



Nr. 106 din 16 iunie 2020

Dlui Sergiu PUȘCUȚA,
Viceprim-ministru, Ministrul finanțelor al
Republicii Moldova

Copia: Serviciul Fiscal de Stat
Cancelaria de stat
Agenția Servicii Publice
Membrii CALM

Stimate Doamne Viceprim-ministru, ministru al finanțelor,

În data de 4 iunie curent a avut loc ședința on-line dintre reprezentanții Serviciului Fiscal de Stat, Ministerului Finanțelor, Cancelariei de Stat, Agenției Servicii Publice și a specialiștilor în percepere fiscală din cadrul a peste 100 de primării din țară. Pe această cale CALM își exprimă recunoștința pentru disponibilitatea angajaților Serviciului Fiscal de Stat și altor instituții publice centrale de stat de a participa la ședința vizată și pentru timpul acordat în vederea oferirii de răspunsuri specialiștilor în perceperea fiscală la o serie de subiecte de actualitate – fapt care va îmbunătăți starea lucrurilor în domeniu.

Cu această ocazie CALM remite în atenția Dumneavoastră lista subiectelor abordate pe durata acestei ședințe și expunerea succintă a răspunsurilor oferite de către reprezentanții autorităților publice centrale de stat la întrebările puse de către specialiștii în perceperea fiscală. Propunem respectuos pe această cale în cadrul procesului de elaborare a politicilor publice să se țină cont de acele aspecte critice discutate în cadrul ședinței date, în partea ce vizează nemijlocit condițiile de activitate a autorităților publice locale. Concomitent, în cazul în care pe durata ședinței nu s-a reușit să se ofere un răspuns exhaustiv la toate întrebările adresate din partea specialiștilor în perceperea fiscală, rugăm prezentarea unei poziții oficiale a instituției pe care o conduceți la aceste întrebări în vederea remiterii tuturor primăriilor din țară în calitate de note metodologice care să asigure o mai bună desfășurare a activităților zilnice ale specialiștilor în perceperea fiscală.

Anexă: Sinteza întâlnirii specialiștilor în percepere fiscală din cadrul APL cu Ministerul Finanțelor, Serviciul Fiscal de Stat, Cancelaria de Stat și Agenția Servicii Publice din 04.06.2020 - pe 10 file.

Cu respect,
Viorel FURDUI
Director Executiv al CALM



Ex: Gîrbu Viorel, expert CALM/ tel: (022)22-35-09

Întâlnirea pe platforma ZOOM a specialiștilor în perceperea fiscală din cadrul APL de nivel 1 cu reprezentanții Cancelariei de stat, Ministerului Finanțelor, Agenției Servicii Publice și Serviciului Fiscal de Stat

Opinia SFS cu referire la problemele abordate în demersul CALM:

- Privind avizele de plată pentru obiectele impozabile și problemele apărute cu referire la informația care nu a fost actualizată/ transmisă pentru a fi reflectată în avizele de plată:
 - o Întrebarea dată este pusă în discuție, problema privind informația reflectată în avizele de plată a fost identificată, cu referire la CADASTRU2 informația va fi definitivată zilele următoare pentru a fi reflectată corect în avizele de plată.
- Avizele de plată generate de SCITL2
 - o Toate cazurile identificate, sunt aduse la cunoștință colegilor din cadrul direcțiilor deservire fiscală din raza teritorială a primăriei. Solicităm descrierea cazurilor concrete, procesarea datelor durează de la 24 la 48 ore. Dacă apar probleme pe anumit aviz, cazurile concrete cu o poza a interfeței din sistem să fie remise direcțiilor deservire fiscală din raza teritorială a primăriei. Aceste cazuri vor fi examinate de echipa de lucru (persoanele sunt repartizate pentru a acoperi între teritoriul țării).
- Consultații privind planul de implementare SCITL2
 - o Inițial implementării programului au fost efectuate instruirii la distanță cu colegii SFS din teritoriu. Colegii din cadrul direcțiilor deservire fiscală au realizat seminare cu colegii din cadrul primăriilor. La moment toate seminarele au fost realizate. SFS a creat o adresă electronică scitl@sps.md , problemele identificate de specialiștii în perceperea fiscală sunt colectate de către direcții deservire fiscală din teritoriu și remise pe adresa menționată. În ultimele 3 zile a fost creat un call-centru (se pot găsi în aplicația SCITL2) pentru a fi adresate întrebări din partea colegilor din primării. La toate solicitările venite din partea primăriilor, echipa de lucru a efectuat vize în teritoriu și au fost furnizate instruirii suplimentare sau clarificate situațiile apărute. Anterior pandemiei, au fost efectuate vizite ad-hoc în cadrul primăriilor, probleme majore nu au fost identificate. Dacă mai sunt solicitări, SFS este gata să le examineze.

