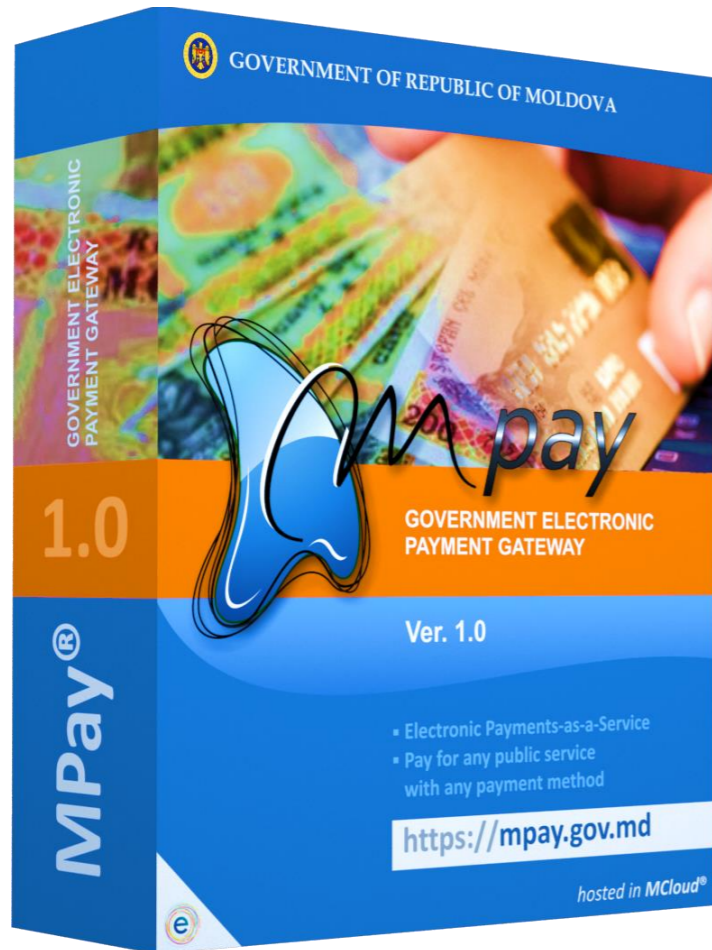

MPAY

AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

Dumitru Postu
Manager de produs

PREFAȚĂ



SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

1. Facilitează încasarea plăților pentru serviciile publice, impozite, taxe, amenzi etc.
2. Urmează să faciliteze distribuirea plăților de la bugetul public național către cetățeni
3. Toate metodele de plată sunt conectate la MPay, cum ar fi cardurile de plată, internet și mobile banking, monedă electronică, numerar
4. Băncile, cash-in terminalele, oficii poștale sunt conectate la MPay
5. Peste 16,8 milioane tranzacții
6. Peste 9,7 miliarde lei colectați în BPN

PREVEDERI LEGALE



Republica Moldova

GUVERNUL

HOTĂRÎRE Nr. 280
din 24.04.2013

cu privire la unele acțiuni de implementare a Serviciului
Guvernamental de Plăți Electronice (MPay)

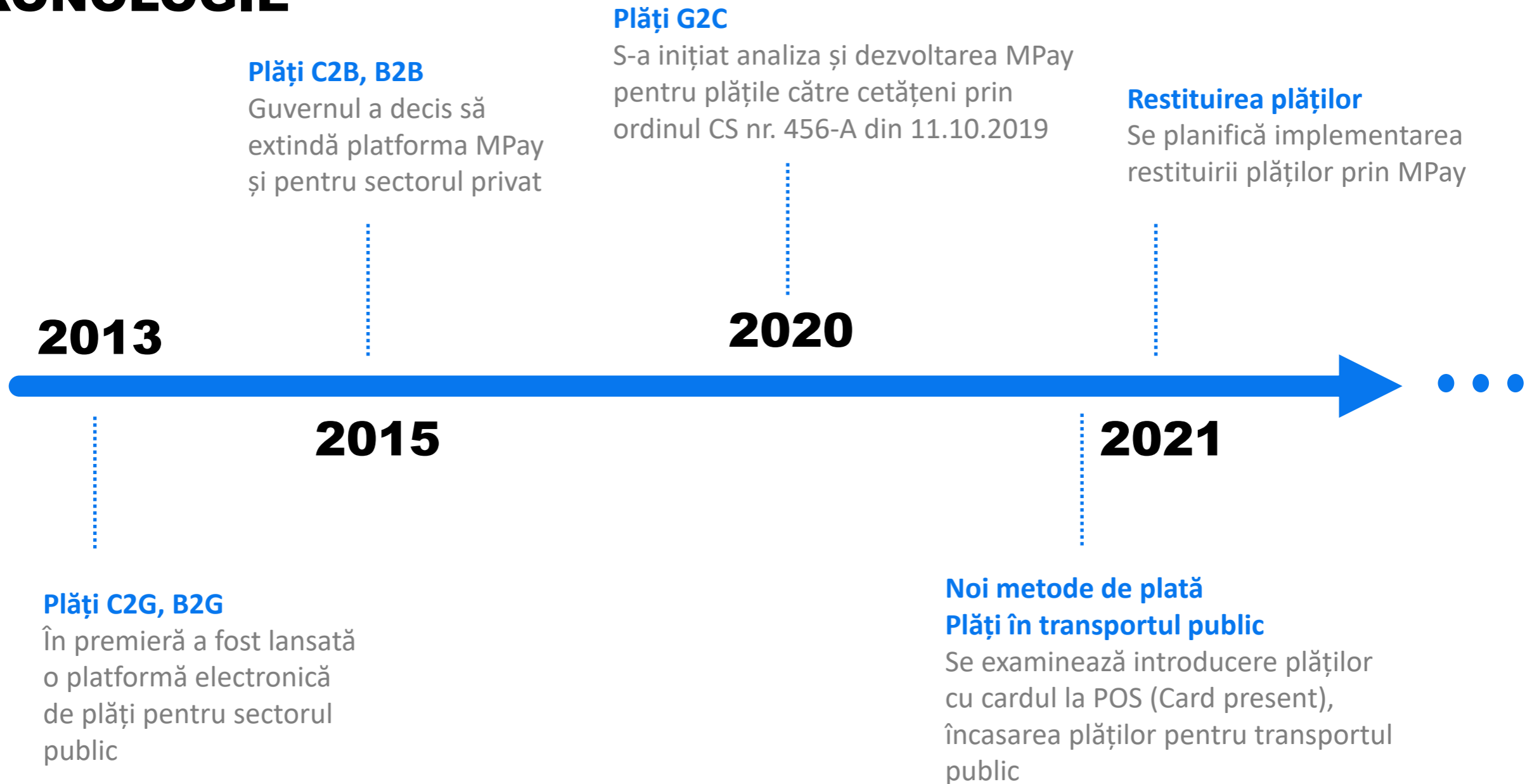
6. Ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, ca prestatori de servicii publice cu plată, sînt obligate, pînă la 1 decembrie 2018:

