 14 zile în cazul când Certificatul este eliberat de un medic de familie și incapacitatea de muncă se menține, pacientul va fi referit către medicul specialist de profil, care va prelua monitorizarea procesului curativ și va lua decizii privind necesitatea prelungirii sau încheierea concediului medical și eliberarea Certificatului, după caz.

21. La expirarea termenului de 14 zile de incapacitate temporară de muncă, în cazul când Certificatul este eliberat de un medic specialist de profil și incapacitatea de muncă se menține, prelungirea Certificatului se va efectua doar prin decizia Consiliului Medical Consultativ.

22. În cazul în care durata totală a certificatului de incapacitate temporară de muncă emis pentru un caz curativ atinge 30 de zile calendaristice, Portalul va închide automat certificatul curent la următoarea prelungire și va genera un nou certificat digital, cu mențiunea „prelungeste tratamentul”, având referință la certificatul precedent.

23. Pentru tratament în condiții de staționar, Certificatul se eliberează pentru toată perioada aflării în instituția medico-sanitară spitalicească, înregistrarea efectuându-se retroactiv la momentul externării pacientului, inclusiv pentru timpul aflării în Unitatea de Primire Urgentă (în continuare UPU) sau Camera de gardă (în continuare CG). În cazul în care după monitorizare în UPU/CG asiguratul nu este internat în spital, Certificatul se eliberează cu data adresării pentru o perioadă de 1 zi.

24. În cazuri justificate din punct de vedere medical, la externarea din staționar, inclusiv UPU/CG, se permite prelungirea concediului medical până la 3 zile cu recomandare de a se prezenta la medicul de familie sau medicul specialist de profil, după caz.

25. După înregistrare sau după fiecare actualizare, Portalul transmite datele automat către CNAS pentru analiză, procesare și achitare a indemnizației.

26. CNAS examinează datele recepționate prin intermediul platformei MConnect privind eliberarea Certificatului, validează și acceptă perioada raportată, inițiind plata indemnizației pentru perioada consumată. În caz de erori, Certificatul este returnat medicului curant pentru corectare, cu indicarea tipului de eroare și a comentariilor relevante.

27. La încheierea completă a cazului de către medicul curant, Portalul generează automat Certificatul digital, care este disponibil în format electronic:

27.1 în contul persoanei asigurate din Portalul guvernamental al cetățeanului (MCabinet);

27.2 la adresa de email asociată contului MCabinet;

27.3 în contul angajatorului din Portalul guvernamental al antreprenorului;

27.4 în Portal, accesibil medicului curant pentru tipărire, la solicitarea pacientului, semnat digital și cu cod QR pentru verificare.

28. În cazul incapacității temporare de muncă pe motiv de boală, durata concediului medical se stabilește pentru perioade determinate în funcție de starea sănătății, tipul afecțiunii și contextul clinic, după cum urmează:

28.1 pentru cel mult 180 zile calendaristice în cursul unui an calendaristic, calculat cu începere din prima zi de constatare a incapacității temporare de muncă, inclusiv pentru cazurile neîntrerupte de incapacitate temporară de muncă, cu trecere dintr-un an calendaristic în altul;

28.2 pentru un an (365 zile) pe parcursul ultimilor 2 ani (cuprinzând perioada de la 1 ianuarie până la 31 decembrie), în cazurile incapacității de muncă provocate de tuberculoză, maladie oncologică, SIDA, în funcție de evoluția bolii, fără a fi incluse zilele de incapacitate de muncă, survenită din motivul altor boli;

28.3 pe tot parcursul sarcinii femeilor gravide, inclusiv dacă activitatea de muncă a fost reluată în perioada concediului pre/și postnatal;

28.4 pentru perioada de la 1 până la 3 zile la trimiterea medicului curant pentru efectuarea examinărilor (manipulărilor, procedurilor) și/sau investigațiilor clinice complexe, strict pentru ziua/zilele în care se efectuează acestea;

28.5 pentru perioada de până la 3 zile calendaristice, în cazul în care persoana asigurată își pierde capacitatea temporară de muncă, aflându-se în altă localitate decât cea de domiciliu, Certificatul se eliberează de către un medic curant din cadrul instituțiilor medicale prevăzute la punctul 7, din localitatea respectivă, cu prezentarea ulterioară la medicul său de familie;

28.6 pentru cel mult 30 de zile în cursul unui an calendaristic șomerilor, în perioada de acordare a ajutorului de șomaj.