Subiectele discutate pe durata ședinței:

1. Comuna Calfa, r. Anenii noi: Cu mulți ani în urmă au fost vândute case în comună dar și întovărășiri pomicole, dar nu aveau coduri personale. Ce facem acum, când avem de introdus în sistem persoanele și nu au coduri personale? Proprietarii sunt din Transnistria.
 - Problema rezidă în identificarea subiectului impunerii fiscale. APL trebuie să analizeze informația din registrele primăriei, registrul bunurilor imobile a ASP, dacă se identifică bunul imobil, se poate identifica și subiectul impunerii. Persoanele pot solicita cod fiscal, dacă nu au unul.

2. Or. Telenești: referitor la programul SCITL 2.0, în perioada 25-29 mai au fost depuși în bancă sumele colectate, în urma lucrărilor efectuate în program, atât listele contribuabililor și listele de plată au dispărut din sistem. În acest caz cum recuperăm datele?
 - Pe data 29.05 a fost un incident, din SCITL a dispărut informația, datele vor fi restabilite în cel mai rapid timp.
3. Programa SCITL-2 merge foarte greu. Dacă pe zi avem 10 persoane care vin să achite, atunci putem introduce doar 2. Sistemul automat se întrerupe, și apare eroare 505. Cum puteți explica acest moment?
 - Ieri a fost soluționată problema.
4. Primăria Mereni: s-a efectuat plata impozitelor la data de 31 decembrie, la persoanele date acum apare în sistemul ca plata deja efectuată pentru anul 2020, reiese că persoana dată nu are nimic spre plată, dar nu este corect. Cum facem?
 - Dacă vorbim de modul de preluare a soldurilor în sistemul SCITL2, plata efectuată la 31.12 apare în sistemul informațional în dependență de data indicată în documentul de plată, dacă este indicată data din anul precedent, după procedura de preluare a soldurilor nu ar trebui să existe datoria. Dacă se indică data din anul curent, trebuie luate în calcul plățile pentru anul trecut și cele din anul curent. Soldurile preluate în SCITL2 urmau să fie completate cu situația cu datoriile la 1.1.2020. Plățile efectuate până la 1.1.2020 urmau să intre în sold.
5. Com. Cruzești: în avizele de plată din SCITL 2 contribuabilii nu au beneficiat de reducerea de 15% pentru anul 2019, respectiv anul acesta toți au datorii + penalitate.
 - Problema este în lucru, se va soluționa zilele următoare la nivel național, specialiștii în percepere fiscală vor fi informați în acest sens.
6. Primăria Drochia, percepător fiscal Ina Munteanu: am avut caz, contribuabilul a vândut bunul imobiliar (garaj) încă în ianuarie 2019, dar și în anul curent, garajul figurează pe numele fostului proprietar
 - Situația apare ca urmare a faptului că noul proprietar nu a înregistrat informația în registrul bunurilor imobile. Dacă fostul proprietar aduce documente confirmate privind tranzacția, percepătorul fiscal poate face relația temporară și să înscrie obiectul după noul proprietar.
7. Primăria Morozeni Orhei: la momentul elaborării chitanței fiscale nu se calculează penalitatea la data achitării, ca ulterior să apară un sold de penalitate.
 - Penalitatea se calculează doar la momentul emiterii avizului de plată, nimeni nu cunoaște când persoana va efectua plata, nici penalitatea nu poate fi calculată în mărime integrală.
8. Primăria Or. Telenești: ce facem cu banii colectați săptămâna aceasta și cum să-i depunem, dacă în lista de plată sunt prezenți contribuabilii care deja au achitat și banii sunt depuși la bancă (în urma lucrărilor la program, lista s-a pierdut)?
 - Generați nota generală de plată, și fie order key, se vor duce la totul salvat, expediați pe adresa scitl@sps.md și o să le anulăm.
9. Primăria Bălți: În SCITL-2.0: col. 3, nu este corect reflectată suma datoriei la începutul anului fiscal;

