



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. ____

din _____ 2022

Chișinău

**Pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 322/2021
cu privire la pilotarea centrelor unificate
de prestare a serviciilor publice**

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Hotărârea Guvernului nr. 322/2021 cu privire la pilotarea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr. 274-278, art. 588) se modifică după cum urmează:

1) la punctul 2, textul „9 luni” se substituie cu textul „6 luni”;

2) la punctul 4, prima propoziție va avea următorul cuprins: „În cadrul implementării Programului-pilot CUPS, CUPS devin puncte de acces suplimentare de prestare a serviciilor publice atribuite în competența Casei Naționale de Asigurări Sociale, a Instituției Publice Agenția Servicii Publice și a altor autorități și instituții publice din cadrul administrației publice centrale de specialitate (în continuare – *prestatori de servicii*);

3) la punctul 5, textul „în anexa nr. 1” se substituie cu cuvintele „în anexa la prezenta hotărâre”, iar textul „indicate în anexa nr. 2” se substituie cu textul „(inclusiv prin intermediul bibliotecilor publice teritoriale instituite prin deciziile autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale)”;

4) la punctul 18 subpunctul 3), textul „până la 30 iunie 2023” se substituie cu textul „până la intrarea în vigoare a Legii nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice”;

5) anexa nr. 1 devine anexă unică;

6) anexa nr. 2 se abrogă.

2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Prim-ministru

NATALIA GAVRILIȚA

Contrasemnează:

Viceprim-ministru
pentru digitalizare

Iurie ȚURCANU

Viceprim-ministru,
ministrul afacerilor externe
și integrării europene

Nicolae POPESCU

NOTĂ INFORMATIVĂ

la proiectul de hotărâre a Guvernului privind modificarea Hotărârii Guvernului nr.322/2021 cu privire la pilotarea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice

1. Denumirea autorului proiectului

Proiectul hotărârii Guvernului privind modificarea Hotărârii Guvernului nr.322/2021 cu privire la pilotarea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice este elaborat de Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”, cu suportul Viceprim-ministrului pentru digitalizare, dlui Iurie ȚURCANU.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

În temeiul art. 3 din Legea nr. 25/2018 pentru ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” (în continuare – *MGSP*), prin Hotărârea Guvernului nr.322/2021 cu privire la pilotarea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice (în continuare – *Program-pilot CUPS*), au fost instituite la nivelul unităților administrativ-teritoriale de nivelul întâi 17 CUPS-uri.

Succesul implementării Programului-pilot se constată din faptul că, potrivit informațiilor transmise de către specialiștii CUPS din cele 17 centre instituite la nivel local, de la demararea programului (februarie 2022) au fost efectuate 3329 de accesări servicii, în medie 832 accesări servicii lunar. Astfel, se atestă o creștere accentuată a tendinței de accesare a serviciilor publice de către cetățeni prin intermediul CUPS-urilor, în condițiile în care instituirea acestora a fost una etapizată, iar nivelul de popularizare a acestora dispune de potențial exponențial de creștere. Totodată, experiența reușită a implementării CUPS la nivelul administrației publice locale rezultă și din interesul intens al primăriilor din țară de a participa la Programul-pilot CUPS, care este perceput ca un veritabil instrument de asigurare a descentralizării administrative. Totuși, pornind de la faptul că Hotărârea Guvernului nr.322/2021 enumeră limitativ în anexa nr.2 lista UAT de nivelul întâi care participă la Programul-pilot CUPS, iar pe de altă parte, delimitează Casa Națională de Asigurări Sociale și Instituția publică „Agenția Servicii Publice” ca unici prestatori de servicii publice ce participă la acest program, se impun modificări la actul normativ menționat pentru a asigura extinderea procesului de instituire a CUPS-urilor și a paletei de servicii publice care se prestează prin centrele respective.

Este important de menționat că proiectul va asigura și implementarea într-un ritm accelerat a dispozițiilor Legii nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, care prevede cadrul general de implementare a principiului „ghișeului unic” la prestarea serviciilor publice, inclusiv prin intermediul CUPS instituite la nivelul unităților administrativ-teritoriale de nivelul întâi și al misiunilor diplomatice și oficiilor consulare. Astfel, la data intrării în vigoare a legii respective (4 februarie 2023), Guvernul va asigura respectarea normelor acestui act normativ prin realizarea Programului-pilot CUPS și asigurarea funcționării unui număr apreciabil de CUPS-uri, cu caracter permanent, la nivel național. Astfel, prin prezentul proiect se asigură transpunerea modelului din pilotare în replicare, prin asigurarea instituirii unui număr de circa 63 de noi CUPS-uri la nivel local.

Finalitățile urmărite prin proiect sunt:

- sporirea accesului beneficiarilor de servicii publice la servicii publice, prin majorarea numărului de CUPS-uri instituite și creșterea numărului de servicii publice ce sunt prestate de către alți prestatori de servicii prin intermediul CUPS;
- asigurarea extinsă a incluziunii sociale, în special a persoanelor cu dizabilități și a păturilor vulnerabile;
- apropierea Guvernului de cetățeni și sporirea încrederii cetățenilor în modernizarea serviciilor publice;
- crearea premiselor pentru o colaborare interinstituțională între diferiți prestatori de servicii publice și alte autorități publice ale administrației publice centrale și locale.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul nu conține norme de armonizare a legislației naționale cu legislația UE.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul prevede operarea unui șir de modificări la Hotărârea Guvernului nr.322/2021, după cum urmează:

- propunerea de *modificare a perioadei de pilotare de la 9 la 6 luni*, ce rezultă din necesitatea promovării și adoptării cadrului normativ de funcționare a CUPS-urilor în conformitate cu prevederile Legii nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, care intră în vigoare în februarie 2023. Totodată, succesul implementării CUPS-urilor la nivelul APL justifică scurtarea termenului de pilotare și inițierea instituirii CUPS-urilor la nivel național într-un termen mai restrâns;

- *pct.4* se modifică de o manieră care permite cooptarea în cadrul Programului-pilot CUPS și a altor prestatori de servicii, care își vor exprima disponibilitatea de participare la acesta;

- de la *pct.5* se exclude textul care face trimitere la anexa nr.2 din proiect prin care este aprobată lista unități administrativ-teritoriale de nivelul întâi în care se pilotează CUPS, precum și se oferă posibilitatea acestor UAT să instituie CUPS-uri prin intermediul bibliotecilor publice teritoriale instituite prin deciziile autorităților deliberative ale UAT respective, ale căror sedii au beneficiat anterior de reparație/modernizare din diferite surse de finanțare. Astfel, acordurile de colaborare cu privire la instituirea CUPS în continuare se vor semna doar de către autoritatea administrației publice locale, nu de către biblioteci, după cum rezultă și din pct.8 al Hotărârii Guvernului nr.322/2021;

- din considerentul că art.31 alin.(2) liniuța a doua din Legea nr.234/2021 prevede aducerea actelor normative ale Guvernului în concordanță cu prevederile legii în termen de 12 luni de la data publicării acesteia în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, se impune modificarea *pct.18* din Hotărârea Guvernului nr.322/2021, astfel încât să fie asigurată elaborarea și promovarea cadrului normativ necesar implementării CUPS la nivel național până la 4 februarie 2023;

- pentru asigurarea participării la Programul-pilot CUPS și a altor unități administrativ-teritoriale de nivelul întâi, se abrogă *anexa nr.2*.

Din motivul că proiectul în cauză nu va implica cheltuieli suplimentare, dat fiind că realizarea Programului-pilot CUPS în cadrul autorităților administrației publice locale de nivel întâi este acoperită din contul și în limitele mijloacelor MGSP, care deja au fost alocate, precum și faptul că acesta a fost elaborat pentru asigurarea implementării în termenul stabilit a activităților ce țin de extinderea CUPS-urilor la nivel național, prevăzute în tratatele internaționale în vederea realizării MGSP, ratificate prin Legea nr.25/2018, se prevede ca proiectul să intre în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

5. Fundamentarea economico-financiară

Implementarea Programului-pilot CUPS în cadrul autorităților administrației publice locale de nivel întâi nu va necesita cheltuieli suplimentare, dat fiind că instituirea acestora va fi acoperită din contul și în limitele mijloacelor Proiectului MGSP alocate Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”, de circa 11,5 milioane lei. Costurile necesare instituirii unui CUPS se estimează la circa 330 mii lei (pentru procurare de echipament TI, instruire personal, dotare mobilier, design, renovare etc.).

Totodată, este de precizat că, în condițiile pct.17 din Hotărârea Guvernului nr.322/2021, autoritățile administrației publice locale de nivel întâi – participante la Programul-pilot CUPS, în urma acceptului acestora confirmat prin semnarea acordurilor de colaborare în vederea pilotării CUPS, vor acoperi din contul și limita bugetelor proprii costurile curente anuale de funcționare a CUPS-urilor (întreținerea echipamentului tehnic din incinta CUPS și a încăperilor în care sunt amplasate CUPS, cheltuielile de salarizare a specialiștilor CUPS și alte cheltuieli curente operaționale necesare funcționării CUPS).

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul de hotărâre a Guvernului se integrează organic în cadrul normativ în vigoare și nu necesită operarea unor modificări la alte acte normative.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul hotărârii și nota informativă la acesta au fost plasate pe pagina web oficială a Cancelariei de Stat <https://cancelaria.gov.md/>, la compartimentul *Transparența decizională*, directorul *Proiecte supuse consultărilor publice*, precum și pe portalul <https://particip.gov.md/>.

De asemenea, conform prevederilor art.20 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, elaborarea proiectului a fost demarată odată cu publicarea pe pagina web oficială a Cancelariei de Stat la compartimentul *Transparența decizională*, directoriul *Anunț privind inițierea elaborării deciziilor*, a anunțului de inițiere a procesului de elaborare.

8. Constatările expertizei de compatibilitate

Proiectul nu este elaborat în scopul armonizării legislației naționale cu legislația UE, exceptându-se astfel de la efectuarea expertizei de compatibilitate.

9. Constatările expertizei juridice

Propunerile și obiecțiile din avizele Ministerului Justiției nr.04/4132 din 10.05.2022 și nr.04/5643 din 27.06.2022 au fost acceptate, iar proiectul a fost definitivat corespunzător.

10. Constatările expertizei anticorupție

Prin raportul de expertiză anticorupție nr.06/2-3745 din 29.06.2022, Centrul Național Anticorupție a comunicat faptul că în normele formulate prin proiectul supus expertizei anticorupție n-au fost identificați careva factori și riscuri de corupție.

11. Constatările altor expertize

Proiectul nu cade sub incidența altor expertize necesare de a fi efectuate în condițiile Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative, presupunând un proces de pilotare pentru acumularea experienței necesare implementării la nivel național a centrelor unificate de prestare a serviciilor publice. Prin urmare, proiectul nu cade sub incidența Metodologiei de analiză a impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.23/2019.

**Viceprim-ministru
pentru digitalizare**

Iurie ȚURCANU