1) să utilizeze Serviciul MPay pentru încasarea plăților de la persoanele fizice și juridice în procesul prestării serviciilor;

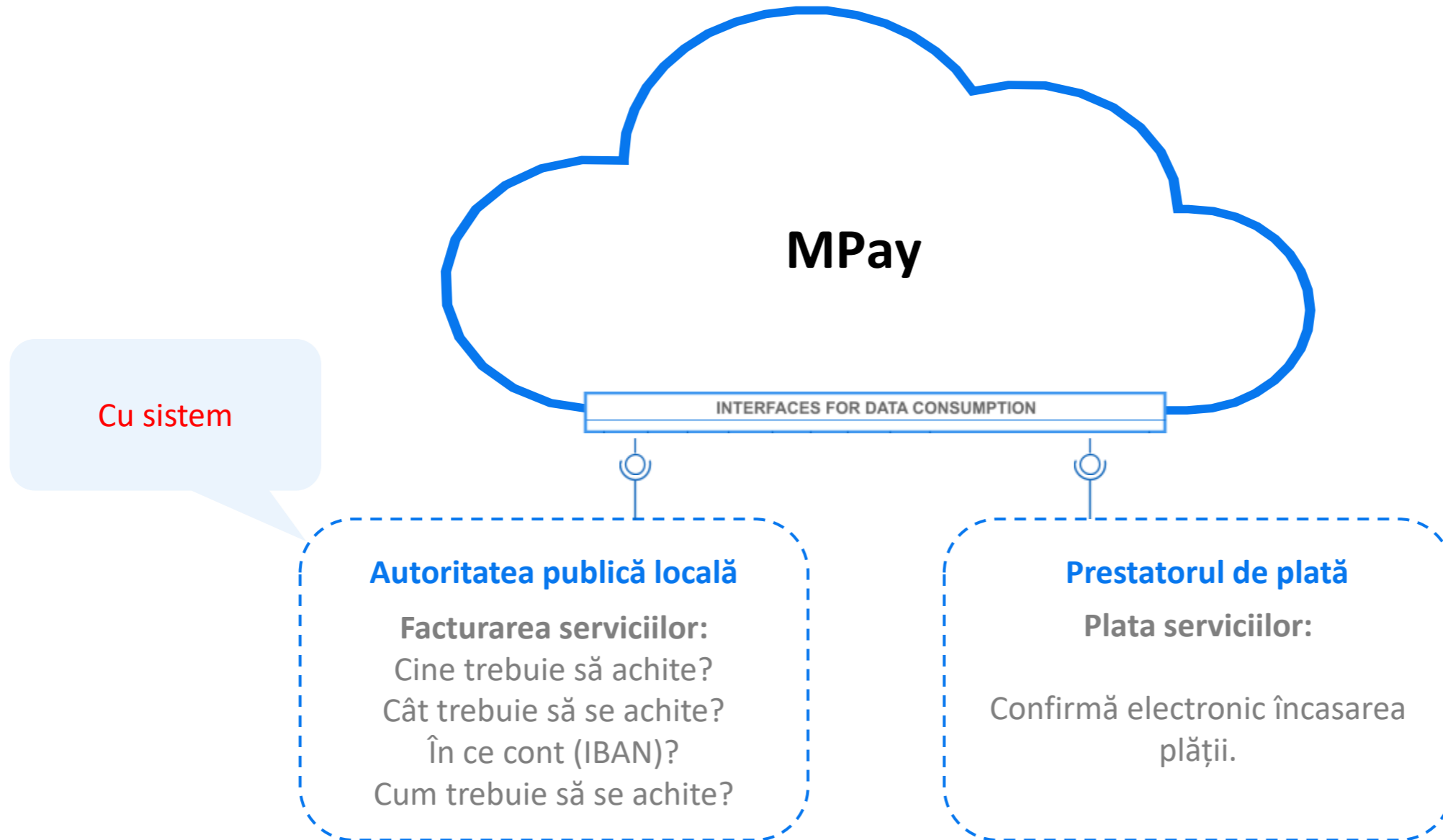
.....

8. Alte autorități publice decît cele menționate la pct. 6, inclusiv autoritățile administrației publice locale, precum și instituțiile publice locale, întreprinderile de stat și municipale, persoanele de drept privat care exercită atribuții de putere publică sau care utilizează domeniul public precum și persoanele fizice și juridice de drept privat, **pot folosi**, în condițiile prezentei hotărîri, Serviciul MPay.