- În coloana 3 se indică suma calculată pe anul curent + soldul pe anii precedenți (datorii sau supraplată). Obligația fiscală.
 - În cazul în care sunt asemenea exemple, să se scrie mesaj pe scitl@sps.md și să anexeze screenshot de pe ecran, să se înțeleagă mai bine problema.
10. Primăria Bălți: În avizul de plată nu sunt reflectate separat nr. cadastrale ale obiectelor impozitate;
- În SCITL sunt incluse bunurile imobiliare neevaluate care nu au numere introduse ca în programul CADASTRU;
11. Primăria Bălți: nu sunt indicate rechizitele UTA;
-
12. Primăria Bălți: Nu este elaborat algoritmul calculării, la calcularea impozitelor pentru o perioadă mai mică de 1 an (în cazul arende și locațiunii), perioada arende se întrerupe în septembrie de ex. Trebuie un program nou pentru arenda a obiectelor neevaluate (și evaluate, obiectele din CADASTRU nu sunt evidențiate în avizul general) în SCITL. De ex. profesorul arendează pentru 2 ore pe zi, pe 9 luni.
- La introducerea obiectului se poate seta de la până la (perioada), sistemul va calcula până în ziua indicată. Nu se poate ajunge până la un nivel de detaliere așa de mare, arenda să fi calculată pe ore pe zi.
 - La această întrebare se va reveni la o dată ulterioară.
13. Primăria Călărași: În SCITL2 după generare nu se fac schimbări de anulare.
- În cazul în care aveți identificat un obiect în CADASTRU și respectiv acest obiect necesită a fi exclus din SCITL2, se poate anula obiectul și astfel se va anula și calculul. Pentru a înțelege de ce nu s-a făcut actualizarea după anulare, după ședință să veniți cu un mesaj la adresa scitl@sps.md și colegii individual o să va contacteze.
14. primăria or. Telenesti. cum introducem la plata în SCITL 2.0 persoanele care au decedat și nu au moștenitori? terenurile nu se prelucrează.
- A fost elaborată o circulară SFS trimisă direcțiilor de deservire fiscală la acest subiect. În cazul în care cineva nu a primit scrisoarea în cauză, rog să trimiteți un mesaj la scitl@sfs.md.
15. Lidia Munteanu Specialist APL Mihăileni Rîșcani: referitor la avizele de plata care se distribuie la persoanele fizice se arata suma totala și ei nu înțeleg ce intra în acea suma și receptorului îi ia mult timp de a lamuri fiecărui om, nu se poate să se vadă în aviz totul ce se introduce?
- Ce detalii să fie incluse? Dacă sunt propuneri de formulare?
16. Olga Munteanu, Strășeni: Programul CADASTRU, nu a fost actualizată și furnizată informația pentru a fi inclusă în programul de impozitare CADASTRU SFS. Casa care a fost evaluată și a apărut anterior în perioada 2006-2019, anul acesta nu este reflectată, inscripția este că parametrii nu sunt actualizați. Avizele sunt eronate, toată ziua scriem chitanțiere
- Întrebarea este în lucru, se va soluționa în următoarele 2-3 zile
17. Cum distribuim avizele de plată, fără obiectele care nu au fost incluse?
- Da, se va face un calcul suplimentar care să nu afecteze avizele deja înmânate.
18. Persoanele în cauză au de achitat cel mai mare impozit la case care lipsesc la moment, cele 15% nu pot fi folosite. Ce le spunem contribuabililor?