29. Certificatul de incapacitate temporară de muncă nu se eliberează:

29.1 persoanei asigurate care neglijează serviciile medicale sau de reabilitare prestate;

29.2 persoanei asigurate care s-a automutilat sau și-a adus daune sănătății proprii;

29.3 după decesul persoanei asigurate;

29.4 dacă pierderea capacității de muncă a avut loc în urma comiterii unei infracțiuni;

29.5 persoanei care se află la tratament nevoluntar/forțat, conform hotărârii judecătorești, cu excepția persoanelor asigurate cu tulburări mintale;

29.6 persoanei care se află în detenție sau în proces de expertizare medico-legală;

29.7 în cazul prezentării actelor personale și documentației medicale false;

29.8 în cazul când au fost stabilite de către CNAS condiții care exclud dreptul la indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă.

30. Cuantumul indemnizației acordate în baza Certificatului se stabilește în funcție de motivul acordării și statutul persoanei asigurate, stabilite de legislație. Valoarea cuantumului „100%” cu mențiunea „din prima zi” se va indica în constatările cazurilor de incapacitate temporară de muncă prevăzute la subpct. 28.2 și pentru concediul de maternitate.

31. În cazurile concediilor medicale de durată, menționate la subpct. 28.1, 28.2 și 28.3, pentru ca persoana asigurată să poată primi indemnizația, la cererea acestuia, medicul curant poate elibera Certificatul înainte de finalizarea tratamentului cu mențiune „prelungeste tratamentul”, iar Portalul generează automat un nou Certificat, care include referința la Certificatul anterior, cu indicarea numărului de zile de incapacitate temporară de muncă consumate.

III. Procedura de eliberare a certificatului de concediu medical la trimiterea cetățenilor pentru examen medical la Consiliul pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă

32. În cazul limitării persistente a capacității de muncă și activității vitale și la expirarea termenilor prevăzute în subpct. 28.1, 28.2, medicul curant va constata încheierea concediului medical și în conformitate cu indicațiile medicale, cu informarea și acordul pacientului va perfecta trimiterea la Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă (CNDDCM).

33. În cazul în care măsurile de tratament și reabilitare nu s-au soldat cu ameliorarea stării de sănătate, boala sau trauma are o evoluție îndelungată și/sau au apărut semne de dizabilitate cu pierdere a capacității de muncă, trimiterea asiguratului la CNDDCM se efectuează indiferent de durata perioadei de incapacitate temporară de muncă.

34. Procedura de examinare medicală pentru trimitere la CNDDCM se inițiază nu mai târziu de 30 zile înainte de expirarea termenelor indicate în subpct. 28.1, 28.2.

35. Dacă persoana refuză să fie trimisă către CNDDCM, certificatul de incapacitate temporară de muncă nu se prelungește de la data refuzului, informația despre refuz fiind indicată în dosarul medical al pacientului.

36. În cazurile argumentate medical privind posibilitatea recuperării asiguratului, la expirarea concediului medical de 180 de zile, medicul curant poate propune Consiliului Medical Consultativ a instituției prelungirea acestuia încă cu cel mult 30 de zile, în funcție de evoluția cazului și de rezultatele scontate ale recuperării.

37. Certificatul nu se eliberează în cazul continuării incapacității temporare de muncă pe aceeași maladie sau apariția altei boli după încadrarea în grad de dizabilitate și expirarea perioadei maxime pe parcursul aceluiași an calendaristic.

IV. Procedura de eliberare a certificatului de concediu medical pentru îngrijirea copilului bolnav

38. Certificatul pentru îngrijirea unui copil bolnav este eliberat de către medicul curant unuia dintre părinți sau la solicitare, altor membri ai familiei (bunică/bunic) tutore, reprezentant legal, justificați și confirmați documentar, care oferă efectiv îngrijirea.

