



## Serviciile Publice Electronice disponibile pentru cetățeni și business\*



\*Aceste servicii electronice sunt disponibile și pentru cetățenii aflați în afara țării (din diasporă) și pot fi accesate cu aplicarea semnăturii digitale mobile (care poate fi obținută la oficiile operatorilor de telefonie mobilă Moldcell și Orange, pentru mai multe detalii vizitați <http://egov.md/index.php/ro/solutii-pentru-cetateni/serviciul-semnatura-mobila>).

### 1. Depunerea declaratiei fiscale electronice

**Institutie Prestatoare:** Serviciul Fiscal de Stat

**Descrierea serviciului:** Serviciul oferă tuturor persoanelor fizice posibilitatea de a depune rapoartele fiscale cu aplicarea semnăturii digitale mobile. Serviciul reprezintă un instrument eficient de creare, verificare și transmitere a declarațiilor privind impozitul pe venit (CET08) prin intermediul rețelei internet, fără necesitatea de deplasare la organul fiscal.

**Beneficii:**

- Serviciul poate fi accesat 24/24 ore, 7 zile în săptămână.
- Datele sunt verificate automat de sistem, ceea ce permite înlăturarea erorilor.
- Depunând documentele online sunt înlăturate deplasările la organele fiscale teritoriale.
- Economia de resurse, formularele nu mai trebuie printate.

**Pagina de acces a serviciului:** <https://servicii.fisc.md/login.aspx?ReturnUrl=%2fedec.aspx>

\*\*Nota: Detinatorii Semnaturii Mobile urmeaza sa se autentifice prin intermediul Serviciului guvernamental de autentificare si control al accesului **MPass**

**Materiale de comunicare:**

Reportaj video: [Semnarea declaratiilor fiscale cu telefonul mobil](#)

Ghid: [Depunerea declaratiei de venit cu semnatura mobila](#)

## 2. e-Servicii de Stare Civilă

**Institua Prestatoare:** Serviciul Stare Civilă

**Descrierea Serviciului:** Prin intermediul serviciilor electronice de Stare Civilă, pot fi solicitate online duplicatele certificatelor de stare civilă, extrasele de stare civilă și modificarea sau rectificarea actelor de stare civilă.

Documentele care se vor putea obține în contextul celor trei e-Servicii de Stare Civilă sunt: duplicatul certificatului de naștere, duplicatul certificatului de căsătorie, duplicatul certificatului de divorț, duplicatul certificatului de deces, extrasul de pe actul de naștere, extrasul de pe actul de căsătorie, extrasul de pe actul de divorț, extrasul de pe actul de deces.

E-Serviciile Stare Civilă pot fi accesate pe portalul guvernamental [servicii.gov.md](http://servicii.gov.md) cu utilizarea Semnăturii Digitale Mobile și pot fi achitate prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice MPay. Prin aceste instrumente, e-serviciile Stare Civilă pot fi utilizate și de persoanele care se află înafara țării. Folosirea acestora oferă deplină siguranță utilizatorilor.

Costul serviciilor online va fi același ca și pentru cele obișnuite, dar prețul va depinde de termenul de eliberare. Duplicatelor și extraselor vor fi eliberate gratuit (se va achita doar 10 - lei taxa de stat) în decurs de o lună, iar costul maxim al acestora este de 135 lei pentru duplicate și 85 lei pentru extrase în decurs de 5 zile.

### Beneficii:

- Serviciul e-Stare civilă permite o gestionare mai eficientă și sigură a datelor
- Cetățenii pot solicita și achita online serviciile de Stare Civilă, eliminând necesitatea deplasării la instituție
- Cu ajutorul Semnăturii Digitale Mobile și a serviciului MPay, chiar și cetățenii aflați în afara țării pot solicita și achita documentele de Stare Civilă necesare

### Pagina de acces a serviciilor:

- [Duplicatul certificatului de casatorie](#)
- [Duplicatul certificatului de deces](#)
- [Duplicatul certificatului de divort](#)
- [Duplicatul certificatului de nastere](#)
- [Extrasul de pe actul de casatorie](#)
- [Extrasul de pe actul de deces](#)
- [Extrasul de pe actul de divort](#)
- [Extrasul de pe actul de nastere](#)

### Materiale de Comunicare:

Video Tutorial: <http://www.youtube.com/watch?v=pLA56xuprug>

Demo video: [Depunerea online a cererii de pentru obtinerea duplicatului certificatului de nastere](#)