- Graficul a fost schimbat datorită situației dificile în acest an. Depunem toate eforturile pentru ca să se poată achita avizele până pe 30 iunie, cu reducere, trebuie să fim solidari.
19. SFS teritorial cere date cu privire la tipărirea avizelor, cu privire la încasări. Spun să încasăm banii, este imposibil până pe 30 iunie de distribuit avizele, anul acesta calculul a venit după 15 mai. Este posibil de prelungit perioada în care se poate achita impozitul cu reducere?
- Nu, este stabilit de Codul fiscal, o poate face doar Parlamentul (comisia situații excepționale?)
 - O să atenționăm colegii din teritoriu să fie constructivi să depășim împreună această situație.
20. Dacă distribuim avize eronate, o să eliberăm suplimentar avize, este lucru enorm. Rog să nu se facă presiune că nu se acumulează bani, suntem conștienți că trebuie să acumulăm resurse în bugetele locale.
- SFS va întreprinde toate măsurile pentru a ameliora situația în termeni cât mai restrânși. Situația este agravată de criza epidemiologică.
21. Este de dorit programatorii la elaborarea unui program să discute în teritoriu cu specialiștii care lucrează în teritoriu, la implementarea SCITL a fost o ședință on-line pe durata căreia nu s-a înțeles nimic. Sună specialiștii unul la altul ca să înțeleagă cum să lucreze cu aceste instrumente. În sate situația este și mai gravă.
- Inițial a fost elaborat un plan de acțiune, sarcina era să se viziteze toate primăriile. Situația epidemiologică nu a permis acest lucru.
22. În avizele precedente (până în 2019) era arătată suprafața, suma achitată pentru anul curent, acum suma achitat este inclusă la restanță (contribuabilii nu înțeleg). Să se facă modificări în modul de prezentare a avizelor de plată.
- În coloana 3 este indicat soldul obligațiilor fiscale la data avizului (restanța, suma curentă). Este mențiune și în subsolul avizului.
23. Programul SCITL2 lucrează greu. Programele trebuie să ajute la eficientizarea lucrului.
- Aspectele tehnice au fost soluționate.
24. Suma achitată să fie divizată de restanță. Să oferim informația curentă contribuabilului. Informația să fie ca în perioada precedentă, Cadastru Fisc, restanța apare după 25.09.
- Informația se vizualizează în contul contribuabilului. În avizul de plată informația este structurată pe înțelesul contribuabilului.
25. Primăria Durlești: Nenumărate ori, începând cu 11 mai am scris pe adresa scitl@sfs.md cu screenshot, problema nu este rezolvată. Nici o schimbare nu este făcută, sunt persoane care a 3 oară vin la primărie. Purtăm pe drum contribuabilii. Să ni se permită să scoatem restanța. Avizele eronate sunt trimise pe email, nu este primit nici un răspuns.
- Trebuie de făcut o analiză mai exactă.
26. Sunt multe erori, direcția sectorială cere avize înmânate, dar avizele nu pot fi generate, azi am făcut 28 avize, din care doar 4 sunt corecte.
27. prim.or.Birunta,Singerei: În avizele de plata acum au ieșit multe erori, de exemplu la mulți contribuabili având mai multe obiecte, s-a reflectat numai terenul, ori numai casa, ori numai bucătăria de vară s.a.m.d

- se lucrează la moment
28. primăria or Singerei. la începutul lunii februarie este accesat calculul impozitului la o parte din contribuabili care au perfectat documentele sau li s-au făcut relații temporare pentru anul 2019 și în avize au apărut cu datorii (moștenire bunuri imobil, anul trecut a fost conform datelor vechi, anul acesta proprietarul are de achitat o datorie mare, pentru anul întreg și nu doar pe câteva luni)
- este problemă cu CADATRUL Fiscal și excluderea unor relații temporare. Remiteți problema la scitl@sfs.md (o să vizualizăm cartela)
29. Primăria com. Bacioi. Cum este posibil de radiat un cont din programul SCITL 2. , în urma unor tranzacții?
30. În SIA „Cadastru”, sunt persoane decedate , care anul acesta au ieșit cu „roșu”, moștenitorii sunt persoane străine și după cum a-ți menționat li se atribuie alt cod fiscal, dar ei nu se prezintă cu anii și alți moștenitori nu sunt, cum de rezolvat?
- În cazul în care devine ca reprezentant, posibil de înregistrat relații temporare
 - Citiți prevederile circulare remisă la începutul anului. În cazul în care nu este identificat succesorul, se inițiază procedura de transmitere a proprietății statului. Perceptorul fiscal să anunțe direcția deservire fiscală în vederea trecerii proprietății în proprietate statului.
31. Olga Munteanu, Strășeni: În avizul de plată (SCITL2) (113/171 pt obiectele neevaluate, est ereflectat și 171/113/220) în avizul de plată se reflectă suma în integral, nu este pt 171 și 220 aparte scutirea de 15%. Când oamenii merg la bancă, se percepe suma până pe 30 iunie, nu se face parte pt 220 și 171. Pe viitor se prevăd modificări ca să fie reflectate aparte aceste 15%.
- 15% se păstrează în calcul, în contul contribuabilului. Avizul nu are informații detaliate. În cazul în care se achită integral suma conform avizului, sumele se așează pe 220 și 171 automat.
32. Primăria Bălți: CADATRU Fisc, un număr cadastral a fost împărțit în 2-3 părți, dar calcularea facilităților se făcea pe o parte. În consecință facilitățile fiscale au fost determinate greșit.
- Se va discuta suplimentar
33. Atunci când un proprietar deține mai multe imobile, facilitatea fiscală se oferă arbitrar, fără legătură adresa de reședință.
34. Nu toate facilitățile oferite în 2019 sunt incluse în bazele de date pe anul 2020, suntem nevoiți să oferim facilități prin relații temporare. Persoanele care s-au pensionat în partea a doua a anului, facilitățile fiscale nu sunt încă oferite. 1500 relații temporare au fost introduse manual. Programul a făcut determinarea greșită a impozitului, au fost făcute relații temporare.
35. Primăria Mereni : este posibilă anularea unui cont? și cum? (SCITL)
- Dacă a fost creat și expedit în contul curent, este un buton ”editează cont”, se lasă în statutul salvat, calculul s-a anulat
36. Cebanciuc Maria, primăria Ocolina, Soroca : Primăria comunei Ocolina, mai sus am făcut o fot la ecran, a avizului, în care dacă persoana a achitat impozitul pe anul în curs, reducerea de 15% rămâne ca datorie
- Au mai fost identificate asemenea probleme, cauza a fost neaplicarea corectă a reducerii de către perceptor, rog remiterea calculul la scitl@sfs.md