39. Certificatul pentru îngrijirea copilului bolnav se va elibera după cum urmează:

39.1 pentru perioada de până la 14 zile în condiții de ambulator copilului cu vârsta de până la 10 ani;

39.2 pentru perioada de până la 14 zile în condiții de staționar copilului cu vârsta de până la 15 ani, iar în cazul copilului care suferă de maladie oncologică și/sau cu dizabilitate, pentru afecțiuni intercurente până la împlinirea vârstei de 18 ani, dar nu mai mult de 60 zile cumulative pe an;

39.3 pentru perioada de îngrijire în cazul copilului cu vârsta de până la 18 ani, care este imobilizat într-un aparat gipsat sau este supus unor intervenții chirurgicale complexe, suferă de maladie oncologică, tuberculoză, SIDA, durata fiind stabilită de către Consiliul Medical Consultativ la solicitarea medicului curant;

39.4 pentru perioada de până la 30 zile calendaristice, pe toata perioada aflării copilului la tratament balneosanatorial (inclusiv pe durata călătoriei tur-retur) îngrijitorului (părinte, bunic, tutore sau reprezentat legal) copilului cu dizabilitate Certificatul se eliberează, fără a include această perioadă în termenul prevăzut la subpct. 39.1;

40. Când doi sau mai mulți copii se îmbolnăvesc concomitent și sunt îngrijiți de una și aceeași persoană, pentru îngrijirea lor se eliberează un singur certificat.

41. Dacă al doilea sau alt copil se îmbolnăvește în timpul bolii primului copil, Certificatul eliberat pentru îngrijirea primului copil se prelungește până la vindecarea tuturor următorilor copii, fără a se lua în considerare zilele care coincid cu zilele de eliberare din serviciu pentru îngrijirea primului copil. În acest caz, certificatul de incapacitate temporară de muncă indică datele de început și de sfârșit ale bolii, numele și vârstele tuturor copiilor.

42. La necesitate, un Certificat pentru îngrijirea unui copil bolnav poate fi eliberat alternativ diferiților membri ai familiei, în termenele stabilite în pct. 39.

43. Nu se eliberează Certificatul pentru îngrijirea copilului bolnav în cazurile:

41.1 pentru un copil bolnav cu vârsta peste 15 ani în timpul tratamentului de staționar;

43.1 maladiilor cronice în timpul remisei;

43.2 în perioada concediului anual al părintelui sau altui îngrijitor (plătit și fără plată);

43.3 în timpul concediului de maternitate;

43.4 în timpul concediului de îngrijire a copilului.

V. Procedura de eliberare a certificatului pentru concediu de maternitate

44. Certificatul pentru concediu de maternitate se eliberează doar de către medicul de familie, integral, la a 30-a săptămână de sarcină, pe o perioadă de 126 zile calendaristice, iar în cazul nașterilor complicate sau nașterii a doi copii – de 140 zile calendaristice.

45. În cazul sarcinii cu 3 sau mai mulți feți, concediul de maternitate se acordă integral la a 24-a săptămână de sarcină, pe o perioadă de 182 zile calendaristice.

46. În cazul nașterii complicate, inclusiv în termen de 30 săptămâni și mai mult de gestație, în baza trimiterii-extras din instituția medicală unde a avut loc nașterea, se eliberează Certificat suplimentar pentru o durată de 14 zile integral, cu începere din ziua următoare a ultimei zile a concediului de maternitate anterior.

47. În cazul nașterii survenite în perioada de la 22 până la 30 săptămâni de gestație, certificatul de concediu de maternitate se eliberează de către medicul de familie, integral, cu durata de 140 zile (în cazul nașterii unuia sau doi feți) și 182 zile (în cazul nașterii a 3 și mai mulți feți).

48. În cazuri justificate de neprezentare la 30 de săptămâni de sarcină sau de înregistrare a căsătoriei după 30 de săptămâni de sarcină, pentru gravidele aflate la întreținerea soților asigurați, Certificatul pentru concediu de maternitate se eliberează retroactiv, dar nu mai târziu de un an de la data termenului menționat. Actele de identitate și actele medicale confirmative se vor prezenta medicului de familie de către solicitanta Certificatului.

49. În cazul decesului copilului în naștere sau în perioada postnatală certificatul de concediu de maternitate se eliberează conform prevederilor din pct. 44 sau pct. 45, după caz.