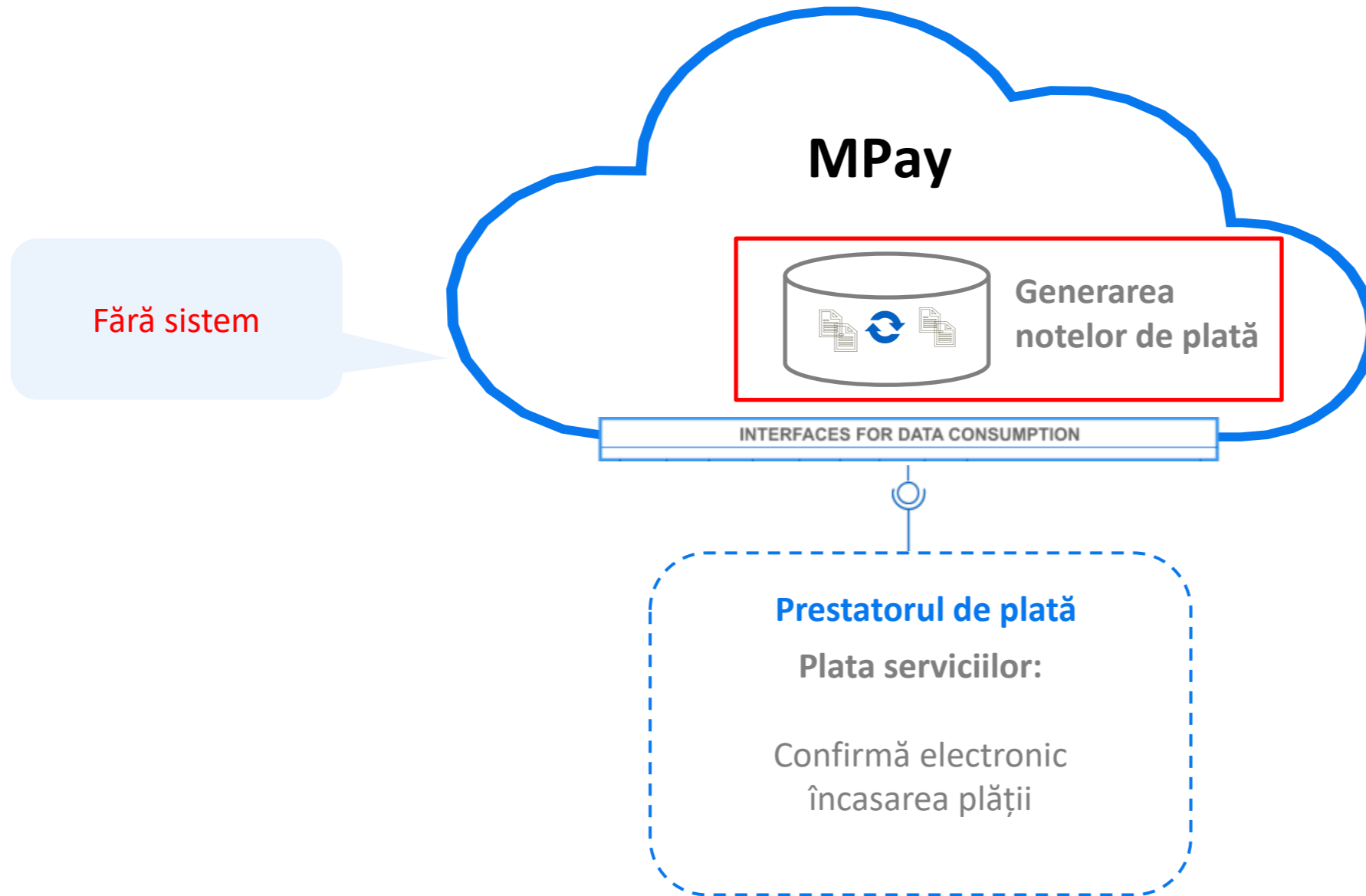
CRONOLOGIE



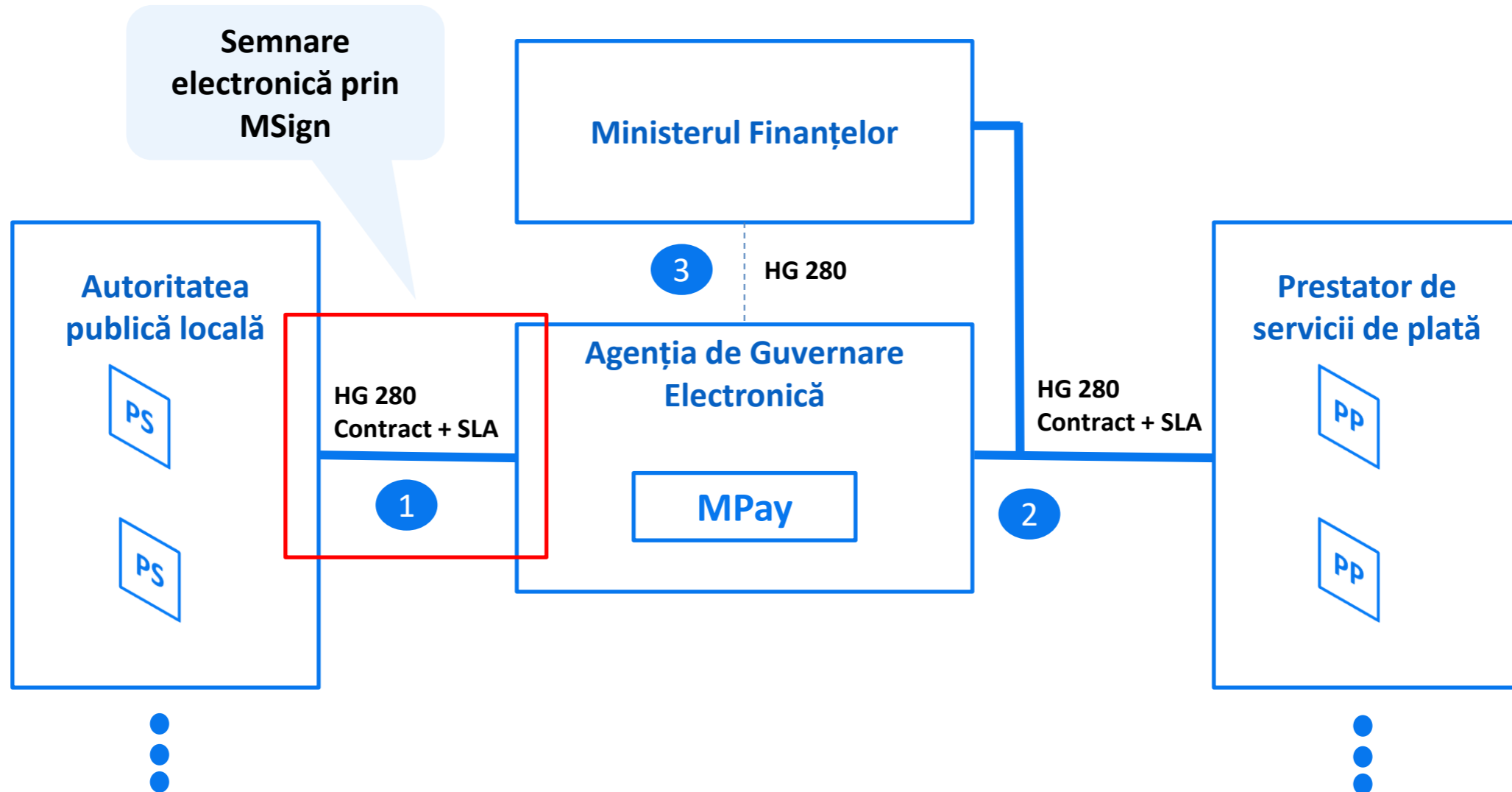
MODELUL DE UTILIZARE (de bază)