37. perceptor fiscal primaria Bravicea , Călărași ,de ce ce în contul personal al persoanei, nu se indica, ne se afișează datoria persoanei, fiindcă de multe ori contribuabilul nu are datorii iar în contul curent a persoanei nu corespunde suma cu cele din registru?
- Reveniți pe adresa scitl@sfs.md cu problema dată.
38. Primăria Stăuceni: avizele de plata scitl 2 contribuabilii care au restanta pe anii precedent nu sunt calculate din ce motiv? cum dam avizele la contribuabili? (persoana are datorie, 2020 nu este calculat, cum dăm avizul persoanei). AM facut generarea avizelor, am actualizat în parte, nu se generează avizul pentru 2020, rămâne cu restanțieri. Este masiv la toți restanțieri. SFS Râșcani a fost informat cu screenshot.
- În evidența conturilor persoane descărcați avizul pentru 2020, care va reflecta inclusiv și penalitățile și restanțele pentru 2019.
 - Colegii vor lua legătură ca să fie remediată problema.
39. O persoană care are depozit comercial, care nu este reflectat în avizul pe 2019, în 2020 s-a reflectat cu datorii pe 2 ani, cu penalitate, a fost înregistrat la cadastru. Cine poartă răspunderea, refuză achitarea penalității, nu este vina lor. Ce scriem la dosar? Sunt multe persoane, multe avize vin pe proprietarii vechi.
- Am recomandat să fie examinată situația, obiectul este introdus în cadastru din 2013, problema trebuie examinată, să fie înțeleasă situația. Dacă persoana nu poartă vină, se face recalcul la penalități, din contul ajustări (menu). Proba este analiza situației, care să fie anexată la dosar.
 - La cadastru înregistrarea dreptului de proprietate o face cumpărătorul, dacă cumpărătorul nu face înregistrarea în aceeași zi, sau ziua următoare, în sistem se menține fostul proprietar. Este responsabilitatea vânzătorului să urmărească înregistrarea dreptului de proprietate. Se poate corecta manual.
40. primăria Mihaileni referitor in aviz la impozitul funciar 171 acolo intra tot funciarui si 113
41. PRIMARIA CALFA COSTETCHI MARIA: Daca este posibil sa ne explicati de ce pensionarii au fost procesați in sistema si li s-au eliberat avize daca am introdus facilitatile ? Programa SCITL
- Dacă nu are de achitat, nu se înmânează avizul de plată. Poate dispune de mai multe bunuri (la care nu se aplică facilități)
42. contribuabilul a achitat la începutul anul 2020 plata prin 2sf acum în aviz scitl vine ca la data 30 06.20 este 00lei si la 25.09 2020 expelu 3.35 inclisiv penalitate cum sa intelegem sunt multe cazuri
- de expediat cazul concret pentru a verifica situația în sistem
43. Primaria Purcari Stefan Voda, Carolina Garama: de ce trebuie sa scrim chitanțiere 2sf daca puntem sa le printam
- Formele 2Sf demonstrează achitarea impozitului, legislația solicită eliberarea formelor tipizate, prin HG998, este prevăzut eliberarea formelor 2sf ca document confirmativ.
 - În cazul achitării impozitului în incinta primăriei.
44. Olga Munteanu, Strășeni: în SCITL2 dacă facem încasările prin bonurile de plată, este necesar să eliberam în chitanțiere 2sf?
- Există această obligație la moment. Se ajustează la moment cadrul normativ secundar.