50. La efectuarea procedurii de fertilizare in vitro, femeii i se eliberează Certificatul de către instituția medico-sanitară care dispune de licență pentru acest tip de activități medicale,

pentru întreaga perioadă de tratament (stimularea, punctia ovariană și transferul de embrioni), dar și deplasarea la și de la unitatea medicală.

VI. Procedura de eliberare a certificatului de concediu medical pentru carantină și prevenirea îmbolnăvirii

51. Persoanele care s-au aflat în contact cu pacienți infecțioși sau sunt identificați ca purtători ai unei infecții, se suspendă temporar din activitate de către medicul de familie sau medicul infecționist care eliberează Certificat pe durata stabilită de specialiștii Centrelor de Sănătate Publică și/sau prin actele normative din domeniu.

52. În timpul perioadei de carantină, declarată într-o instituție de învățământ preșcolar, pentru îngrijirea unui copil cu vârsta sub 7 ani, care o frecventează, Certificatul se eliberează de către medicul de familie sau medicul infecționist care supraveghează copilul unuia dintre membrii familiei care lucrează (sau tutore) pe întreaga perioadă de carantină.

VII. Procedura de eliberare a certificatului de concediu medical pentru perioada tratamentului de recuperare și balneosanatorial

53. Pentru recuperarea capacității de muncă Certificatul se eliberează în legătură cu:

53.1 protezarea ortopedică, în cazul în care persoana asigurată este internată în staționar pentru protezare și/sau pentru intervenție ortopedică, pe toată perioada de aflare în staționar;

53.2 tratamentul balneosanatorial (ambulatoriu, staționar) pentru perioada care nu se încadrează în durata concediului anual de odihnă, inclusiv și durata deplasării tur-retur la aceste instituții;

53.3 tratamentul recuperator în instituțiile balneosanatoriale, când asiguratul este transferat, în modul stabilit, direct din secțiile spitalicești ale prestatorilor de servicii medicale, cu recomandare pentru recuperare, Certificatul se eliberează de către medicul curant pentru toată perioada aflării în instituția balneosanatorială.

VIII. Răspunderea pentru încălcarea procedurii de eliberare a certificatelor de concediu medical

54. Pentru încălcarea procedurii stabilite de eliberare a Certificatului, instituțiile medico-sanitare, precum și lucrătorii medicali, sunt răspunzători în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

55. Responsabil pentru asigurarea controlului asupra completării în termen și în mod corect, complet și justificat, a constatării incapacității temporare de muncă în Portal, conform prezentei Instrucțiuni, este conducătorul/administratorul instituției medico-sanitare, care poartă răspundere disciplinară pentru realizarea procedurii complete de înregistrare și eliberare a Certificatelor, cât și buna funcționare a infrastructurii tehnologiei informației și comunicațiilor, inclusiv dispozitivele de semnătură digitală și alte resurse tehnice necesare accesului la sistemele informaționale.

56. În fiecare instituție medico-sanitară care eliberează Certificate este creată o Comisie de evaluare a cazurilor de incapacitate temporară de muncă, responsabilă de expertiza corectitudinii eliberării Certificatelor, iar în cazul instituțiilor medico-sanitare

municipale din mun. Chișinău, mun. Bălți și UTA Găgăuzia Comisia se va institui de către subdiviziunile specializate a Autorității Publice Locale în cauză.

57. La constatarea cazului de stabilire neargumentată din punct de vedere medical a incapacității temporare de muncă, medicului curant și persoanelor implicate în luarea deciziei, se vor aplica sancțiuni disciplinare în modul stabilit de legislația.

58. Controlul asupra respectării de către persoana asigurată a condițiilor de plată și stingerea dreptului la indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă ține de competența organelor responsabile, conform cadrului normativ.

IX. Dispoziții finale

59. În timpul concediului medical persoana asigurată este obligată să respecte toate instrucțiunile medicului (regimul zilnic, medicația, examinările, investigațiile, vizitele la medic în ziua stabilită) și este interzisă deplasarea în afara locului de reședință (călătoria în alte localități), cu excepția consultațiilor, tratamentului și examinării în alte clinici. Dacă pacientul nu se poate prezenta în ziua stabilită din motive de sănătate, acesta trebuie să solicite medicul curant la domiciliu în ziua respectivă. De asemenea, certificatul este încheiat doar după ce pacientul este examinat de medic.