MODELUL DE UTILIZARE (alternativ)



MODELUL CONTRACTUAL



COMPENSARE ȘI DECONTARE

Transferul plăților se realizează zilnic urmând ordinea sesiunii de clearing în cadrul BNM:

- Plățile confirmate între ora **24.00** și **18.00** sunt debitate în sesiunea 2 de clearing a SAPI de la ora **18.30 din aceeași zi**
- Plățile confirmate între ora **18.01** și **23.59** sunt debitate în sesiunea 1 de clearing a SAPI de la ora **14.30 din ziua următoare**

MODELUL COSTURILOR

- **Cetățenii nu achită comisioane.**
- Pentru plățile **cetățenilor (persoane fizice)**:
 - având ca destinație Trezoreria de Stat (CUT), comisioanele sunt acoperite din bugetul de stat (se achită de Min Fin);
 - având altă destinație decât Trezoreria de Stat (CUT), comisioanele sunt acoperite de prestatorii de servicii publice (se achită de AGE);
- Pentru plățile **persoanelor juridice**:
 - la discreția prestatorului de serviciu, comisionul poate fi acoperit fie de acesta fie de plătitorul propriu-zis.

COMISIOANE

1. Comisioane:

- numerar, internet/mobile banking, monedă electronică - **1%, nu mai mult de 2.5 lei și nu mai puțin de 1.00 leu**
- card:
 - **0.5%** - carduri MD
 - **2.2%** - carduri internaționale

2. Comision de platformă:

- pentru tranzacții netrezoreriale - **1.20 MDL (negociabil)**
- pentru tranzacții trezoreriale - **0**

INDICATORI



54
prestatori de servicii

14
prestatori de plată

635
servicii cu plată

PRESTATORII DE SERVICII

Nº	Denumire	Card	Internet/mobile banking	Numerar	Monedă electronică
1.	Serviciul Vamal	✓	✓	✓	✓
2.	Serviciul Fiscal de Stat	✓	✓	✓	✓
3.	Agenția Servicii Publice	✓	✓	✓	✓
4.	Ministerul de Afaceri Interne	✓	✓	✓	✓
5.	Ministerul de Afaceri Externe și Integrare Europeană	✓	✓	✓	✓
6.	Compania Națională de Asigurări în Medicină	✓	✓	✓	✓
7.	Casa Națională de Asigurări Sociale	✓	✓	✓	✓
8.	Biroul Migrație și Azil	✓	✓	✓	✓
9.	Ministerul Agriculturii	✓	✓	✓	✓
10.	Ministerul Justiției	✓	✓	✓	✓
11.	Grădinițe	✓	✓	✓	✓
12.	Agenția Administrarea Instanțelor de Judecată	✓	✓	✓	✓
13.	Agenția Națională Transport Auto	✓	✓	✓	✓
14.	Companii private	✓	✓	✓	✓
15.	etc.	✓	✓	✓	✓

PRESTATORII DE PLATĂ

Nº	Denumire	Card	Internet/mobile banking	Numerar	Monedă electronică
1.	Moldova AgroIndBank	✓	✓	✓	
2.	Victoriabank	✓	✓	✓	
3.	Moldindconbank	✓	✓	✓	
4.	FinComBank		✓	✓	
5.	Energbank		✓	✓	
6.	EuroCreditBank			✓	
7.	ComerțBank		✓	✓	
8.	EximBank		✓	✓	
9.	MobiasBanca			✓	
10.	Î.S. Posta Moldovei			✓	
11.	QIWI-M			✓	
12.	MMPS			✓	✓
13.	Paymaster			✓	✓
14.	Paynet Services				✓
15.	ProcreditBank				
16.	BCR-Chisinau				