45. Eliberăm avizele de plată, salubritate, impozit pe bunuri neevaluate, terenuri agricole, grădini, contribuabilul nu poate achita la bancă?
- Avizul are număr, persoana poate achita prin orice modalitate, făcând referință la numărul avizului
46. Până la implementarea SCITL2 am încasat, aceste 15% nu sunt excluse, trebuie excluse manual. Se poate viitor să se facă această excludere automat. Impozitele se încasează din primele zile ale anului.
- La moment se efectuează lucrări, sistemul va acorda facilitatea în cazul în care sumele corespund. Se identifică soluția tehnică pentru această problemă.
47. În statutul de la obiecte, apar obiecte care nu sunt după persoane fizice, nu țin de competența primăriei. La control se evidențiază că sunt multe obiecte cu roșu. Care este metoda de excludere a acestor obiecte.
- La moment se caută o soluție de emigrare a acestor obiecte în modulul persoane juridice. Momentan aveți posibilitatea de vizualizare a acestor obiecte.
48. Lidia Munteanu Specialist APL Mihăileni Rîșcani : primaria Mihaileni referitor la banii acumulați în baza chitanțelor 2SF scris de mina cum le introducem în calculator ca să putem depune la banca banii. (Banii sunt primiți în baza 2sf, cum se introduc acești bani ca să fie depuși în bancă)?
- Prin SCITL2 se face nota de plată. Pagina principală.
 - Se poate vizualiza pe interfața sistemului, ghidul utilizatorului (semnul întrebări). Urmează a fi apelată direcția deservire fiscală din raza primăriei.
49. com.Mîrzești, Orhei: Ce facem cu chitanțierele curate, rămase 2SF?
- chitanțierele sunt documente de strictă evidență, se utilizează anul viitor.
50. com.Cruzesti, o alta problema atunci cind beneficiarii se duc cu avizul din SCITL 2 la Chisinău la banci nu recunosc aceste avize și oamenii sînt nevoiți să vină la Cruzesti la oficiul postal să achite aceste avize,
- banca nu are dreptul să refuze încasarea banilor la buget. Rog să ne informați dacă apar acest gen de cazuri.
51. Primaria comunei Purcari Stefan Voda Propunem ca în avizele de plată SCITL2-să fie divizată plata pentru pasuni și finete, pentru terenurile cu destinație agricolă....contribuabile ne întrebăm de unde să luăm acea sumă totală. Greu de lucrat cu contribuabilii.
- Programul SCITL fiecare contribuabil are cont individual. Acolo se văd informații detaliate, avizul de plată conține informație sumară.
52. Durești Primaria : mai avem problema să dublează și metrajul terenului, ca de exemplu are 5 sote în aviz este 10 sote
- Depinde de modul în care au fost introduse soldurile
53. Primaria Cepeleuți r. Edinet : Spunetene vă rog dacă facem chitanța de recepție a plăților trebuie să scriem și chitanța 2SF
- În cazul în care banii sunt încasați de primărie, da. Chitanța este document confirmativ.
54. Cebanciuc Maria, primaria Ocolina, Soroca : Primăria Ocolina, de ce în aviz după achitarea sumei impozitului pe anul curent, apare ca restanță reducerea de 15%