60. Prin solicitarea și acceptarea constatării privind incapacitatea temporară de muncă, persoana asigurată exprimă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și transmiterea automată a datelor aferente certificatului de incapacitate temporară de muncă către angajator, prin intermediul Platformei MConnect, conform cadrului normativ și setului de date menționat anterior.

61. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică (STISC) este responsabil pentru asigurarea funcționării continue, a integrității și securității.

Anexa
la Instrucțiunea privind
constatarea incapacității de muncă,
condițiile, modul de eliberare și transmitere
a certificatului de incapacitate temporară de muncă
nr. _____ din _____

CERTIFICAT DIGITAL DE CONCEDIU MEDICAL

I. Date privind persoana asigurată

Nume, Prenume	
IDNP	
Data nașterii	
Angajator	

II. Date privind concediul medical

Număr unic al certificatului	
Instituția medicală	
Motivul concediului	
Data începerii concediului	
Data încheierii concediului	
Durata concediului (zile)	
Numele și prenumele medicului curant	

III. Informații digitale

Certificatul a fost generat digital prin Portalul Certificatelor de Incapacitate Temporară de Muncă (PCCM)

Prezentul document este semnat electronic în conformitate cu Legea nr.124 din 19.05.2022

Cod QR pentru verificare

NOTA DE FUNDAMENTARE
la proiectul Hotărârii Guvernului
cu privire la constatarea incapacității temporare de muncă și eliberarea
certificatului de concediu medical

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la constatarea incapacității temporare de muncă și eliberarea certificatului de concediu medical a fost elaborat de către Ministerul Sănătății.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
Proiectul de Hotărâre a Guvernului a fost elaborat în temeiul art. 22 alin. (2) din Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995 și art. 8 din Legea nr.289/2004 privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
Ministerul Sănătății a inițiat proiectul de act normativ prin care propune aprobarea unei noi Instrucțiuni privind constatarea incapacității de muncă, condițiile, modul de emitere și transmitere a certificatului de concediu medical (în continuare Instrucțiune), cu scopul de a remedia deficiențele actuale în procesele de stabilire a incapacității temporare de muncă, automatizarea și debirocratizarea etapelor actuale de emitere a Certificatului de concediu medical (în continuare Certificat), inclusiv personalizarea responsabilității a medicilor curanți asupra deciziilor de inițiere, prelungirii și a duratei concediului medical. Actuala Instrucțiune privind modul de eliberare a certificatului de concediu medical, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 469/2005, a suferit numeroase modificări și completări pe parcursul anilor, inclusiv privind introducerea datelor în Portalul certificatelor de concediu medical. Totodată, în scopul sporirii accesului populației la servicii medicale, fluidizării fluxului de pacienți, debirocratizării sistemului de sănătate și excluderii circuitul anevoios a pacientului în sistem, Ministerul Sănătății a modificat traseul pacientului, asigurând accesul la consultațiile medicilor specialiști fără trimiterea obligatorie de către medicul de familie (Ordinul MS nr. 376/2024). În esență, noua Instrucțiune urmărește minimizarea poverii asupra sistemului medical, prin reducerea vizitelor neargumentate la medicul de familie, ca urmare a constatării de către medicul specialist de profil a incapacității temporare de muncă, precum și a costurilor administrative și operaționale, duratei incapacității temporare de muncă și asigurarea reîncadrării în câmpul muncii în termeni proximi. Astfel, este nevoie de acordare a dreptului de emitere a Certificatului de către medicul curant, indiferent de profilul acestuia. Concomitent, prin prevederile noi a Instrucțiunii se va aproba modelul Certificatului de concediu medical în format digital, se va asigura notificarea automată a angajatorului privind constatarea incapacității temporare de muncă a angajatului, și inițierea/prelungirea și finalizarea concediului medical pe toată perioada acordării, precum și asigurarea transparenței și trasabilității procesului medical și administrativ. În acest context, se impune necesitatea unei reglementări clare privind condițiile și termenii de acordare a concediului medical, precum și persoanele mandatate de a constata incapacitatea de muncă, iniția acordarea concediului medical, prelungi și finalizarea acestuia cu emiterea Certificatului.
3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse
3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi
Noua Instrucțiune privind condițiile și modul de constatare a incapacității de muncă (în continuare Constatare) stabilește următoarele prevederi noi:

- Transformarea digitală a procesului, care prevede exclusiv operarea digitală a constatărilor prin intermediul Portalului Certificatelor de Concediu Medical. Se vor reutiliza platformele dezvoltate de Agenția de Guvernare Electronică și STISC (MConnect, semnătura digitală, transmiterea prin MCabinet și Portalul Antreprenorului). Totodată, constatarea cu număr unic va putea fi tipărită doar la solicitarea pacientului, în format standard, semnat digital și cu cod QR.