INDICATORI FINANCIARI

17.09.2013 -- 31.05.2020

peste **16,8 mil.** tranzacții

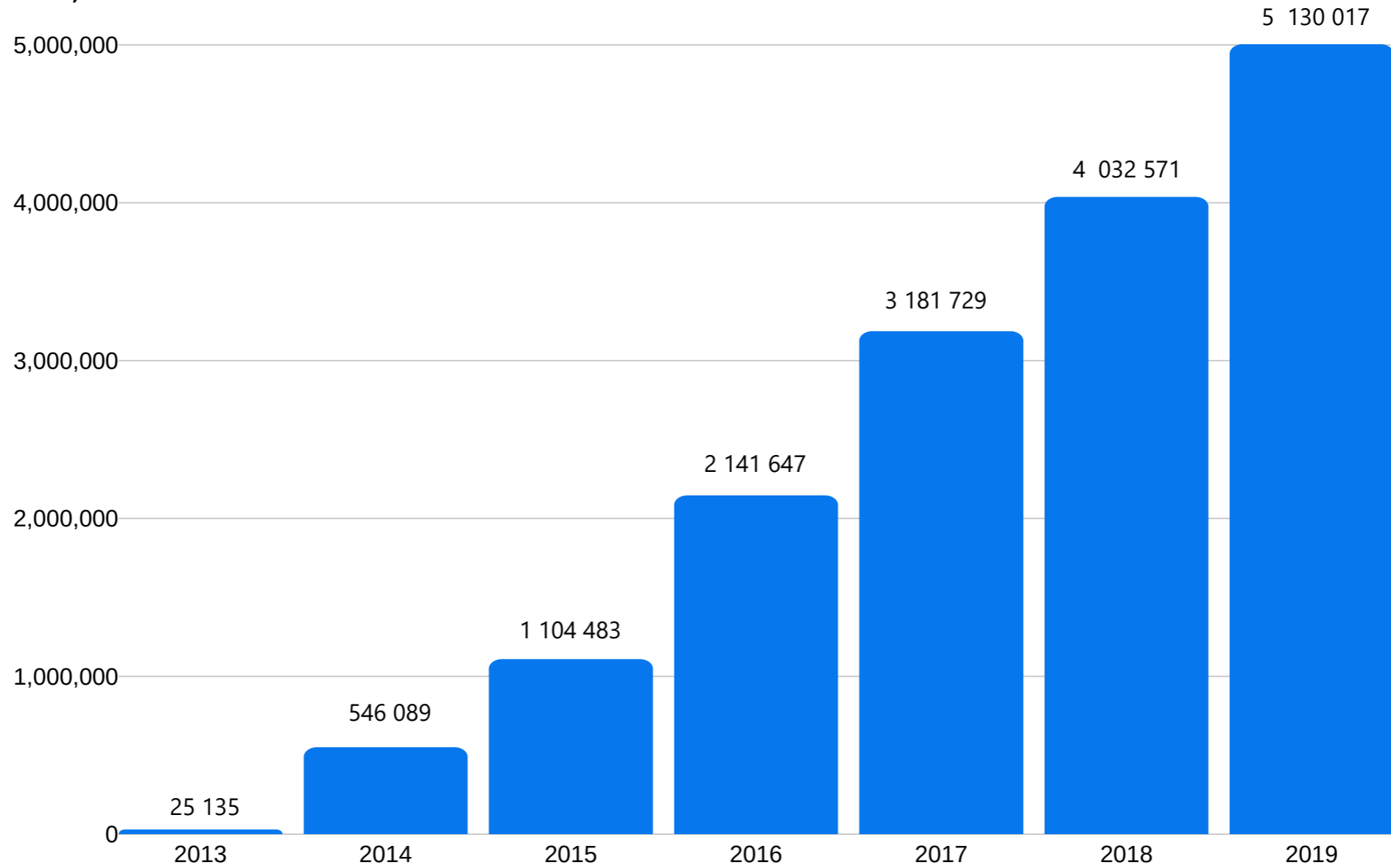
peste **9,7 mld.** MDL

~ **6 971** MDL/transaction

~ **3 966 289** MDL/day

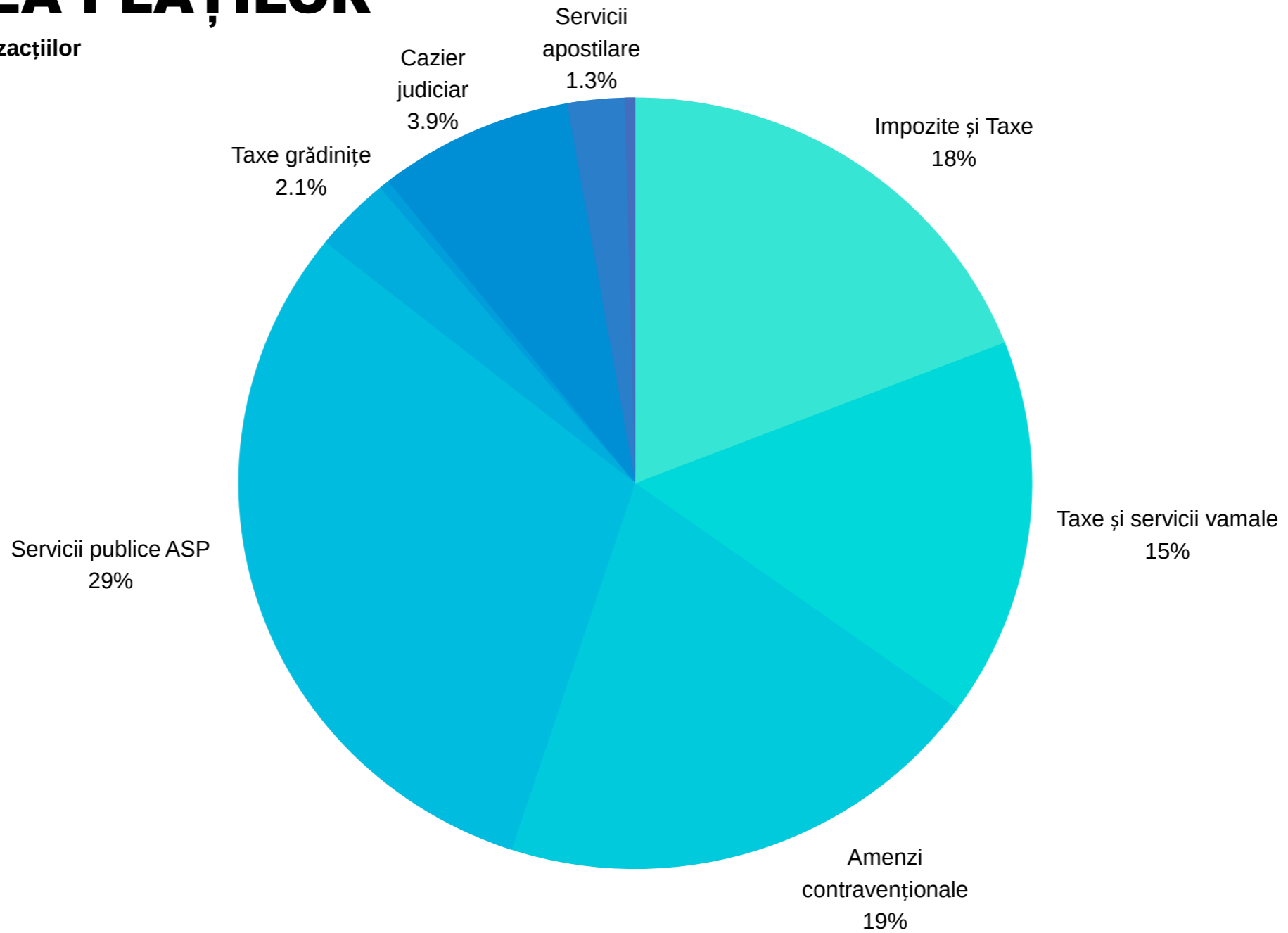
TRENDUL GENERAL

Notă: după numărul tranzacțiilor



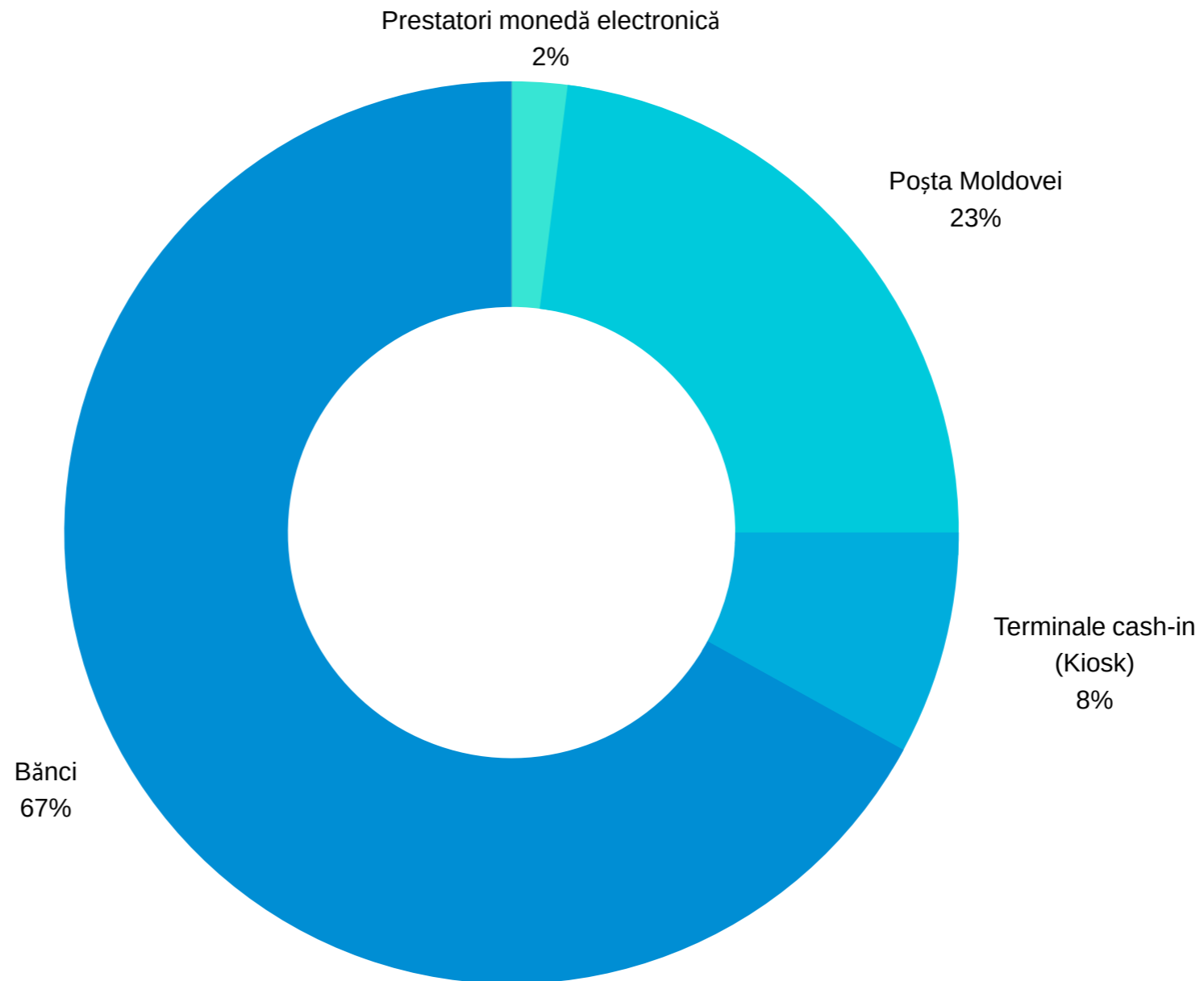
PONDEREA PLĂȚILOR

Notă: după numărul tranzacțiilor



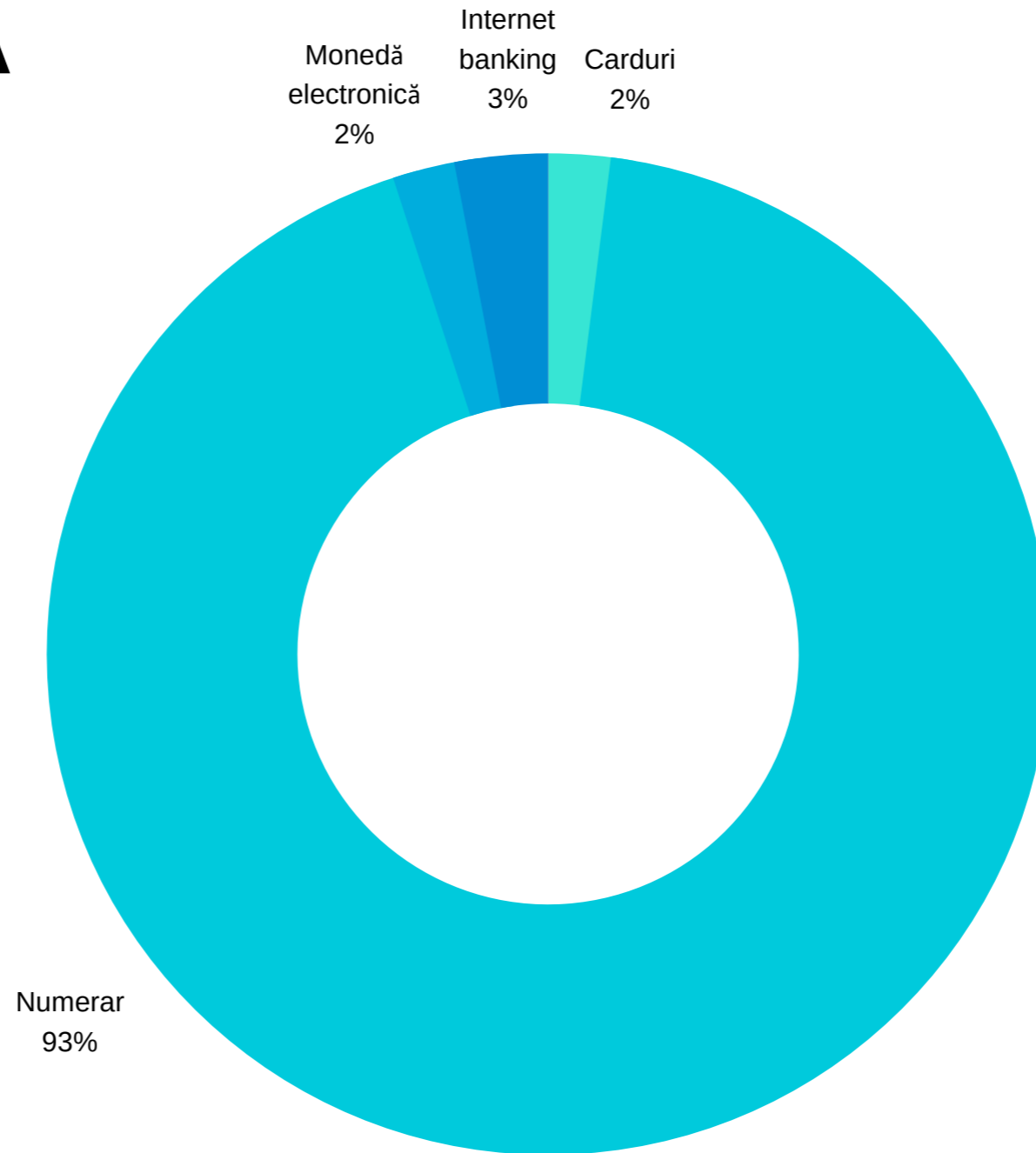
PONDEREA PRESTATORILOR DE PLATĂ

Notă: după numărul tranzacțiilor



METODE DE PLATĂ

Notă: după numărul tranzacțiilor



DEMO

Step 1/5: Accesează serviciul

Vreau să-mi achit impozitul pe venit > Depun declarația electronică > servicii.fisc.md

The screenshot displays the user interface of the 'servicii.fisc.md' website. At the top, there is a blue navigation bar with links for 'Declaratii', 'Mesaje', 'Calendarul evenimentelor', 'Ajutor', 'Feedback', and 'XSD-scheme'. Below this is a light blue bar with status indicators: 'Toate declaratiile (7)', 'Noi (0)', 'Semnate (0)', 'Trimise/Primate (0)', 'Acceptate (7)', 'Achitat (0)', and 'Arhiva (0)'. A green button labeled 'DECLARAȚIE NOUĂ' is positioned on the left. The main content area features a table with the following