Banner: [http://www.egov.md/images/mediakit/1477354\\_626777504051140\\_805015609\\_n.jpg](http://www.egov.md/images/mediakit/1477354_626777504051140_805015609_n.jpg)

Banner: [http://www.egov.md/images/mediakit/1525708\\_638538609541696\\_1617757509\\_n.jpg](http://www.egov.md/images/mediakit/1525708_638538609541696_1617757509_n.jpg)

Macheta: [http://www.egov.md/images/mediakit/Macheta\\_1a\\_bleed\\_5mm.pdf](http://www.egov.md/images/mediakit/Macheta_1a_bleed_5mm.pdf)

### 3. Raportarea electronica la CNAM (e-CNAM)

**Institutia prestatoare:** Compania Națională de Asigurări în Medicină

**Descrierea serviciului:** Sistemul electronic e-CNAM oferă o metodă modernă de schimb informațional. Implementarea acestuia permite înlocuirea procedurilor manuale cu cele automatizate în obținerea și procesarea formularelor de raport.

Implementarea acestuia permite înlocuirea procedurilor manuale cu cele automatizate în obținerea și procesarea formularelor de raport. Cu ajutorul serviciului e-CNAM agenții economici pot depune electronic formularele 2-03 și 2-04 la orice oră și din orice loc de unde există acces la Internet. Serviciul e-CNAM vine cu o serie de beneficii pentru companii. Este vorba de economie de resurse, evitarea contactului cu funcționarul și simplificarea procesului de depunere a formularelor.

Raportarea electronică la CNAM poate fi efectuată atât prin intermediul mijloacelor de protecție criptografică a informației, eliberate de Î.S. „Centrul de telecomunicații speciale”(CTS), cit și prin intermediul serviciului „Semnatura Mobilă”.

Pentru obținerea dreptului de semnătură digitală prin intermediul telefonului mobil sunt folosite certificate eliberate de Î.S. „Centrul de telecomunicații speciale”, iar dreptul de înregistrare a utilizatorilor aparține operatorilor de telefonie mobilă (Orange, Moldcell). Serviciul e-CNAM este parte a Platformei de raportare, integrată în sistemul M-Cloud și găzduită de Î.S. „Centrul de telecomunicații speciale”.

#### Beneficii:

- Sistemul electronic e-CNAM oferă o metodă modernă de schimb informațional. Implementarea acestuia permite înlocuirea procedurilor manuale cu cele automatizate în obținerea și procesarea formularelor de raport.
- Aplicarea sistemului crește calitatea serviciilor oferite de Casa Națională de Asigurări în Medicină, prin reducerea numărului de erori în formulare și prin creșterea calității și veridității informațiilor.
- Utilizarea serviciului e-CNAM simplifică procesul de depunere a formularelor, sporește veridicitatea datelor și economisește resursele instituționale.

**Pagina de acces a serviciului:** <http://raportare.md/Security/Login?ReturnUrl=%2f>

**Materiale de comunicare:**

Demo video: [Inregistrarea si utilizarea serviciului e-CNAM](#)

Spot video: <http://www.youtube.com/watch?v=w5HQuPFwKks>

Infografic: [e-CNAM](#)

Card informativ: [e-CNAM](#)

## 4. Raportarea electronica la CNAS (e-CNAS)

**Institutia prestatoare:** Casa Națională de Asigurări Sociale

Descrierea serviciului: Prin intermediul sistemului e-CNAS, angajatorii din RM pot prezenta în format electronic declarațiile Rev 5 pentru angajații săi concomitent cu declarațiile privind calcularea și utilizarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii, forma 4-BASS.

Avantajele e-CNAS sunt următoarele: eliminarea deplasărilor la Casele Teritoriale de Asigurări Sociale și economisirea timpului de așteptare la ghișee, depistarea automată a divergențelor dintre datele din declarațiile Rev 5 și Forma 4-BASS, greșelilor din datele personale ale angajaților și excluderea necesității de tipărire a documentelor pe suport de hârtie.

Raportarea electronică la CNAS poate fi efectuată atât prin intermediul mijloacelor de protecție criptografică a informației, eliberate de Î.S. „Centrul de telecomunicații speciale”(CTS), cit și prin intermediul serviciului „Semnatura Mobilă”.

Pentru obținerea dreptului de semnătură digitală prin intermediul telefonului mobil sunt folosite certificate eliberate de Î.S. „Centrul de telecomunicații speciale”, iar dreptul de înregistrare a utilizatorilor aparține operatorilor de telefonie mobilă (Orange, Moldcell).