- Medicul curant, indiferent de profil, constată incapacitatea temporară de muncă în format digital și la solicitarea persoanei asigurate în sistemul public de asigurări sociale, inițiază/prelungeste și finalizează acordarea concediului medical.

- Limitarea termenelor de acordare a concediului medical de către medicul de familie unipersonal cu obligativitatea referirii pacientului la medicul de profil sau internare în spital, în vederea asigurării asistenței specializate și micșorarea duratei de incapacitate temporară de muncă.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Nu este aplicabil

4. Analiza impactului de reglementare

Nu este aplicabil

4.1. Impactul asupra sectorului public

Prin aprobarea actului normativ se va contribui la reglementarea clară a procesului de constatare a incapacității temporare de muncă, inițiere/prelungire și finalizare a concediului medical și emiterea Certificatului, în funcție de caz.

Concomitent, elaborarea proiectului este condiționată de necesitatea excluderii ambiguităților de interpretare a prevederilor, excluderea circuitului nejustificat în sistem a pacienților, eficientizarea timpului de muncă și sporirea gradului de satisfacție a populației.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Implementarea proiectului va fi realizată în cadrul fondurilor deja alocate pentru asigurarea obligatorie de asistență medicală, fără a necesita fonduri suplimentare din bugetul de stat.

Digitalizarea integrală a procesului de emitere a certificatelor de concediu medical va reduce semnificativ erorile de completare, timpul de procesare și costurile administrative. În medie, se emit anual peste 420 000 de certificate medicale, dintre care peste 75% sunt certificate primare. Costul mediu estimat pentru tipărirea unui certificat este de circa 3,5 lei, ceea ce generează anual cheltuieli de peste 1,4 milioane lei doar pentru tipărire. În plus, scenariile actuale implică un consum ridicat de timp pentru completarea pe hârtie și procesarea manuală a datelor în sistemul PCCM, de la 15 minute până la 1 oră per caz. Digitalizarea va exclude completarea pe hârtie, va elimina pași redundanți și va eficientiza timpul de lucru al personalului medical, reducând și termenele de validare a indemnizațiilor.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

În cadrul consultărilor tehnice desfășurate la 4 iulie 2025, cu participarea reprezentanților sectorului privat, Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, Agenției de Guvernare Electronică, Asociației Naționale a Companiilor din Domeniul TIC (ATIC) și Consiliului Economic pe lângă Prim-ministrul Republicii Moldova, a fost evidențiată lipsa unui mecanism digital eficient de notificare a angajatorului privind intrarea angajatului în concediu medical. Această lacună creează dificultăți semnificative în organizarea activității companiilor și raportarea către instituțiile financiare, în special în cazul concediilor medicale de scurtă durată (1–5 zile), care constituie majoritatea cazurilor.

Implementarea noii Instrucțiuni și digitalizarea completă a procesului de emitere a certificatelor medicale va genera un impact pozitiv semnificativ asupra sectorului privat. Notificarea automată a angajatorului prin intermediul Portalului Antreprenorului va contribui la eficientizarea proceselor interne, reducerea întârzierilor de raportare și creșterea predictibilității în gestionarea resurselor umane.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

