



Republica Moldova

## GVERNUL

**HOTĂRÎRE** Nr. HG354/2020  
din 10.06.2020

### **cu privire la unele măsuri de implementare a proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”**

Publicat : 12.06.2020 în MONITORUL OFICIAL Nr. 142-146 art. 449 Data intrării în vigoare

În temeiul art. 3 din Legea nr. 25/2018 pentru ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 105-107, art. 195) și al art. 6 lit. c) și j) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 252, art. 412), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Acordul de finanțare semnat cu Asociația Internațională pentru Dezvoltare și Acordul de împrumut semnat cu Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” se implementează de Cancelaria de Stat și Ministerul Finanțelor, prin intermediul Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”, în baza unui acord subsidiar semnat între aceștia.

2. Manualul operațional, Metodologia privind reingineria serviciilor publice și alte metodologii, reguli, metode, îndrumări, documente standard și proceduri necesare pentru executarea proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” sunt elaborate de Cancelaria de Stat, cu sprijinul Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”, și aprobate prin ordinele secretarului general al Guvernului.

3. Procedurile de achiziție în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” se desfășoară de către Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” în conformitate cu Directivele cu privire la achiziții ale Băncii Mondiale.

4. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” solicită ministerelor, altor autorități administrative centrale și instituțiilor publice subordonate Guvernului propuneri cu privire la reingineria și digitizarea serviciilor guvernamentale, care se realizează în limitele mijloacelor financiare disponibile în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”.

5. Evaluarea propunerilor ministerelor, altor autorități administrative centrale și ale instituțiilor publice subordonate Guvernului, prioritizarea lor și întocmirea/revizuirea proiectului listei serviciilor guvernamentale care se propun pentru reinginerie și digitizare se realizează de către Consiliul coordonatorilor pentru modernizarea serviciilor guvernamentale și e-Transformarea guvernării, creat prin Hotărârea Guvernului nr. 222/2011.

6. La propunerea Consiliului coordonatorilor pentru modernizarea serviciilor guvernamentale și e-Transformarea guvernării, Consiliul național pentru reforma administrației publice, creat prin

Hotărârea Guvernului nr. 716/2015, adoptă decizii prin care aprobă lista serviciilor guvernamentale care urmează a fi eliminate și lista serviciilor guvernamentale ce urmează a fi supuse reingineriei și digitizării, care sunt executorii pentru autoritățile/instituțiile publice vizate prestatoare de servicii guvernamentale.

7. Autoritățile/instituțiile publice prestatoare de servicii guvernamentale selectate pentru a fi supuse reingineriei și/sau digitizării semnează cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” acorduri de colaborare privind modernizarea serviciilor guvernamentale conform acordului-tip din anexa la prezenta hotărâre.

8. În vederea extinderii colaborării interinstituționale și a soluționării chestiunilor care, potrivit naturii lor și/sau la propunerea Guvernului, necesită o interacțiune mai strânsă între autoritatea/instituția publică prestatoare de servicii guvernamentale selectate pentru a fi supuse reingineriei și/sau digitizării și Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”, acordurile susmenționate pot fi completate cu alte clauze, cu condiția ca acestea să nu contravină acordului-tip din anexa la prezenta hotărâre.

9. Contractele de achiziții pentru reingineria serviciilor guvernamentale finanțate din mijloacele proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale” se semnează de către Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” și operatorul economic selectat și se contrasemnează de către autoritatea/instituția publică responsabilă de prestarea serviciilor respective.

10. Ministerele și, după caz, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului de competența cărora ține elaborarea politicii statului în domeniile de activitate ale autorităților/instituțiilor publice prestatoare de servicii guvernamentale ce au fost supuse reingineriei și/sau digitizării sunt responsabile, pe domeniile de competență proprii, de promovarea cadrului normativ necesar pentru transpunerea noilor modele de prestare a serviciilor guvernamentale, elaborate în urma reingineriei și/sau digitizării, precum și de implementarea acestuia.

11. Ministerele și, după caz, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului de competența cărora ține elaborarea politicii statului în domeniile de activitate ale autorităților/instituțiilor publice prestatoare de servicii guvernamentale ce au fost supuse reingineriei și/sau digitizării vor coordona obligatoriu cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”, până la solicitarea înregistrării de către Cancelaria de Stat, versiunile inițiale ale proiectelor de acte normative privind modificarea cadrului normativ necesar pentru transpunerea noilor modele de prestare a serviciilor guvernamentale, versiunile inițiale ale altor proiecte de acte normative privind modificarea proceselor și procedurilor de prestare a serviciilor supuse reingineriei și/sau digitizării, precum și ale proiectelor de acte normative care prevăd instituirea sistemelor informaționale noi sau dezvoltarea celor existente în urma reingineriei și/sau digitizării serviciilor guvernamentale.

12. În cazul eventualelor divergențe privind implementarea noului model de prestare a serviciului guvernamental ce a fost supus reingineriei și/sau digitizării între autoritatea/instituția publică responsabilă de prestarea serviciului respectiv și Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”, acestea se examinează în cadrul ședințelor Consiliului coordonatorilor pentru modernizarea serviciilor guvernamentale și e-Transformarea guvernării pentru a se ajunge la un consens în privința acestora.

13. În cazul în care divergențele privind implementarea noului model de prestare a serviciului guvernamental ce a fost supus reingineriei și/sau digitizării nu au fost depășite în cadrul ședințelor Consiliului coordonatorilor pentru modernizarea serviciilor guvernamentale și e-Transformarea

guvernării, decizia finală la acest subiect se adoptă în ședința Consiliului național pentru reforma administrației publice, fiind executorie pentru autoritățile/instituțiile publice vizate.

14. Contractele de achiziții pentru digitizarea serviciilor guvernamentale ce au fost supuse anterior reingineriei, finanțate din mijloacele proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, se semnează de către autoritatea/instituția publică responsabilă de prestarea serviciilor respective și operatorul economic selectat și se contrasemnează de către Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”.

15. Autoritatea/instituția publică prestatoare de servicii guvernamentale ce au fost supuse reingineriei și/sau digitizării este responsabilă de acceptarea, luarea în evidență contabilă și formarea bunurilor în baza costurilor aferente procesului de reinginerie și digitizare a serviciilor guvernamentale.

16. Autoritatea/instituția publică prestatoare de servicii guvernamentale ce au fost supuse reingineriei și/sau digitizării este responsabilă de dezvoltarea continuă și asigurarea ulterioară a bunei funcționalități a acestora, inclusiv de promovarea și utilizarea serviciilor modernizate de către angajații săi și utilizatorii finali.

17. În cadrul contractelor de achiziții pentru reingineria și/sau digitizarea serviciilor guvernamentale, Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” este responsabilă de asigurarea calității și de procesarea plăților în baza acceptării livrabililor de către autoritatea/instituția publică prestatoare de servicii guvernamentale ce au fost supuse reingineriei și/sau digitizării.

18. Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, în calitate de posesor al platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), va asigura găzduirea pe această platformă a sistemelor informaționale noi, instituite în urma reingineriei și/sau digitizării serviciilor guvernamentale, precum și a celor existente, dezvoltate în urma reingineriei și/sau digitizării serviciilor guvernamentale, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

19. Monitorizarea și controlul asupra executării prevederilor prezentei hotărâri se pune în sarcina Cancelariei de Stat.

20. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării.

**PRIM-MINISTRU Ion CHICU**

**Nr. 354. Chișinău, 10 iunie 2020.**

[anexa](#)