columns: 'Data creării', 'Autor', 'Numele deplin al declarației', and 'Stare'. The table lists several tax declarations, all with a status of 'Acceptat'. At the bottom right, there is a grey bar with three buttons: 'Achitarea impozitului' (highlighted with a red box), 'Mășează recipisa', and 'Previzualizare'.


Data creării	Autor	Numele deplin al declarației	Stare
02.05.2017	392592 (dumitru.postu@fsi.fisc.md)	CET15 - "Declarația precompletată a persoanei fizice la impozitul pe venit"	Acceptat
11.02.2016	376551 (dumitru.postu@fsi.fisc.md)	CET08 - "Declarația precompletată a persoanei fizice la impozitul pe venit"	Acceptat
14.04.2015	375219 (dumitru.postu@fsi.fisc.md)	CERERE - "Cerere restituire supraplății la impozitul pe venit"	Acceptat
04.03.2015	369998 (dumitru.postu@fsi.fisc.md)	CERERE - "Cerere restituire supraplății la impozitul pe venit"	Acceptat
03.03.2015	369979 (dumitru.postu@fsi.fisc.md)	CET08 - "Declarația a persoanei fizice la impozitul pe venit"	Acceptat
25.03.2014	365072 (dumitru.postu@fsi.fisc.md)	CET08 - "Declarația precompletată a persoanei fizice la impozitul pe venit"	Acceptat
26.03.2013	358177 (dumitru.postu@fsi.fisc.md)	CET08 - "Declarația a persoanei fizice la impozitul pe venit"	Acceptat

Step 2/5: Selectează metoda de plată


Mpay GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE RO Dumitru Postu

Cum doriți să achitați?


Stimate utilizator,
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00 5000 0113 7234** pentru **Impozitul pe venit** în valoare de **16.99 MDL** conform cererii **EF00128069**. Cum doriți să achitați această notă de plată?

 **Card bancar**


Visa sau MasterCard

 **Internet banking**

Internet/Mobile Banking

 **Numerar**


Ghișeele băncilor, terminale de plată sau oficiile poștale





 **Monedă electronică**

Portofele electronice

⚠ Metoda de plată prin Internet banking este accesibilă doar persoanelor fizice.

[ÎNAPOI](#)

 **CENTRUL DE ASISTENȚĂ**
servicii publice electronice | **0 22 820 000**

Step 3/5: Achită online cu cardul (Card Not Present)

MPay GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE RO Dumitru Postu

Alegeți sistemul bancar de procesare a plăților

Stimate utilizator,
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul [00 5000 0113 7234](#) pentru **Impozitul pe venit** în valoare de **16.99 MDL** conform cererii [EF00128069](#) prin intermediul cardului bancar. Vă rugăm să urmați pașii de mai jos.