Nu este aplicabil
4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen
Nu este aplicabil
4.5. Impactul asupra mediului
Nu este aplicabil
4.6. Alte impacturi și informații relevante
Nu este aplicabil
5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE
5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională
Prezentul proiect nu presupune armonizarea legislației naționale cu prevederile legislației Uniunii Europene
5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE
Nu este aplicabil
6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ
În corespundere cu prevederile art. 20 din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, precum și în baza art. 9 din Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea elaborării proiectului hotărârii Guvernului a fost plasat pe platforma guvernamentală https://particip.gov.md/ro/document/stages/*/12198
7. Concluziile expertizelor
Proiectul hotărârii Guvernului va fi supus expertizei juridice de către Ministerul Justiției și expertizei anticorupție de către Centrul Național Anticorupție.
8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent
Proiectul elaborat se încadrează în cadrul normativ în vigoare.
9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ
Pentru asigurarea implementării eficiente a prevederilor proiectului Hotărârii Guvernului privind constatarea incapacității temporare de muncă, Ministerul Sănătății va coordona procesul de reinginerie și modernizare a Portalului Certificatelor de Concediu Medical.
Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, împreună cu Agenția de Guvernare Electronică, și-au reconfirmat angajamentul de a sprijini dezvoltarea noului portal, care va fi construit pe baza platformei guvernamentale Front Office Desk (FOD). Această soluție digitală va permite integrarea rapidă cu infrastructura guvernamentală existentă, asigurând interoperabilitatea cu toate instituțiile implicate în procesul de constatare și indemnizare: Ministerul Sănătății, Casa Națională de Asigurări Sociale, angajatori și prestatori medicali.
Digitalizarea procesului va contribui la eliminarea birocrăției excesive, reducerea poverii administrative asupra companiilor și consolidarea transparenței și trasabilității în relația dintre angajat, angajator și instituțiile publice.
Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică va asigura funcționarea continuă, integritatea și securitatea tehnologică a sistemelor informaționale implicate în procesul de constatare și certificare.

Secretar general

Digitally signed by Gantea Lilia
Date: 2025.08.08 14:48:59 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ



Lilia GANTEA



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

Nr. 2404 din 01.08.2025

CANCELARIA DE STAT

CERERE
privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat a proiectelor de acte
ale Guvernului

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul hotărârii Guvernului „Cu privire la constatarea incapacității temporare de muncă”
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Sănătății
3.	Justificarea depunerii cererii	Proiectul de act normativ este elaborat în temeiul art. 22 alin. (2) din Legea ocrotirii sănătății nr. 411/1995. Actuala Instrucțiune privind modul de eliberare a certificatului de concediu medical, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.469/2005, a suferit numeroase modificări și completări pe parcursul anilor, inclusiv privind introducerea datelor în Portalul certificatelor de concediu medical. În esență, noua Instrucțiune urmărește digitalizarea procesului și minimizarea poverii asupra sistemului medical, prin reducerea vizitelor neargumentate la medicul de familie. Astfel, este nevoie de acordare a dreptului de constatare a incapacității de muncă și acordarea concediului medical de către medicul curant, indiferent de profilul acestuia. Concomitent, prin prevederile noi a Instrucțiunii se va aproba modul de înregistrare a constatării incapacității temporare de muncă în format digital, se va asigura notificarea automată a angajatorului privind constatarea incapacității temporare de muncă a angajatului, și inițierea/prelungirea și finalizarea concediului medical pe toată perioada acordării, precum și asigurarea transparenței și trasabilității procesului medical și administrativ. De asemenea, se urmărește diminuarea poverii administrative asupra personalului medical și a instituțiilor implicate, reducerea erorilor legate de completarea manuală a certificatelor, scurtarea timpului de procesare și notificare, precum și asigurarea trasabilității și transparenței procesului.
4.	Referința la documentul de planificare care prevede elaborarea proiectului (PNA, PND, PNR, alte documente de planificare sectoriale)	Fără referință

5.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Ministerul Muncii și Protecției Sociale Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Casa Națională de Asigurări Sociale Compania Națională de Asigurări în Medicină Agenți de Guvernare Electronică Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal Grupul de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător
6.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	Se solicită examinarea proiectului în termen de 10 zile.
7.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Silvia Gherasim, consultant principal Secției politici în domeniul asistenței medicale primare și comunitare, tel: 022 268859, e-mail: silvia.gherasim@ms.gov.md
8.	Anexe	Proiectul hotărârii Guvernului „Cu privire la constatarea incapacității temporare de muncă” - 10 pagini Nota de fundamentare la proiect – 3 pagini
9.	Data și ora depunerii cererii	01.08.2025
10.	Semnătura Secretar general Lilia GANTEA	