



CONGRESUL AUTORITĂȚILOR LOCALE DIN MOLDOVA
str. Columna 106 A, Chișinău, Republica Moldova (secretariat)
tel: 22-35-09, Fax: 22-35-29, mob. 079588547, info@calm.md, www.calm.md

Nr.202 din 04 iulie 2025

**Ministerul Dezvoltării
Economice și Digitalizării**
secretariat@mded.gov.md
cezar.dumbraveanu@mded.gov.md

Opinie

asupra Conceptului Programului privind protecția consumatorului pentru anii 2026-2030

Congresul Autorităților Locale din Moldova (CALM) a examinat adresarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării al Republicii Moldova nr. 16/2-1911 din 01.07.2025, privind expunerea asupra Conceptului Programului privind protecția consumatorului pentru anii 2026-2030.

1. Considerăm că instruirile tematice preconizate în domeniul protecției consumatorilor sunt necesare nu doar pentru funcționarii publici (necesară precizarea „din APC și APL”), ci și pentru persoanele care urmează să asigure funcționalitatea mecanismelor alternative de soluționare a litigiilor în domeniu, judecătorii care aplică normele pertinente în instanțele de judecată, reprezentanții asociațiilor interesate și posibil (contra plată), ai comercianților interesați.

2. Mecanismul de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) necesită puternic simplificat și debirocratizat. Costurile actuale de organizare a soluționării extrajudiciare a litigiilor dintre consumatori și comercianți prin SAL sunt mult prea mari pentru a fi funcțional mecanismul (crearea, activitatea și mentenanța entităților).

3. Privind ..., „Acțiunile de informare vor acoperi inclusiv subiecte insuficient tratate anterior, cum ar fi publicitatea comparativă sau accesul la investiții în valori mobiliare de stat” considerăm că aceste „acțiuni de informare” trebuie să cuprindă și „accesul la finanțarea participativă (Legea nr. 181/2023)”, care reprezintă o alternativă de finanțare, inclusiv pentru potențialii debitori-consumatori, prin intermediul platformelor de finanțare participativă.

4. Referitor la „dezvoltarea unei discipline opționale privind protecția consumatorului în curriculumul național, se va ținti formarea timpurie a competențelor necesare” considerăm că necesită accentuat acest subiect, fiind unul deosebit de important, cu detalierea privind clasele de elevi ai grupului țintă (eventual clasele IV-V) și necesitatea elaborării unui manual sau ghid pentru disciplina opțională, etc.

5. Este necesară corelarea Conceptului cu noua legislație cu privire la mediere, care se află în proces de adoptare în Parlamentul Republicii Moldova.

Viorel FURDUI
Director Executiv al CALM



Ex.: Igor Cristal, expert CALM