Pentru primirea autorizației de prezentare a rapoartelor este necesar să efectuați următorii pași:

1. Să vă înregistrați pe Portal de raportare. Procesul de autoînregistrare și de acordare a autorizației este descris în următoarea instrucțiune.
2. Să înregistrați în sistem întreprinderea pe care o reprezentați.
3. Să obțineți autorizația în instituția corespunzătoare.

### Beneficii:

- Utilizarea serviciului e-CNAS economisește timp, bani și resurse instituționale
- Aplicarea sistemului crește calitatea serviciilor, prin reducerea numărului de erori și prin creșterea calității și vericității informațiilor.

**Pagina de acces a serviciului:** <http://raportare.md/Security/Login?ReturnUrl=%2f>

### **Materiale de comunicare:**

Spot video: [e-CNAS](#)

Demo video: [Inregistrarea si utilizare serviciului e-CNAS](#)

Infografic: [e-CNAS](#)

## 5. e-Licentiere (depunerea cererii de eliberare, reperfectarea sau prelungire a licenței de activitate)

**Institua prestatoare:** Camera de Licentiere

**Descrierea serviciului:** Serviciul „e-Licentiere” oferă o gamă completă de funcții specializate pentru a optimiza depunerea și analiza cererilor de eliberare a licențelor de la Camera de Licentiere. Licențele pot fi solicitate în format electronic, fără ca agentul economic să se deplaseze la Chișinău.

Autenticitatea informațiilor depuse de solicitanții sau titularii de licență va fi verificată prin intermediul rețelelor electronice ale Autorităților publice vizate. Pot fi accesate următoarele tipuri de servicii: depunerea unei cereri de eliberare de licență, reperfectarea sau prelungirea licenței.

Pentru a folosi serviciul, solicitantul accesează interfața servicii.gov.md, selectează serviciul e-Licentiere, apoi alege din meniu tipul operațiunii dorite: eliberare, reperfectare/prelungire. Ulterior acesta selectează activitățile sau domeniile potrivite și confirmă condițiile de licentiere. După ce completează secțiunile indicate în formular, încarcă documentele necesare, scanate, și confirmă datele completate.

După examinarea cererii de către Camera de Licentiere, solicitantul este anunțat prin e-mail despre decizia autorității. În cazul aprobării cererii, agentul economic poate achita taxele pentru licență la orice bancă. În final, el poate merge la Camera de Licentiere pentru a-și ridica licența sau o poate primi prin poștă.

### Beneficii:

- Procedura de obținere a unei noi licențe, reperfectare sau extindere este mai ușoară și mai rapidă.
- Costurile pentru obținerea licențelor sunt mai mici pentru că sunt evitate deplasările.
- Interacțiunea cu personalul Camerei de Licentiere este mai redusă.
- Depunerea documentelor nu mai depinde de programul instituției, poate fi realizat la orice oră.

**Pagina de accesare a serviciului:** <https://servicii.gov.md/ServiceDetails.aspx?id=17bdd5a3-23b1-49b0-af49-e5873f1104b0#>

### Materiale de comunicare:

Spot video: [e-Licentiere](#)

Ghid video: [Ghid de accesare a serviciului e-Licentiere](#)

Ghid video cu subtitrate in limba rusa: <http://www.youtube.com/watch?v=pbM8AkW5XRU>

Infografic: [e-Licentiere](#)

Card informativ: [e-Licentiere](#)

Banner web: [e-Licentiere](#)

## 6. e-Apostila (Serviciul de apostilare)

\*\*\*Mentiune: Serviciul este in proces de integrare a SM.

Integrarea finalizeaza in 2 saptamini

**Institutia prestatoare:** Ministerul Justitiei

**Descrierea serviciului:** Serviciul ofera posibilitatea depunerii online a cererii de apostilare a actelor oficiale. "APOSTILA" este semnul imprimat al ștampilei, completat la toate rubricile și sigilat în modul corespunzător. Aplicarea "APOSTILEI" este unica formalitate care poate fi solicitată pentru a atesta veridicitatea semnăturii, calitatea în care a acționat semnatarul actului sau, după caz, autenticitatea sigiliului și a ștampilei de pe acest act.

**Pagina de acces a serviciului:** <https://apostila.gov.md/>

**Pentru mai multe detalii despre agenda de e-transformare a Guvernării, vă rugăm să vizitați pagina web a Centrului de Guvernare Electronică egov.md**