55. Liudmila Prihodco : prim.Biruinta,r.Singerei.Avem erori de mai multi ani in programa „Cadastru,,adica obiecte neevaluate care iese in program cu rosu.Am expediat citeva ori scrisori la Fiscservinfo si la Intreprinderea „Cadastru,,din raion dar nu se rezolva nimic.Greselile sunt de genul,de exemplu,este indicat codul cadastral,nu este nimic informatie despre persoana,nici cod personal, ori este numai cota indicata si in rest nimic informatie s.a. Cum putem rezolva?
- În situația aceasta urmează a fi examinate informația în registrul bunurilor imobile, dacă este proprietarul este înregistrat. Sau se utilizează alte surse, se examinează fiecare situație în parte, manual se introduce informația pentru calculul impozitului.
56. Com. Albina: Până la 1 martie apare diferența cu referire la 15%, sunt restanță.
57. Din 4 aprilie ofer avize din calculator, se cere completarea și chitanțelor 2sf.
- 2sf este pentru încasarea plății de către percepător. Dacă plata se face la bancă, nu este necesar să fie eliberate 2sf.
58. Primăria Colibași: Incapacitatea sistemului, în locul ușurării lucrului, lucrul s-a dublat. Sunt probleme de ordin tehnic. Evidența încasărilor, nu se salvează. Dacă se poate să se introducă o formulă în calculul penalității (penalitatea nu se calculează automat). La calcularea majorării de întârziere.
- Dacă vă referiți la interfață, din modulul evidența conturilor personale - identificați persoana, actualizați datele, se vor calcula toate plățile, inclusiv majorările de întârziere. Inserați plata în borderou. Există buton care acordă facilitatea de 15%, sistemul automat calculează facilitatea. Programul trebuie folosit după ghid.
59. Durlești Primaria : in cadastru fiscal de ce contribuabilii nu pot achita suma in rate? Prin mpay nu poți introduce o altă sumă decât suma indicată în aviz.
- Achitarea se face la percepător sau la secția financiară, dar dacă se aplică ratele, dar nu se încadrează până pe 30 iunie, nu beneficiază de reducere, dacă depășește termenul, achită și penalitate.
 - O să verificăm.
60. Silvia Mogos, Primaria Negureni : Astazi am facut 4 note de plata , la primele doua nr. notelor de plata au iesit ca in totdeauna, exemplu- 8737000172904le-am achitat la bana {oficiul postal}.
- A fost modificată procedura de generare a numerelor de plată. Până la finele zilei va fi soluționată problema.
61. Olga Munteanu: 25 septembrie este un termen restrâns pentru achitarea impozitelor. Este necesar pe anii viitor ca contribuabilii persoanele fizice să achite impozitul la o dată mai târzie.
- Întrebarea este una de politică fiscală, care sunt administrate de Ministerul Finanțelor. SFS participă în partea ce ține de eficientizarea proceselor administrative. Problema ține de competența Ministerului Finanțelor.
62. Primaria Mihaileni: Este posibil de facut niste cursuri online cu exemple concrete pentru a usura in oarecare masura lucrul?Intradevar sunt multe intrebari care in practica ar fi usor de rezolvat
- Am luat act, vom examina solicitarea. În scurt timp vom oferi seminare.
63. Durlești Primaria : spuneți-ne va rog citi contribuabil trebuie sa aibă un percepător
- Nu este o normă legală în acest sens

64. Cojusna : noi suntem 2 perceptori fiscali și nu putem în același moment sa lucram in SCTL 2se incurca informatia. Dacă avem mai multe persoane, vrem să verificăm soldul. Se încurcă informația. Trebuie de verificat după chitanțierele 2sf.
- Borderoul este unic. Au apărut probleme un perceptor nu vede ce a încasat alt perceptor.
 - O să examinăm această întrebare.
65. DCITL Primaria mun. Bălți : Multe erori ar fi putut fi evitate daca s-ar fi consultat cu UTA.
- Am luat act.
66. Ratuș: În SCITL2 este posibil de vizualizat suma totală introdusă la calcul, număr de persoane care au achitat cu reducere, suma înlesnirilor, sau să le calculăm mai departe din registru?
- Se lucrează asupra modulelor respective. Sperăm că aceste module vor fi lucrative și vor fi examinate pe durata seminarelor planificate pe perioada următoare.
67. Olga Munteanu: la numărul de tel 855555 nu mai răspunde nimeni.
68. Specialiștii care au creat platforma SCITL2, să lucreze 1-2 zile în locul perceptorului fiscal, să afle mai bine cum lucrează programul