⚠ Pentru procesarea tranzacției puteți utiliza cardul bancar de tip VISA sau MasterCard emis de **orice bancă** din Republica Moldova sau străinătate. Cele trei bănci listate reprezintă băncile acceptante de procesare a plăților cu cardul și indiferent de banca selectată, **nu se vor aplica comisioane** la suma tranzacției Dvs.

[ÎNAPOI](#)

 **CENTRUL DE ASISTENȚĂ**
servicii publice electronice | **0 22 820 000**








   

Step 3/5: Achită online prin Internet/Mobile banking


Mpay GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE RO Dumitru Postu





Alegeți banca

Stimate utilizator,
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00 5000 0113 7234** pentru **Impozitul pe venit** în valoare de **16.99 MDL** conform cererii **EF00128069** prin sistemele internet/mobile banking. Alegeți banca al cărei client sunteți și achitați nota de plată.

[ÎNAPOI](#)

 **CENTRUL DE ASISTENȚĂ**
servicii publice electronice | **0 22 820 000**

Step 3/5: Achită online cu monedă electronică

MPay GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE RO Dumitru Postu





Achitare cu monedă electronică

Stimate utilizator,
Dvs. ați ales să achitați cu monedă electronică nota de plată cu numărul **00 5000 0113 7234** pentru **Impozitul pe venit** în valoare de **16.99 MDL** conform cererii **EF00128069**. Pentru a achita această notă de plată selectați prestatorul de monedă electronică.

[ÎNAPOI](#)

 **CENTRUL DE ASISTENȚĂ**
servicii publice electronice | **0 22 820 000**

Step 3/5: Achită în numerar

MPay GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE RO Dumitru Postu


Achitare în numerar





Stimate utilizator,
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00 5000 0113 7234** pentru **Impozitul pe venit** în valoare de **16.99 MDL** conform cererii **EF00128069** în numerar.
Pentru a achita nota de plată în numerar urmați instrucțiunile de mai jos.

Instrucțiuni pentru achitarea notei de plată în numerar

1. Descărcați și tipăriți nota de plată de pe [acest link](#) (sau notați numărul de plată: **00 5000 0113 7234**);
2. Mergeți la unul din cele mai apropiate puncte de achitare:
 1. oficiul IS Poșta Moldovei;
 2. terminal de plată **QIWI, MMPS, PayMaster**;
 3. ghișeul unei bănci comerciale.
 - [Moldova-AgroindBank SA](#)
 - [Victoriabank SA](#)
 - [Moldindconbank SA](#)
 - [FinComBank SA](#)
 - [Energbank SA](#)
 - [EuroCreditBank SA](#)
 - [EximBank SA](#)
 - [MobiasBanca SA](#)
3. Prezentați nota de plată și achitați conform acesteia.

[ÎNAPOI](#)

 **CENTRUL DE ASISTENȚĂ**
servicii publice electronice | **0 22 820 000**

Step 4/5: Descarcă confirmarea de plată

MPay GVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Dumitru Postu

Nota de plată:

Statut	Achitat
Numărul notei de plată	00177259882928
Plata pentru	Serviciul Fiscal de Stat
Serviciul	Impozitul pe venit
Declarație Nr. / IDNP	EF01534008
Data generării	29 octombrie 2019

Confirmări de plată:

Plată 1	5,290.26 MDL
22 februarie 2019, 10:56:36	DESCARCĂ

Expediază confirmările de plată pe email:

Introduceți adresa de email a Dvs. **EXPEDIAȚĂ**

⚠ Dacă ați achitat nota de plată în numerar sau prin Internet banking, înainte de a iniția căutarea, vă rugăm să așteptați circa 10 min după efectuarea de facto a plății pentru sincronizarea datelor cu instituțiile financiare.

Step 5/5: Verifică nota de plată

mpay | SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLATI ELECTRONICE

CONFIRMARE DE ACHITARE A NOTEI DE PLATĂ
INVOICE PAYMENT CONFIRMATION • ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЛАТЫ СЧЁТА

A **00 1234 1234 1234**
1. Seria și numărul notei de plată
Invoice identifier / Номер счёта

2. Emisă la / Issued at / Выписан 19
4. Achitat pentru / Paid for / Оплачено
Vasile Ciobanu
0990206022328/DE

Statutul achitării / Payment status / Статус оплаты achitat
Achitat către / Paid to / Оплачено в пользу
Serviciul Fiscal de Stat
67890123
nau, MD-2031, str. Cosmonautilor, 1

9. Informații utile / Useful information / Полезная информация

Statutul achitării notei de plată poate fi verificat online pe mpay.gov.md sau prin utilizarea codului QR cu telefonul mobil.
Payment status of the invoice can be checked online at mpay.gov.md or by using the QR code with mobile phone.
Проверка статуса оплаты производится онлайн на mpay.gov.md используя QR код с мобильного телефона.

Pentru asistență în verificarea achitării notei de plată contactați serviciul suport clienți.
Please contact our client support service for assistance in checking the status of payment of the invoice.
За помощь в проверке оплаты счёта обращайтесь к службе поддержки.

(+373) (22) 820000 suport

Păstrează planeta curată și documentele în formă digitală

Invoice:

Status	Paid
Invoice number	00219001297492
Payment for	Asociația/fundația de părinți
Service	Asociația/fundația de părinți
Identificatorul Asociației/Fundației	32019022211454552
Issuance date	22 February 2019

Payment confirmations:

Payment 1	400.00 MDL
22 February 2019, 12:02:53	DOWNLOAD

Send payment confirmations:
Insert your email address. [SEND](#)

Plată / Payment ID / Оплата	Data achitării / Payment Date / Дата оплаты	Suma / Sum / Сумма
3456789	19-04-2013 12:42	10 030.50 MDL
3456789	19-04-2013 12:42	830.02 MDL
23456789	19-04-2013 12:42	30.47 MDL
456789	19-04-2013 12:42	18.00 MDL
ere sau scutire / Discount / Скидка		0.00 MDL
mission / Commission Fee / Комиссия		1.20 MDL
7.4. TOTAL / TOTAL / ИТОГО		10 910.19 MDL

VĂ MULȚUMIM

dumitru.postu@egov.md

